**GİRİŞ**

Bu raporun birinci bölümünde, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi’nin hizmet vermeye başladığı 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2016-2017 eğitim-öğretim yılına kadar geçen süre zarfında sunulan danışma oturumları hakkında özet bilgiler tablo ve grafikle sunulmuştur. İkinci bölümde ise, 2016-2017 eğitim-öğretim yılı faaliyetleri belirtilmiştir

**BÖLÜM I**

**ÖĞRETİM YILLARINA GÖRE ÖĞRENCİLERE SUNULAN BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA VE PSİKO-EĞİTİM GRUPLARI ÇALIŞMALARI**

Hizmet verilmeye başlanan 1997-1998 eğitim-öğretim yılından, 2016-2017 eğitim-öğretim yılı sonuna kadar öğrencilere verilen bireysel psikolojik danışma, grupla psikolojik danışma ve psiko-eğitim grupları oturumlarıyla ilgili sayısal dağılım Tablo 1. ve Grafik 1.’de verilmiştir.

###### Tablo 1. Öğretim Yıllarına Göre Bireysel Psikolojik Danışma, Grupla Psikolojik

###### Danışma ve Psiko-Eğitim Grupları

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademik Yıl** | **Bireysel Psikolojik Danışma** | | | **Grupla Psikolojik Danışma** | | **Psiko-Eğitim Grubu** | |
| Yeni Başvuran Öğrenci Sayısı | Görüşme yapılan toplam öğrenci sayısı | Oturum Sayısı | Öğrenci Sayısı | Oturum Sayısı | Öğrenci Sayısı | Oturum Sayısı |
| 1997-1998 | 69 | -- | 145 | -- | -- | -- | -- |
| 1998-1999 | 109 | -- | 315 | -- | -- | -- | -- |
| 1999-2000 | 118 | -- | 330 | -- | -- | 44 | 28 |
| 2000-2001 | 105 | -- | 440 | 24 | 25 | -- | -- |
| 2001-2002 | 141 | -- | 659 | -- | -- | 42 | 27 |
| 2002-2003 | 173 | -- | 928 | -- | -- | 185 | 94 |
| 2003-2004 | 206 | -- | 891 | -- | -- | 173 | 90 |
| 2004-2005 | 199 | -- | 1107 | -- | -- | 96 | 67 |
| 2005-2006 | 210 | -- | 1011 | -- | -- | 124 | 71 |
| 2006-2007 | 168 | -- | 904 | -- | -- | 146 | 57 |
| 2007-2008 | 166 | -- | 984 | 16 | 12 | 217 | 68 |
| 2008-2009 | 183 | -- | 823 | -- | -- | 300 | 69 |
| 2009-2010 | 123 | -- | 479 | -- | -- | 89 | 30 |
| 2010-2011 | 135 | -- | 641 | -- | -- | 167 | 47 |
| 2011-2012 | 174 | -- | 813 | 8 | 7 | 174 | 60 |
| 2012-2013 | 177 | -- | 862 | 25 | 22 | 89 | 31 |
| 2013-2014 | 176 | -- | 818 | 43 | 20 | 42 | 22 |
| 2014-2015 | 153 | -- | 705 | 10 | 7 | 60 | 26 |
| 2015-2016 | 190 | 505 | 1042 | 7 | 11 | 27 | 14 |
| **2016-2017** | **172** | **576** | **1129** | **10** | **9** | **23** | **14** |

* Grafik 1’de öğretim yıllarına göre; merkeze ilk defa başvurup bireysel psikolojik danışma alan öğrenci sayısı, dönem içerisinde bireysel psikolojik danışma alan toplam öğrenci sayısı ve PDRM’de yapılan toplam oturum sayıları belirtilmektedir.

**Grafik 1.** Öğretim Yıllarına Göre İlk Defa Bireysel Psikolojik Danışma Alan Öğrenci, Bireysel Psikolojik Danışma Alan Toplam Öğrenci ve Merkezde Yapılan Toplam Oturum Sayıları

**BÖLÜM II**

**PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ**

**2016-2017 ÖĞRETİM YILI ÇALIŞMALARI**

**1) BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI**

**1.1 Bireysel Psikolojik Danışma Çalışmaları**

2016-2017 eğitim-öğretim yılı boyunca, öğrencilere yönelik olarak verilen bireysel psikolojik danışma görüşmelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir.

*Merkeze ilk defa başvurarak bireysel danışma hizmeti alan öğrenci sayısı:* **172**

*Merkeze önceden başvurup, bireysel görüşmeleri devam etmekte olan öğrenci sayısı:* **404**

*Merkezde görüşme yapılan toplam öğrenci sayısı:* **576**

*Merkezde öğrencilerle yapılan toplam bireysel danışma oturum sayısı*: **1129**

2016-2017 akademik yılı boyunca, bireysel danışma hizmeti alan 576öğrenciden 21’i **(%3)** psikiyatrik tedavi için sevk edilmiştir. Sevk edilen öğrencilerin 19’u psikiyatristle ortak görülmüş 2’si psikiyatriste tamamen sevk edilmiştir. Danışanlardan toplam **12** kişiye psikolojik ölçek uygulanmış ve sonuçları değerlendirilmiştir.

