**GİRİŞ**

Bu raporun birinci bölümünde, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi’nin hizmet vermeye başladığı 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2018-2019 eğitim-öğretim yılına kadar geçen süre zarfında sunulan danışma oturumları hakkında özet bilgiler tablo ve grafikle sunulmuştur. İkinci bölümde ise, 2018-2019 eğitim-öğretim yılı faaliyetleri belirtilmiştir.

**BÖLÜM I**

**ÖĞRETİM YILLARINA GÖRE ÖĞRENCİLERE SUNULAN BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA VE PSİKOEĞİTİM GRUPLARI ÇALIŞMALARI**

Hizmet verilmeye başlanan 1997-1998 eğitim-öğretim yılından, 2018-2019 eğitim-öğretim yılı sonuna kadar öğrencilere verilen bireysel psikolojik danışma, grupla psikolojik danışma ve psikoeğitim grupları oturumlarıyla ilgili sayısal dağılım Tablo 1 ve Grafik 1’de verilmiştir.

###### Tablo 1. Öğretim Yıllarına Göre Bireysel Psikolojik Danışma, Grupla Psikolojik

###### Danışma ve Psikoeğitim Grupları

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademik Yıl** | **Bireysel Psikolojik Danışma** | | | **Grupla Psikolojik Danışma** | | **Psikoeğitim Grubu** | |
| Yeni Başvuran Öğrenci Sayısı | Görüşme yapılan toplam öğrenci sayısı | Oturum Sayısı | Öğrenci Sayısı | Oturum Sayısı | Öğrenci Sayısı | Oturum Sayısı |
| 1997-1998 | 69 | -- | 145 | -- | -- | -- | -- |
| 1998-1999 | 109 | -- | 315 | -- | -- | -- | -- |
| 1999-2000 | 118 | -- | 330 | -- | -- | 44 | 28 |
| 2000-2001 | 105 | -- | 440 | 24 | 25 | -- | -- |
| 2001-2002 | 141 | -- | 659 | -- | -- | 42 | 27 |
| 2002-2003 | 173 | -- | 928 | -- | -- | 185 | 94 |
| 2003-2004 | 206 | -- | 891 | -- | -- | 173 | 90 |
| 2004-2005 | 199 | -- | 1107 | -- | -- | 96 | 67 |
| 2005-2006 | 210 | -- | 1011 | -- | -- | 124 | 71 |
| 2006-2007 | 168 | -- | 904 | -- | -- | 146 | 57 |
| 2007-2008 | 166 | -- | 984 | 16 | 12 | 217 | 68 |
| 2008-2009 | 183 | -- | 823 | -- | -- | 300 | 69 |
| 2009-2010 | 123 | -- | 479 | -- | -- | 89 | 30 |
| 2010-2011 | 135 | -- | 641 | -- | -- | 167 | 47 |
| 2011-2012 | 174 | -- | 813 | 8 | 7 | 174 | 60 |
| 2012-2013 | 177 | -- | 862 | 25 | 22 | 89 | 31 |
| 2013-2014 | 176 | -- | 818 | 43 | 20 | 42 | 22 |
| 2014-2015 | 153 | -- | 705 | 10 | 7 | 60 | 26 |
| 2015-2016 | 190 | 505 | 1042 | 7 | 11 | 27 | 14 |
| 2016-2017 | 172 | 576 | 1129 | 10 | 9 | 23 | 14 |
| 2017-2018 | 271 | 546 | 1874 | 14 | 21 | 58 | 35 |
| **2018-2019** | **209** | **675** | **1649** | **12** | **12** | **90** | **28** |

* Grafik 1’de öğretim yıllarına göre; merkeze ilk defa başvurup bireysel psikolojik danışma alan öğrenci sayısı, dönem içerisinde bireysel psikolojik danışma alan toplam öğrenci sayısı ve PDRM’deyapılan toplam oturum sayıları belirtilmektedir.

**Grafik 1.** Öğretim Yıllarına Göre İlk Defa Bireysel Psikolojik Danışma Alan Öğrenci, Bireysel Psikolojik Danışma Alan Toplam Öğrenci ve Merkezde Yapılan Toplam Oturum Sayıları

**BÖLÜM II**

**PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ**

**2018-2019 ÖĞRETİM YILI ÇALIŞMALARI**

**1) BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI**

**1.1 Bireysel Psikolojik Danışma Çalışmaları**

2018-2019 eğitim-öğretim yılı boyunca, öğrencilere yönelik olarak verilen bireysel psikolojik danışma görüşmelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir.