Aşağıda bireysel psikolojik danışmaya **ilk defa** alınan 172 öğrencinin;

* Cinsiyet
* Burs durumu
* Kaldıkları yer
* Başvuru nedenleri
* Başvurma yolları
* Enstitü / fakülte/ meslek yüksekokulu
* Sınıf düzeylerine

göre dağılımları tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

**Cinsiyete göre;**

**Tablo 2.** Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cinsiyet** | **N** | **%** |
| **Kız** | 135 | 78 |
| **Erkek** | 37 | 22 |
| **Toplam** | 172 | 100 |

**Grafik 2.** Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 2’de ve Grafik 2’de görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 135’ini (%78) kız, 37’sini (%22) erkek öğrenciler oluşturmaktadır. Cinsiyet değişkeni incelendiğinde kız öğrencilerin (%78) erkek öğrencilere (%22) oranla daha fazla başvuruda bulunduğu görülmektedir. Kız öğrencilerin daha fazla başvuruda bulunmalarının sebebi kadınların daha fazla dışarıdan yardım alma talebine rağmen erkeklerin sorunlarını kendi içlerinde çözmeye çalışmaları olabileceği düşünülmektedir.

7727n72

**Burs durumuna göre;**

**Tablo 3.** Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Burs Durumu** | **N** | **%** |
| **Burslu** | 92 | 53% |
| **Burssuz** | 80 | 47% |
| **Toplam** | 172 | 100 |

**Grafik 3.** Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 3’te ve Grafik 3’te görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 80’ini (%47) burssuz öğrenci, 92’sini (%53) burslu öğrenci oluşturmaktadır.

**Kaldıkları yere göre;**

**Tablo 4.** Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kaldığı yer** | **N** | **%** |
| **Aileyle birlikte** | 106 | 62% |
| **Devlet/özel yurt** | 19 | 11% |
| **Tek başına evde** | 16 | 9% |
| **B. Ü. yurdunda** | 15 | 9% |
| **Arkadaş(lar) ile evde** | 13 | 8% |
| **Diğer** | 3 | 2% |
| **Toplam** | 172 | 100% |

**Grafik 4.** Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 4’te ve Grafik 4’te görüldüğü üzere PDRM’ye başvuran öğrencilerin 106’sı (%62) ailesiyle, 19’u (%11) devlet/özel yurdunda, 16’sı (%9) tek başına evde, 15’i (%9) Başkent Üniversitesi yurdunda, 13’ü (%8) arkadaşlarıyla evde olarak işaretlemişlerdir. 3 öğrenci(%2) ise diğer seçeneğini işaretleyerek kaldıkları yeri belirtmişlerdir.

**Başvuru nedenlerine göre;**

**Tablo 5.** Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Başvurma Nedenleri** | **N** | **%** |
| **Kendini tanıma isteği** | 46 | 27% |
| **Duygusal ilişkiler** | 33 | 19% |
| **Aile ile ilgili sorunlar** | 23 | 13% |
| **Kişilerarası ilişkiler** | 17 | 10% |
| **Üniversite yaşamına uyum** | 14 | 8% |
| **Özgüven sorunu** | 9 | 5% |
| **Kaygı bozuklukları** | 8 | 5% |
| **İletişim becerileri** | 6 | 3% |
| **Verimli ders çalışma** | 5 | 3% |
| **Sınav kaygısı** | 4 | 2% |
| **OKB** | 2 | 1% |
| **Vefat/yas** | 1 | 1% |
| **Depresyon** | 1 | 1% |
| **Öfke kontrolü** | 1 | 1% |
| **Sosyal fobi** | 1 | 1% |
| **Erteleme davranışı** | 1 | 1% |

**Grafik 5.** Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 5 ve Grafik 5’te görüldüğü gibi, PDRM’de bireysel psikolojik danışma oturumlarına bakıldığında bazı problemlerin öncelik taşıdığı görülmektedir. Öğrencilerin 46’sı (%27) “kendini tanıma isteği”, 33’ü (%19) “duygusal ilişkilerde yaşanan problemler”, 23’ü (%13) “aile ile ilgili sorunlar”, 17’si (%10) “kişilerarası ilişkiler”, 14’ü (%8) “üniversite yaşamına uyum”, gibi nedenlerle merkeze başvurmuşlardır. Bunların dışında Tablo 5’te belirtildiği üzere öğrencilerin farklı sorunları da bulunmaktadır.

**Başvurma yollarına göre;**

**Tablo 6.** Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarına Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Başvurma yolları** | **N** | **%** |
| **Arkadaş aracılığıyla** | 59 | 34 |
| **Bölüm aracılığıyla** | 52 | 30 |
| **İlan, broşür, internet** | 26 | 15 |
| **Tanıtım toplantısı, seminer** | 17 | 10 |
| **Önceden yardım aldığı için** | 13 | 7 |
| **Diğer** (aile yönlendirmesi sosyal medyada konuşulması, dışarıdan doktorun yönlendirmesi, mezun kardeşin tavsiyesi vb.) | 9 | 5 |
| **Toplam** | 176 | 100 |

###### Grafik 6. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarının Yüzdelik Dağılımı

Tablo 6’da ve Grafik 6’da görüldüğü üzere öğrencilerin 59’u (%34) PDRM’den arkadaş aracılığıyla haberdar olduklarını belirtmişlerdir. Bu da merkezden fayda gören öğrencilerin sayısının arttığını ve birbirlerine tavsiye ettiklerini düşündürtmektedir. Ayrıca 52 öğrenci (%30) bölüm aracılığıyla, 26 (%15) öğrenci ilan, broşür ve internet yoluyla haberdar olurken, 17 öğrenci (%10) tanıtım toplantısı, seminer yoluyla merkezden haberdar olduklarını belirtmişlerdir.