*Merkeze ilk defa başvurarak bireysel danışma hizmeti alan öğrenci sayısı:***209**

*Merkeze önceden başvurup, bireysel görüşmeleri devam etmekte olan öğrenci sayısı:***466**

*Merkezde görüşme yapılan toplam öğrenci sayısı:***675**

*Merkezde öğrencilerle yapılan toplam bireysel danışma oturum sayısı*: **1649**

2018-2019 akademik yılı boyunca, bireysel danışma hizmeti alan 675öğrenciden 19’u **(%3)**psikiyatristle ortak görülmüş ve 2’si tümüyle sevk edilmiştir.

Aşağıda bireysel psikolojik danışmaya **ilk defa** alınan 209 öğrencinin;

* Cinsiyet
* Burs durumu
* Kaldıkları yer
* Başvuru nedenleri
* Başvurma yolları
* Enstitü / fakülte/ konservatuar/ meslek yüksekokulu
* Sınıf düzeylerine

göre dağılımları tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

**Cinsiyete göre;**

**Tablo 2.**Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cinsiyet** | **N** | **%** |
| **Kadın** | 162 | 78% |
| **Erkek** | 47 | 22% |

**Grafik 2.**Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 2’de ve Grafik 2’de görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 162’sini (%78) kız, 47’sini (%22) erkek öğrenciler oluşturmaktadır. Cinsiyet değişkeni incelendiğinde kız öğrencilerin (%78) erkek öğrencilere (%22) oranla daha fazla başvuruda bulunduğu görülmektedir. Kız öğrencilerin daha fazla başvuruda bulunmalarının sebebi kadınların daha fazla dışarıdan yardım alma talebine rağmen erkeklerin sorunlarını kendi içlerinde çözmeye çalışmaları olabileceği düşünülmektedir.

7727n72

**Burs durumuna göre;**

**Tablo 3.**Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Burs Durumu** | **N** | **%** |
| **Burslu** | 146 | 70% |
| **Burssuz** | 63 | 30% |

**Grafik 3.**Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 3’te ve Grafik 3’te görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 146’sını (%70) burslu öğrenci, 63’ünü (%30) burssuz öğrenci oluşturmaktadır.

**Kaldıkları yere göre;**

**Tablo 4.**Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kaldığı Yer** | **N** | **%** |
| **Aileyle birlikte** | 133 | 64% |
| **Devlet/özel yurtta** | 26 | 12% |
| **Arkadaş(lar) ile evde** | 20 | 10% |
| **B. Ü. Yurdunda** | 16 | 8% |
| **Evde tek başına** | 10 | 5% |
| **Diğer** | 4 | 2% |

**Grafik 4.**Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 4’te ve Grafik 4’te görüldüğü üzere PDRM’ye başvuran öğrencilerin 133’ü (%64) ailesiyle, 26’sı (%12) devlet/özel yurdunda, 20’si (%10) arkadaşlarıyla evde,16’sı (%8) Başkent Üniversitesi yurdunda ve 10’u (%5) tek başına evde olarak işaretlemişlerdir. 4 öğrenci(%2) ise diğer seçeneğini işaretleyerek kaldıkları yeri belirtmişlerdir.

**Başvuru nedenlerine göre;**

**Tablo 5.**Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Başvurma Nedenleri** | **N** | **%** |
| **Kendini tanıma, anlama** | 54 | 26% |
| **Aile ile ilgili sorunlar** | 33 | 16% |
| **Kişilerarası ilişkiler** | 27 | 13% |
| **Romantik ilişkiler** | 21 | 10% |
| **Kaygı** | 16 | 8% |
| **Kendine güven sorunu** | 13 | 6% |
| **Üni. yaşamına uyum** | 10 | 5% |
| **Depresif belirtiler** | 10 | 5% |
| **Akademik sorunlar** | 8 | 4% |
| **Sınav kaygısı** | 5 | 2% |
| **İletişim becerileri** | 4 | 2% |
| **Obsesif Kompulsif Boz.** | 4 | 2% |
| **Panik atak** | 3 | 1% |
| **Öğrenme güçlüğü** | 1 | 0% |

**Grafik 5.** Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 5 ve Grafik 5’te görüldüğü gibi, PDRM’de bireysel psikolojik danışma oturumlarına bakıldığında bazı problemlerin öncelik taşıdığı görülmektedir. Öğrencilerin 54’ü (%26) “kendini tanıma ve anlama isteği”, 33’ü (%16) “aile ile ilgili sorunlar”, 27’si (%13) “kişilerarası ilişkilerde yaşanan problemler”, 21’i (%10) “romantik ilişkiler ile ilgili sorunlar”, 16’sı (%8) “ kendine güven sorunu”, gibi nedenlerle merkeze başvurmuşlardır. Bunların dışında Tablo 5’te belirtildiği üzere öğrencilerin farklı sorunları da bulunmaktadır.

**Başvurma yollarına göre;**

**Tablo 6.**Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarına Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Başvurma Yolları** | **N** | **%** |
| **Arkadaş aracılığıyla** | 71 | 34% |
| **Tanıtım toplantısı,oryantasyon ve seminer** | 59 | 28% |
| **Önceden yardım aldığı için** | 28 | 13% |
| **Akademik personel yönlendirmesiyle** | 24 | 11% |
| **İlan, broşür, internet** | 20 | 10% |
| **Sağlık Merkezi aracılığıyla** | 6 | 3% |
| **Diğer** | 1 | 0% |

###### Grafik 6. BaşvuranÖğrencilerin Başvurma Yollarının Yüzdelik Dağılımı

Tablo 6’da ve Grafik 6’da görüldüğü üzere öğrencilerin 71’i (%34) PDRM’den arkadaş aracılığıyla haberdar olduklarını belirtmişlerdir. Bu da merkezden fayda gören öğrencilerin sayısının arttığını ve birbirlerine tavsiye ettiklerini düşündürtmektedir. Ayrıca 59 öğrenci (%28) tanıtım toplantısı, oryantasyon ve seminer yoluyla,28 (%13) öğrenci önceden yardım aldığı için, 24(%11) öğrenci akademik personel yönlendirmesiyle, 20 (%10) öğrenci ilan, broşür ve internet yoluyla, 6 (%3) öğrenci sağlık merkezi aracılığıyla haberdar olurken, 1 öğrenci (%0) diğer yollarlamerkezden haberdar olduklarını belirtmişlerdir.

**Fakülte/Konservatuvar/ MYO/Enstitü ve Sınıflara Göre;**

**Tablo7**. Başvuran Öğrencilerin Fakülte/Konservatuvar/MYO ve Sınıf Düzeylerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sınıf** | | | | | | |
| **Fakülte/**  **Konservatuvar**  **/MYO** | **Hazırlık** | **1** | **2** | **3** | **4** | **Fakülte/Konser**  **vatuvar/**  **MYO Toplamı** | **Fakülte/Konser**  **vatuvar/MYO %** |
| Eğitim Fakültesi | 1 | 5 | 19 | 12 | 21 | 58 | **28%** |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 3 | 5 | 9 | 12 | 10 | 39 | **19%** |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 3 | 0 | 7 | 9 | 6 | 25 | **12%** |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 1 | 3 | 6 | 4 | 4 | 18 | **9%** |
| Mühendislik Fakültesi | 0 | 3 | 1 | 6 | 6 | 16 | **8%** |
| Güzel sanatlar Tasarım ve Mimarlık Fakültesi | 1 | 4 | 2 | 3 | 5 | 15 | **7%** |
| İletişim Fakültesi | 1 | 1 | 7 | 2 | 0 | 11 | **5%** |
| Hukuk Fakültesi | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 10 | **5%** |
| Ticari Bilimler Fakültesi | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 6 | **3%** |
| Devlet Konservatuvarı | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | **1%** |
| Sağlık Hizmetleri MYO | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | **1%** |
| Tıp Fakültesi | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | **1%** |
| Diş Hekimliği Fakültesi | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | **0%** |
| **Sınıf Toplam** | 11 | 26 | 58 | 54 | 57 | 206 | **100%** |
| **Sınıf Yüzde %** | **5%** | **13%** | **28%** | **26%** | **28%** | **100%** |  |

**Tablo 8.** Yeni Başvuran Öğrencilerin Enstitülere Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ensititü** | **Enstitü Toplam** | **Enstitü %** |
| Sosyal Bilimler Enstitüsü | 2 | 1% |
| Sağlık Bilimleri Enstitüsü | 1 | 1% |

**Grafik 7.**Başvuran Öğrencilerin Fakültelere Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 7’de ve Grafik 7’de görüldüğü üzere PDRM’ye neredeyse bütün fakültelerden başvuru olduğu görülmektedir. Buna göre öğrenci sayısı sırasıyla Eğitim Fakültesi 58 (%28), Fen-Edebiyat Fakültesi 39 (%19),İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 25 (%12) ve Sağlık Bilimleri Fakültesi 18(%9), öğrenci ile başvurularda ilk sıralarda yer almaktadırlar.