**Fakülte/ M.Y.O /Enstitü ve Sınıflara Göre;**

**Tablo** **7**. Başvuran Öğrencilerin Fakülte/ MYO ve Sınıf Düzeylerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sınıf** | | | | | | |  | |
| **Fakülte/M.Y.O.** | Hazırlık | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | **Fakülte/M.Y.O. Toplamı** | **Fakülte/M.Y.O. %** |
| Eğitim Fakültesi | 4 | 9 | 14 | 23 | 7 | - | - | **57** | 34% |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | - | 5 | 8 | 5 | 3 | - | - | **21** | 13% |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | - | - | **20** | 12% |
| Hukuk Fakültesi | 1 | - | 5 | 4 | 7 | - | - | **17** | 10% |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 1 | 5 | 3 | 3 | 1 | - | - | **13** | 8% |
| Mühendislik Fakültesi | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | - | - | **13** | 8% |
| Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi | - | 2 | 4 | 2 | 4 | - | - | **12** | 7% |
| İletişim Fakültesi | - | 5 | - | - | - | - | - | **5** | 3% |
| Tıp Fakültesi | - | - | 3 | 2 | - | - | - | **5** | 3% |
| Ticari Bilimler Fakültesi | - | 1 | 1 | - | 1 | - | - | **3** | 2% |
| Sağlık Hizmetleri M.Y.O. | - | 4 | - | - | - | - | - | **4** | 2% |
| Diş Hekimliği Fakültesi |  |  |  | 1 |  |  |  | **1** | 1% |
| Sosyal Bilimler M.Y.O. | - | 1 | - | - | - | - | - | **1** | 1% |
| **Sınıf Toplam** | **8** | **40** | **45** | **47** | **32** | **0** | **0** | **172** | 100% |
| **Sınıf Yüzde %** | **5** | **23** | **26** | **27** | **19** | **0** | **0** | **100%** | 100% |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Grafik 7.** Başvuran Öğrencilerin Fakültelere Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 7’de ve Grafik 7’de görüldüğü üzere PDRM’ye neredeyse bütün fakültelerden başvuru olduğu görülmektedir. Buna göre öğrenci sayısı sırasıyla Eğitim Fakültesi 57 (%34), Sağlık Bilimleri Fakültesi 21 (%13), Fen-Edebiyat Fakültesi 20 (%12) ve Hukuk Fakültesi 17 (%10) öğrenci ile başvurularda ilk sıralarda yer almaktadırlar.

**Grafik 8.** Başvuran Öğrencilerin Sınıf Düzeylerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Grafik 8’de görüldüğü üzere PDRM’ye en fazla başvurunun 47 (%27) öğrenciyle 3. sınıflardan olduğu görülmektedir. Daha sonra 45 (%26) öğrenci ile 2. sınıflar, 40 (%23) öğrenci ile 1. sınıflar, 32 (%19) öğrenci ile 4. sınıflar ve 8 öğrenci (%5) ile hazırlık sınıfı öğrencileri merkeze başvurmaktadırlar.

**1.2. Grupla Psikolojik Danışma Çalışmaları**

2016-2017 eğitim-öğretim yılı güz döneminde grupla psikolojik danışma çalışmaları kapsamında “Psikodrama Yaşantı Grubu” için afiş ve web duyurusu hazırlanmıştır. Grup için yeterli sayıya ulaşılamadığı için grup açılmamıştır.

2016-2017 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde ise psikodrama yöneticisi Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak ve yardımcı yönetici Uzm. Psk. Dan. Gülin Saya yöneticiliğinde “Duygusal İlişkiler” konulu psikodrama yaşantı grubu açılmış, dönem içerisinde toplam 9 oturum gerçekleştirilmiş ve 10 öğrenci ile grup sonlandırılmıştır. Grup oturumlarına düzenli devam eden öğrencilere katılım belgesi verilmiştir.

**2) KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ RUH SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI**

Koruyucu/önleyici ruh sağlığı çalışmaları kapsamında psiko-eğitim grupları ve seminerler düzenlenmiştir.

**2.1 Psiko-Eğitim Grupları**

Psiko-eğitim grupları eğitimsel içerikli olup, beceri geliştirmeyi hedefleyen ve başarılması gereken amaçların yer aldığı bir grup çeşidi olarak tanımlanmaktadır. 2016-2017 eğitim-öğretim yılında öğrencilerin kişisel gelişimlerini arttırmak amacıyla çeşitli konularda psiko-eğitim grupları düzenlenmiştir.

2016-2017 eğitim-öğretim yılı güz döneminde “İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme”, ile “Atılganlık” konulu psiko eğitim grupları için ön görüşmeler yapılmıştır fakat katılımcılar grup için yeterli sayıya ulaşılamadığı için gruplar açılamamıştır. Bunun yerine İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme adlı grup, seminer çalışmalarına dönüştürülerek 5 oturum halinde düzenlenmiştir.