**Grafik 8.** Başvuran Öğrencilerin Sınıf Düzeylerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Grafik 8’de görüldüğü üzere PDRM’ye en fazla başvurunun 58 (%28) öğrenciyle 2. sınıflardan olduğu görülmektedir. Daha sonra 57 (%28) öğrenci ile 4. sınıflar, 54 (%26) öğrenci ile 3. sınıflar, 26 (%13) öğrenci ile 1. sınıflar ve 11 öğrenci (%5) ile hazırlık sınıfı öğrencileri merkeze başvurmaktadırlar.

**1.2. Grupla Psikolojik Danışma Çalışmaları**

2018-2019 eğitim-öğretim yılı güz döneminde grupla psikolojik danışma çalışmaları kapsamında “Üniversite Yaşamına Uyum” konulu psikodrama yaşantı grubu açılmış, dönem içerisinde toplam 12 oturum gerçekleştirilmiştir.

**2) KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ RUH SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI**

Koruyucu/önleyici ruh sağlığı çalışmaları kapsamında psikoeğitim grupları ve seminerler düzenlenmiştir.

**2.1 Psikoeğitim Grupları**

Psikoeğitim grupları eğitimsel içerikli olup, beceri geliştirmeyi hedefleyen ve başarılması gereken amaçların yer aldığı bir grup çeşidi olarak tanımlanmaktadır. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında öğrencilerin kişisel gelişimlerini arttırmak amacıyla çeşitli konularda psikoeğitim grupları düzenlenmiştir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılı güz döneminde iki grup “Sen Kimsin?” ve bir grup “İletişim Becerileri ve Girişkenlik” psikoeğitim grupları açılmıştır. Her üç psikoeğitim grubu için 7 oturum yapılmıştır ve düzenli olarak devam eden öğrencilere katılım belgesi verilmiştir.

Bahar döneminde, öğrencilerin kişisel gelişimini artırmak amacıyla “İletişimde Duyguların Kullanımı” konusunda 7 haftalık psikoeğitim grubu düzenlenmiştir.

Bahar ve güz döneminde düzenlenen psikoeğitim gruplarının dağılımı aşağıda Tablo 10’da verilmiştir.

**Tablo 10.** Bahar ve Güz Dönemi’nde Düzenlenen Psikoeğitim Gruplarının Dönem, Katılımcı Sayısı ve Oturum Sayısına Göre Dağılımı

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PsikoeğitimGrup Adı** | **Eğitim Dönemi** | **Katılımcı Sayısı** | **Oturum Sayısı** |
| Sen Kimsin? -1 | Güz | 22 | 7 |
| Sen Kimsin? -2 | Güz | 21 | 7 |
| İletişim Becerileri ve Girişkenlik | Güz | 25 | 7 |
| İletişimde Duyguların Kullanımı | Bahar | 25 | 7 |
| **Toplam** |  | 93 | 28 |

**2.2 Seminerler**

Koruyucu ruh sağlığı çalışmaları kapsamında PDRM tarafından 2018-2019 akademik yılında öğrencilerin bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki gelişimine yönelik çeşitli konularda seminerler dizisi düzenlenmiştir. Seminerler, yapılandırılmış ve ortalama 90 dakika süren bilgilendirme etkinlikleridir. Seminerlere toplam **269** öğrenci katılmıştır. Seminerlerin duyuruları SMS yoluyla yapıldığında öğrenci sayılarındaki artış göze çarpmaktadır.

Bahar ve güz döneminde düzenlenen seminerlerin dağılımı aşağıda Tablo 11’de verilmiştir.

**Tablo 11.** Bahar ve Güz Dönemi’nde Düzenlenen Seminerlerin Dönem ve Katılımcı Sayısına Göre Dağılımı

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seminer Adı** | **Konuşmacı** | **Dönem** | **Tarih** | **Katılımcı Sayısı** |
| Gençlik ve Ruh Sağlığı | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Güz | 9 Ekim 2018 | 25 |
| Ergenlikten Çıkış Erişkinliğe Giriş | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Güz | 22 Ekim 2018 | 28 |
| Kaygılı Mıyım? | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Güz | 5 Kasım 2018 | 31 |
| Psikolojim Bozuk Mu? | Uzm. Psk. Misli Baydoğan | Güz | 19 Kasım 2018 | 46 |
| Tik Tak Zamana Dikkatli Bak | Psk. Cansu Kartal | Bahar | 6 Mart 2019 | 35 |
| Ders Çalışmayı Biliyor Musun? | Psk. Cansu Kartal | Bahar | 20 Mart 2019 | 31 |
| Çatışıyoruz, Çözüyoruz | Uzm.Psk. Dan. Mine Kazak | Bahar | 24 Nisan 2019 | 8 |
| Strese Nörobiyolojik Yolculuk | Uzm. Psk. İpek Armutlu | Bahar | 10 Nisan 2019 | 27 |
| Davranış Kalıplarını Kırmak | Uzm. Psk. İpek Armutlu | Bahar | 8 Mayıs 2019 | 38 |
| **Toplam Katılımcı Sayısı:** |  |  |  | 269 |

- 10 Ekim Dünya Ruh Sağlığı Günü kapsamında Uzm. Psk. İpek Armutlu tarafından yurt öğrencilerine yönelik “Gençlik ve Ruh Sağlığı” konulu bir seminer düzenlenmiştir.

# 3) ORYANTASYON (TANITIM) ÇALIŞMALARI

2018-2019 eğitim-öğretim yılında öğrencilerin, üniversite hayatında karşılaşabilecekleri sorunlar ve bunlarla baş etme yolları üzerinde duran, buna ek olarak PDRM’nin tanıtıldığı (öğrencilerin yararlanabileceği bireysel ve grupla psikolojik danışma, psikoeğitim grupları ve seminerler hakkında bilgiler veren, başvuru yolları ve randevu sistemi açıklayan) “Üniversite Yaşamına Uyum” adlı seminer düzenlenmiştir. Bu seminer dört oturum şeklinde öğrencilere sunulmuştur. Başkent Üniversitesi Bağlıca kampüsünde iki oturum (lisans ve ikinci öğretim öğrencilerine), Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksek Okulu’nda ise bir oturum gerçekleşmiştir. Aynı zamanda yabancı uyruklu öğrencilere yönelik bu bilgilerin aktarıldığı İngilizce bir oturum da yapılmıştır.

Tablo 12’de oryantasyon programının detaylı bilgileri gösterilmektedir.

**Tablo 12.** Oryantasyon Programı Seminer Yerleri, Katılımcı Sayıları ve Tarihleri

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semineri Veren Kişi** | **Seminer Yeri** | **Katılımcı Sayısı** | **Tarih** |
| Psk. Cansu Kartal | Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü | 3500 | 24 Eylül 2018 |
| Psk. Burcu Kuloğlu | Başkent Üniversitesi Kazan MYO | 200 | 25 Eylül 2018 |
| Psk. İpek Armutlu | Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü | 50 | 25 Eylül 2018 |
| Psk. İpek Armutlu, Psk. Cansu Kartal | Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü | 50 | 29 Kasım 2018 |

**4) KONSÜLTASYON VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI**

**4.1 Vaka Görüşmeleri**

PDRM, Konsültasyon ve eğitim çalışmaları kapsamında Başkent Üniversitesi öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve onların psikolojik, eğitsel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla, gelen talepler doğrultusunda üniversitedeki diğer birimler veya personel ile işbirliği yaparak, kişisel gelişim, mesleki yeterlilik vb. konularda düzenlenen eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

Bununla birlikte PDRM çalışanları, başvuran öğrenci vakalarını tartışarak nasıl farklı yollar izlenebileceği konusunda fikir alışverişinde bulunmaktır. 2018-2019 güz ve bahar döneminde de bu haftalık vaka görüşmeleri devam etmiştir. Ayrıca gerekli durumlarda öğrencilerin devam ettikleri psikiyatri uzmanı, aile ve akademik danışmanlarıyla da görüşmeler yapılmıştır.

**5) TOPLUMA HİZMET ÇALIŞMALARI**

PDRM, Başkent Üniversitesi diğer kurum ve kuruluşlarda çalışan personelin psikolojik ve sosyal yönden gelişimlerine katkıda bulunabilmek için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede verilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

**5.1 Diğer Kamu Kurumu ve Kuruluşlarda Verilen Eğitimler/Seminerler**

2 Ağustos 2019 tarihinde Uzm. Psk. İpek Armutlu ve Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu Uluslararası Rotary 2430. Bölge’nin düzenlediği Rotary International D. 2430 Youth Exchange Programı kapsamında 20 katılımcısı olan “İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme” konulu grup çalışmasını yürütmüşlerdir.