Bahar döneminde, öğrencilerin kişisel gelişimini artırmak amacıyla “Girişkenlik” ve “İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme” konularında 7 haftalık psiko-eğitim grubu düzenlenmiştir. “Girişkenlik” psiko-eğitim grubunda ulaşılması planlanan hedefler; öğrencilerin kendilerini tanıyarak özgüvenlerini arttırıp, girişkenlik becerilerinin oluşmasını sağlamaktır. Tablo 8’de başvuran öğrencilerin bazı değişkenlere göre dağılımı sunulmuştur.

“İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme” psiko-eğitim grubunda ulaşılması planlanan hedefler; öğrencilerin iletişim kurma becerilerini keşfetmesini sağlamak ve kendilerini en doğru şekilde ifade etmelerini sağlayacak yolları göstermektir. Tablo 9’da başvuran öğrencilerin bazı değişkenlere göre dağılımı sunulmuştur.

**Tablo 8.** “Girişkenlik” Konulu Psiko-eğitim Grubunun Bazı Değişkenlere Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Değişkenler** | **Kendine Güven** | **Yüzde %** |
| **Cinsiyet** |  |  |
| Kız | 11 | **92** |
| Erkek | 1 | **8** |
| **Burs Durumu** |  |  |
| Burssuz | 10 | **83** |
| Burslu | 2 | **17** |
| **Kaldığı yer** |  |  |
| Aileyle birlikte | 2 | **17** |
| Devlet/özel yurtta | 4 | **33** |
| Arkadaşlar ile evde | 3 | **25** |
| B.Ü. yurdunda | 3 | **25** |
| Evde tek başına | 0 | **0** |
| **Gruba başvurma yolu** |  |  |
| Arkadaş aracılığıyla | 4 | **33** |
| İlan, broşür, internet | 8 | **67** |
| **Fakülte/M.Y.O.** |  |  |
| Eğitim Fakültesi | 6 | **50** |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 1 | **8** |
| Mühendislik Fakültesi | 2 | **17** |
| Ticari Bilimler Fakültesi | 3 | **25** |
| **Sınıf düzeyi** |  |  |
| Hazırlık | 3 | **25** |
| 1. Sınıf | 2 | **17** |
| 2. Sınıf | 2 | **17** |
| 3. Sınıf | 4 | **33** |
| 4.Sınıf | 1 | **8** |

“Girişkenlik” psiko-eğitim grubuna başvuran öğrencilerin sayısal dağılımına bakıldığında, kız öğrencilerin (%92) erkek öğrencilere (%8) göre daha fazla başvuruda bulundukları görülmektedir. Fakülte dağılımına bakıldığında ise, en yüksek katılımın Eğitim Fakültesi (%50), Ticari Bilimler Fakültesi (%25), Mühendislik Fakültesi (%17) ve Fen Edebiyat Fakültesi (%8) olarak sıralandığı görülmektedir. Gruba katılan öğrenciler çoğunlukla, devlet/özel yurtta (%33), Başkent Üniversitesi yurdunda (%25) ve arkadaşları ile birlikte (%25) yaşamaktadırlar. Katılım sağlayan öğrenciliklerin çoğunluluğu üçüncü sınıf düzeyinde (%33) ve burssuz statüde (%83) olup, ilan, broşür ve internet aracılığıyla (%67) başvuruda bulunmuşlardır. Düzenli devam eden bu 12 öğrenciye katılım belgesi verilmiştir.

**Tablo 9.** “İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme” Konulu Psiko-eğitim Grubunun Bazı Değişkenlere Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Değişkenler** | **İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme** | **Yüzde %** |
| **Cinsiyet** |  |  |
| Kız | 11 | **100** |
| Erkek | 0 | **0** |
| **Burs Durumu** |  |  |
| Burssuz | 10 | **91** |
| Burslu | 1 | **9** |
| **Kaldığı yer** |  |  |
| Aileyle birlikte | 2 | **18** |
| Devlet/özel yurtta | 1 | **9** |
| Arkadaşlar ile evde | 3 | **27** |
| B.Ü. yurdunda | 4 | **36** |
| Evde tek başına | 1 | **9** |
| **Gruba başvurma yolu** |  |  |
| Arkadaş aracılığıyla | 3 | **27** |
| İlan, broşür, internet | 8 | **73** |
| **Fakülte/M.Y.O.** |  |  |
| Eğitim Fakültesi | 7 | **64** |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 1 | **9** |
| Mühendislik Fakültesi | 1 | **9** |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 2 | **18** |
| **Sınıf düzeyi** |  |  |
| Hazırlık | 1 | **9** |
| 1. Sınıf | 4 | **36** |
| 2. Sınıf | 2 | **18** |
| 3. Sınıf | 4 | **36** |
|  |  |  |

İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme psiko-eğitim grubuna başvuran öğrencilerin sayısal dağılımına bakıldığında, yalnızca kız öğrencilerin (%100) başvuruda bulundukları görülmektedir. Fakülte dağılımına bakıldığında ise, en yüksek katılımın Eğitim Fakültesi (%64) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi (%18) olarak sıralandığı görülmektedir. Bu fakülteleri Mühendislik Fakültesi (%9) ve Fen Edebiyat Fakültesi (%9) yer almaktadır. Gruba katılan öğrenciler çoğunlukla, Başkent Üniversitesi’nin yurtlarında (%36) ve arkadaşları ile birlikte (%27) yaşamaktadırlar. Katılım sağlayan öğrenciliklerin çoğunluluğu birinci sınıf (%36) ve dördüncü sınıf düzeyinde (%36) ve burssuz statüde (%91) olup, ilan, broşür ve internet aracılığıyla (%73) başvuruda bulunmuşlardır. Düzenli devam eden bu 11 öğrenciye katılım belgesi verilmiştir.

**2.2 Seminerler**

Koruyucu ruh sağlığı çalışmaları kapsamında PDRM tarafından 2016-2017 akademik yılında öğrencilerin bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki gelişimine yönelik çeşitli konularda seminerler dizisi düzenlenmiştir. Seminerler, yapılandırılmış ve ortalama 90 dakika süren bilgilendirme etkinlikleridir. Seminerlere toplam **704** öğrenci katılmıştır. Bahar döneminde yapılan seminerlerin duyuruları SMS yoluyla yapıldığı için öğrenci sayılarındaki artış göze çarpmaktadır.

Bahar ve güz döneminde düzenlenen seminerlerin dağılımı aşağıda Tablo 10’da verilmiştir.

**Tablo 10.** Bahar ve Güz Dönemi’nde Düzenlenen Seminerlerin Dönem ve Katılımcı Sayısına Göre Dağılımı

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seminer Adı** | **Konuşmacı** | **Katılımcı Sayısı** | **Dönem** | **Tarih** |
| Stres Yönetimi | Psk. Burcu Olgunsoylu | 28 | Güz | 3 Kasım 2016 |
| İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme | Uzm. Psk. Dan. Gülin Saya | 3 | Güz | 22 Kasım 2016 |
| Gençlik Dönemi Sorunları ve Özellikleri | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 8 | Güz | 1 Aralık 2016 |
| Problem Çözme Becerileri | Uzm. Psk. Dan. Gülin Saya | 9 | Güz | 8 Aralık 2016 |
| Verimli Ders Çalışma Yöntemleri | Psk. Burcu Olgunsoylu | 14 | Güz | 15 Aralık 2016 |
| Sınav Kaygısıyla Başa Çıkma | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | - | Güz | 5 Ocak 2017 |
| İletişim Becerileri | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 33 | Bahar | 9 Mart 2017 |
| Kaygı ve Kaygı ile Baş Etme | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 145 | Bahar | 16 Mart 2017 |
| Stres Yönetimi | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 144 | Bahar | 23 Mart 2017 |
| Çatışma Çözme | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 63 | Bahar | 30 Mart 2017 |
| Verimli Ders Çalışma | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 70 | Bahar | 20 Nisan 2017 |
| Zaman Yönetimi | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 54 | Bahar | 27 Nisan 2017 |
| Girişkenlik | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 60 | Bahar | 4 Mayıs 2017 |
| Öfke Kontrolü | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 73 | Bahar | 11 Mayıs 2017 |
| **Toplam Öğrenci Sayısı:** |  | 704 |  |  |

# 3) ORYANTASYON (TANITIM) ÇALIŞMALARI

19 Eylül 2016 – 28 Eylül 2016 tarihleri arasında, öğrencilerin okula uyumlarını desteklemek amacıyla düzenlenen Başkent Üniversitesi “Oryantasyon Programı” kapsamında, PDRM olarak İhsan Doğramacı Konferans Salonu’nda aşağıdaki fakültelere oryantasyon hizmeti verilmiştir. Öğrencilerin yararlanabileceği bireysel ve grupla psikolojik danışma, psiko-eğitim grupları ve seminerler hakkında bilgiler verilmiş, başvuru yolları ve randevu sistemi açıklanmıştır. Tablo 11’de oryantasyon programına katılınan fakülte ve yüksekokulların isimleri verilmiştir.

**Tablo 11.** Oryantasyon Programına Katılınan Fakülte ve Meslek Yüksekokulları

|  |  |
| --- | --- |
| **Fakülteler** | **Yüksekokullar** |
| Tıp Fakültesi | Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu |
| Diş Hekimliği Fakültesi | Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu |
| Devlet Konservatuarı | Kazan Meslek Yüksekokulu |
| Eğitim Fakültesi | Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu |
| Fen Edebiyat Fakültesi |  |
| Ticari Bilimler Fakültesi |  |
| Güzel Sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi |  |
| Hukuk Fakültesi |  |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi |  |
| İletişim Fakültesi |  |
| Mühendislik Fakültesi |  |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi |  |

# 4) KONSÜLTASYON VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

**4.1 Vaka Görüşmeleri**

PDRM, Konsültasyon ve eğitim çalışmaları kapsamında Başkent Üniversitesi öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve onların psikolojik, eğitsel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla, gelen talepler doğrultusunda üniversitedeki diğer birimler veya personel ile işbirliği yaparak, kişisel gelişim, mesleki yeterlilik vb. konularda düzenlenen eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

Bununla birlikte PDRM çalışanları, başvuran öğrenci vakalarını tartışarak nasıl farklı yollar izlenebileceği konusunda fikir alışverişinde bulunmaktır. 2016-2017 güz ve bahar döneminde de bu haftalık vaka görüşmeleri devam etmiştir. Ayrıca gerekli durumlarda öğrencilerin devam ettikleri psikiyatri uzmanı, aile ve akademik danışmanlarıyla da görüşmeler yapılmıştır.

**5) TOPLUMA HİZMET ÇALIŞMALARI**

PDRM, Başkent Üniversitesi diğer kurum ve kuruluşlarda çalışan personelin psikolojik ve sosyal yönden gelişimlerine katkıda bulunabilmek için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede verilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

**5.1 Diğer Kamu, Kurum ve Kuruluşlarda Verilen Eğitimler/Seminerler**

* 21 Ekim 2016 tarihinde Psk. Burcu Olgunsoylu tarafından Özel Liderler Temel Lisesi’nde “Etkin ve Verimli Ders Çalışma Yöntemleri” konulu 1 saatlik seminer verilmiştir. Seminere öğrenciler ve veliler olmak üzere toplam 104 kişi katılmıştır.
* Koordinatör Mine Kazak, 5 Kasım 2016 tarihinde Argos Danışmanlık Merkezi’nde psikodrama çalışmasına katılmıştır.
* 7 Mart 2017 tarihinde Esertepe Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi’nde Uzm. Psk. Dan. Gülin Saya tarafından Motivasyon ve Sınav Kaygısı konulu seminer verilmiştir.
* 12 Mayıs 2017 tarihinde Uzm. Psk. Misli Baydoğan tarafından Dil Tarih ve Kültür Akademisi’nde Edebiyat ve Psikoloji İlişkileri semineri verilmiştir.

**5.2 Gazete, Radyo ve Televizyon Programları**

PDRM uzmanları, medya aracılığıyla çeşitli konularda bilgilendirme yapmaktadır. 2016 - 2017 eğitim-öğretim yılında yapılan bilgilendirmeler Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12.** Medya Aracılığıyla Yapılan Bilgilendirmeler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Program /Dergi Adı** | **Konuklar/Yazarlar** | **Konu** | **Tarih** |
| Gündemin İçinden | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Okula başlama sürecinde öğrenci ve veliler | 5 Ekim 2016 |
| Büro-Sen Sence Dergisi | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | “Darbe Girişimi ve Çocukların Psikolojisine Etkileri” konulu makale yazımı | 26 Aralık 2016 |
| Kanal B - Ana Haber Bülteni | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Ders Çalışma Alışkanlıklarının Kazandırılması | 28 Mart 2017 |
| Kanal B - Ana Haber Bülteni | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Toplumsal Travmalara Uygun Yaklaşım | 15 Nisan 2017 |
| Kanal B - Günce | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Edebiyat ve Psikoloji İlişkileri | 22 Nisan 2017 |
| Kanal B- Sabah | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Madde Bağımlılığı ve Çocuk Yetiştirme Tutumları | 25 Mayıs 2017 |
| Bengütürk TV - Söz Konusu | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Çocuk ve Gençlerde İnternet Bağımlılığı | 27 Mayıs 2017 |
| Kanal B - Doğru Tercih | Uzm. Psk. Misli Baydoğan, Burcu Olgunsoylu | Tercih Rehberliği | 31 Mayıs 2017 |
| Bengütürk TV - Söz Konusu | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Üniversite Sınavı Stresi | 24 Haziran 2017 |
| Kanal B - Haber Programı | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak, Prof. Dr. Kadir Varoğlu | Tanıtım Günleri | 10 Temmuz 2017 |
| Kanal B - Günce | Uzm. Psk. Misli Baydoğan, Cansu Çiçek | Tercih ve Akran Rehberliği | 20 Temmuz 2017 |
| Kanal B - Sabah | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Çocuk ve Gençlerde İnternet Bağımlılığı | 15 Ağustos 2017 |

**5.3 2017 Yılı Öğrenci Seçme ve Yerleştirme (ÖSYS) Tercih Rehberliği Çalışmaları**

* PDRM çalışanları tarafından, 23 Haziran 2017 tarihinde 10.00-14:00 saatleri arasında, merkezde görev almaya yeni başlayan iki yeni personele ve tercih rehberliğinde görev alacak olan 19 akran rehber öğrenciye, tercih rehberliği ve bilgisayar programı ile ilgili eğitim verilmiştir.
* 12 Temmuz- 28 Temmuz 2017 tarihleri arasında randevu alan ve üniversite tanıtımına gelen toplam 1472 öğrenci ve ailelerine yüz yüze, 418 kişiye telefon ile toplam 1890 kişiye tercih rehberliği hizmeti sunulmuştur. Üniversite adaylarına üniversitelerin işleyişi hakkında genel bilgi verilmiş, ilgi, yetenek ve değerleri dikkate alınarak tercih listelerini oluşturmalarına yardımcı olunmuş ve gerekli mesleki yönlendirme yapılmıştır. Akbim Yazılım Şirketi’nden alınan istatistiklere göre Başkent Üniversitesi bölümlerine öğrencilerin tercih listelerinde toplam 5850 kere yer verilmiştir. Ayrıca Başkent Üniversitesi Özel Ayşeabla Okulları öğrencilerine de tercih rehberliği hizmeti sunulmuştur.
* Psk. Burcu Olgunsoylu ve 2 akran rehber öğrenci 20-21 Temmuz 2017 tarihlerinde Adana’da Başkent Üniversitesi Özel Başkent Okulları’na da tercih rehberliği hizmeti sunmuştur.

**6) MESLEKİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI**

Mesleki bilgilendirme çalışmaları kapsamında PDRM, psikolojik danışma ve rehberlik alanında bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca uzmanlar derslere konuk olarak katılmakta ve deneyimlerini paylaşmaktadır. Aşağıda güz dönemindeki mesleki bilgilendirmeler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

**6.1 Üniversitenin Akademik-İdari Personeline Yönelik Yapılan Bilgilendirmeler**

Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından 1 Kasım 2016 tarihinde Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri PDR Anabilim dalı ders kapsamında “Yükseköğretimde Ölçek Kullanımı” konulu derse, 1 ders saati süresi kadar katılınmıştır.

**6.2 Üniversite Dışına Yönelik Yapılan Bilgilendirmeler**

* 31 Ekim 2016 tarihinde Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından “TEDU PDR Buluşması- Farklı Eğitim Düzeylerinde Okul Psikolojik Danışmanlığı” konulu panele katılınmış, PDRM çalışmaları hakkında bilgilendirmeler yapılmıştır.
* 11 Kasım 2016 tarihinde Dokuz Eylül Üniversitesi’nde yüksek lisans yapmakta olan bir öğrenciye merkezimiz hakkında bilgi verilmiştir ve öğrenci, bir ders kapsamında merkezimizi tanıtmıştır.
* Bahar döneminde ise;
* Ankara Üniversitesi’nden gelen üç öğrenciye aldıkları ders kapsamında merkez hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
* Hacettepe Üniversitesi’nden gelen bir öğrenciye merkez hakkında bilgilendirme çalışması yapılmıştır.

**7) TOPLAM KALİTEYİ ARTIRMA ÇALIŞMALARI**

**7.1 Uzmanların Aldığı Kurum İçi ve Dışı Eğitimler**

PDRM toplam kaliteyi arttırma çalışmaları kapsamında TS-EN-ISO 9001: 2000 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde her dönem çeşitli güncellemeler yapmaktadır. PDRM’deki tüm formlar, bu standart çerçevesinde yapılan tetkikler sonucunda düzenlenerek güncellenmiştir.Aşağıda bu güncellemelerin ayrıntılı bilgileri verilmektedir.

Ayrıca uzman personelin alanıyla ilgili bilimsel ve uygulamaya yönelik gelişmeleri takip etmesi, katıldığı eğitimler ve etkinlikler öğrenciye verilen hizmetin kalitesini artırmaktadır. Aşağıda uzman personelin katıldıkları kurum içi ve kurum dışı etkinlikler; düzenleyenler, katılımcılar ve tarihleri Tablo 13 ve Tablo 14’te verilmiştir.

**Tablo 13.** Uzman Personelin Katıldıkları Kurum İçi Eğitimler ve Etkinlikler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kurum İçi Eğitimin Adı** | **Eğitimi Veren Kurum/Kişi** | **Katılımcılar** | **Tarih** |
| “Dersimiz: Mavi At” konulu panel (Dünya Ruh Sağlığı Günü kapsamında) | Başkent Üniv. Eğitim Bilimleri Bölümü,  Sosyal Hizmet Bölümü ve Şizofreni Dernekleri Federasyonu | Tüm PDRM çalışanları | 10 Ekim 2016 |
| “Dersimiz: Beynin Cinsiyeti” (Kadın ve erkek Beyninin Özellikleri) | Başkent Üniv. PDR Topluluğu (Dr. Serkan Karaismailoğlu) | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 5 Aralık 2016 |
| Dersimiz Cinsellik (Yasak Elma) | Başkent Üniv. Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü (Psk. Dan. Dolunay Kadıoğlu) | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 8 Aralık 2016 |
| Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü toplantısı | Başkent Üniversitesi | Psk. Burcu Olgunsoylu | 12 Ocak 2017 |
| Göreve yeni başlayan iki personele oryantasyon | Başkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi Koordinatörlüğü | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 5 Temmuz 2017 |

**Tablo 14.** Uzman Personelin Katıldıkları Kurum Dışı Eğitimler ve Etkinlikler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kurum Dışı Eğitimin Adı** | **Eğitimi Veren Kurum/Kişi** | **Katılımcılar** | **Tarih** |
| “Psikodrama” - İleri Aşama Eğitimi ve Süpervizyonu | Dr. Abdulkadir Özbek Enstitüsü | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 27 Kasım 2016 |
| “Film Terapi” etkinliği (Ordinary People) | Ardıç Ruh Sağlığı Merkezi | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak, | 20 Ocak 2017 |
| Psk. Burcu Olgunsoylu, |
| Uzm. Psk. Misli Baydoğan |
| “Psikodrama” - Hazırlık Eğitimi ve Temel Eğitim | Dr. Abdulkadir Özbek Enstitüsü- Gözde Özer Danış | Psk. Burcu Olgunsoylu | Aralık 2016 - Haziran 2017 |
| Psikanaliz Tarihi Eğitimi | Um-Ag Vakfı - Dr. Mutluhan İzmir | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Nisan 2017 - Haziran 2017 |
| Klinik Psikolojide Yeni Bir Ufuk: Bilgece Farkındalık | 8. Işık Savaşır Sempozyumu - Prof. Dr. Nesrin Hisli Şahin | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 7 Mayıs 2017 |
| "Algı" - Sergi | Ece İbanoğlu | Psk. Burcu Olgunsoylu | 16 Mayıs 2017 |

**7.2 Kalite Toplantıları**

* 3 Mart 2017 tarihinde İletişim Fakültesi tarafından düzenlenen “Kurumsal İletişim ve Kimlik” birimi ile ilgili toplantıya katılınmıştır.
* 6 Temmuz 2017 tarihinde toplam kalite eğitim sistemi kapsamında yapılan toplantı sonucunda PDRM denetimden geçmiştir.

**8) BİLİMSEL ÇALIŞMALAR**

**8.1 Kongre/Sempozyum/Makale Çalışmaları/Araştırmalar**

* Başkent Üniversitesi öğrencilerinin problem alanlarını saptanması ve koruyucu- önleyici ve geliştirici çalışmalar planlanması için bir çalışma başlatılmıştır. Yine Başkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından geliştirilen Başkent Üniversitesi Problem Tarama Envanteri (BÜPTE) 1343 öğrenciye uygulanmış ve veri toplama süreci tamamlanmıştır. Problem tarama envanteri araştırması verilerine göre gelecek dönemlerde yapılacak olan çalışmalar belirlenecektir.
* Uzmanlar çeşitli konularda bilimsel etkinliklerde yer almışlardır. PDRM çalışanları tarafından katılınan kongre/sempozyum/makale/bilimsel araştırmalar Tablo 15’te verilmiştir.

**Tablo 15.** Katılınan Kongre/Sempozyum/Makale Çalışmaları/Bilimsel Araştırmalar

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bilimsel Çalışmanın Adı** | **Düzenleyen Kişi/Kurum** | **Çalışmaya Katılanlar** | **Tarih** |
| “Top Sende” projesi | Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Başkent Üniversitesi | Prof. Dr. Mehtap Akçil Ok, | 26 Eylül 2016 |
| Yrd. Doç. Didem Gökçay, |
| Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak, |
| Araş. Gör. Oya Çınar ve |
| Başkent PDRM çalışanları |
| “I. Sosyal Psikoloji Kongresi | Başkent Üniversitesi Psikoloji Bölümü | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak, | 17-19 Kasım 2016 |
| Psk. Burcu Olgunsoylu |
| Psikodrama Dernekleri Federasyonu Toplantısı | Ankara Psikodrama Derneği, Dr. Abdülkadir Özbek Enstitüsü | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 23 Aralık 2016 |
| “Top Sende” projesi toplantısı | Ortadoğu Teknik Üniversitesi, Başkent Üniversitesi | Yrd. Doç. Dr. Didem Gökçay, Araş. Gör. Oya Çınar ve Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 20 Ocak 2017 |
| PDR Günleri | Eğitim Fakültesi | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak, Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 21 Nisan 2017 |
| 42. Grup Psikoterapileri Kongresi, Sınırlar - Grup Çalışması | Jorge Burmeister | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 31 Mayıs 2017 - 3 Haziran 2017 |
| 42. Grup Psikoterapileri Kongresi | Arsaluys Kayır | Psk. Burcu Olgunsoylu | 31 Mayıs 2017 - 3 Haziran 2017 |
| 8. Işık Savaşır Sempozyumu | Türk Psikologlar Derneği - Başkent Üniversitesi | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | 5-6 Mayıs 2017 |
| 8. Işık Savaşır Sempozyumu | Türk Psikologlar Derneği - Başkent Üniversitesi | Psk. Burcu Olgunsoylu | 5-7 Mayıs 2017 |
| Ankara Psikodrama Derneği Genel Kurul Toplantısı | Ankara Psikodrama Derneği | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 12 Haziran 2017 |
| Ankara Psikodrama Derneği Yönetim Kurulu Toplantısı | Ankara Psikodrama Derneği | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 23 Haziran 2017 |
| 6th International Conference on Education | Psk. Burcu Olgunsoylu- Bildiri sunumu | Psk. Burcu Olgunsoylu | 1 Haziran 2017 |
| (Hırvatistan) |  |  |  |

**9) DİĞER ÇALIŞMALAR**

Diğer çalışmalar, merkez çalışanlarının ek olarak yürüttüğü çalışmaları kapsamaktadır, Ayrıntıları aşağıda verilmiştir.

* Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak, güz döneminde Başkent Üniversitesi Eğitim Fakültesi Okul Öncesi Öğretmenliği Bölümü’ne “Oyunla Terapi” dersini, bahar döneminde de İlköğretim Matematik Öğretmenliği Bölümü’ne “Eğitim Psikolojisi” dersini vermiştir.
* Uzm. Psk. Misli Baydoğan bahar döneminde Eğitim Fakültesi Okul Öncesi Öğretmenliği Bölümü’nde “Çocuk Ruh Sağlığı” ders sorumlusu olarak görev almıştır.