**5.2 Gazete, Radyo ve Televizyon Programları**

PDRM uzmanları, medya aracılığıyla çeşitli konularda bilgilendirme yapmaktadır. PDRM, topluma hizmet çalışmaları kapsamında psikoloji ve eğitim konularında medya iletişim araçları yolu ile bu çalışmalara destek sağlamaktadır.

2018 - 2019eğitim-öğretimyılındayapılanbilgilendirmelerTablo13’teyeralmaktadır.

**Tablo 13.** Medya Aracılığıyla Yapılan Bilgilendirmeler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Katılımcı** | **TV Kanalı - Program Adı** | **Konu** | **Tarih** |
| Psk. Burcu Kuloğlu | TRT1 Radyosu - Hayat Okulu | "İyi insanlar neden kötü karar verir?" | 8 Ekim 2018 |
| Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu, Psk. İpek Armutlu | Kanal B – Doğru Tercih | Üniversite Tercihlerinde Dikkat Edilecek Noktalar | 8 Mayıs 2018 |
| Uzm.Psk. Dan. Mine Kazak, Prof. Dr.NerminÖzgülbaş, Öğretim Görevlisi Derya Çifçioğlu | Kanal B – Tanıtım ve Tercih Rehberliği  (canlı yayın) | Üniversite Tercihlerinde Dikkat Edilecek Noktalar | 18 Temmuz 2019 |

**5.3 2018 Yılı Öğrenci Seçme ve Yerleştirme (ÖSYS) Tercih Rehberliği Çalışmaları**

* 17 Temmuz – 29 Temmuz 2019 tarihleri arasında Tanıtım Günleri kapsamında gerçekleştirilecek olan Tercih Rehberliği çalışmasında görev almak üzere başvuruda bulunan öğrencilerle ön görüşme yapılarak süreçte çalışacak akran rehberleri belirlenmiştir.
* 2018-2019 eğitim-öğretim yılı Başkent Üniversitesi Tanıtım Günleri kapsamında görev alacak akran rehberler ve Başkent Üniversitesi Kazan Meslek Yüksekokulu ve Anadolu OSB Meslek Yüksekokulundan 3 öğretim görevlisi ile beraber sürecin planlanması üzerine 12 Temmuz 2019 günü 09:30-16:00 saatleri arasında toplantı düzenlenmiştir. Toplantıya 5 uzman ve 26 akran rehberi katılmıştır. Toplantıda süreçle ilgili planlamalar yapılmış, kullanılacak olan tercih robotuna yönelik eğitim verilmiştir.
* 17 Temmuz - 29Temmuz 2019 tarihleri arasında randevu alan ve üniversite tanıtımına gelen toplam 1111 kişiye yüz yüze, 313 kişiye telefon ile olmak üzere toplam 1424 kişiye tercih danışmanlığı hizmeti verilmiştir.
* Üniversite adaylarına üniversitelerin işleyişi hakkında genel bilgi verilmiş, ilgi, yetenek ve değerleri dikkate alınarak tercih listelerini oluşturmalarına yardımcı olunmuş ve gerekli mesleki yönlendirme yapılmıştır. Akbim Yazılım Şirketi’nden alınan istatistiklere göre Başkent Üniversitesi bölümlerine öğrencilerin tercih listelerinde toplam 6626kere yer verilmiştir. Bunu da sırayla 1627 ile Atılım Üniversitesi ve 1432 Ufuk Üniversitesi izlemiştir. Ayrıca, tercih rehberliği alan öğrenciler en çok Hukuk (2090), Tıp (1654) ve İşletme (1626) programlarını tercih etmişlerdir.
* 22-23Temmuz 2019 tarihlerinde Başkent Üniversitesi Özel Ayşe abla Okulları öğrencilerine üniversitemizde tercih rehberliği hizmeti sunulmuştur.
* Uzm. Psk. İpek Armutlu ve 1 akran rehber öğrenci 20-21Temmuz 2019 tarihlerinde Adana’da Başkent Üniversitesi Özel Başkent Okulları’na da tercih rehberliği hizmeti vermiştir.

**6) MESLEKİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI**

Mesleki bilgilendirme çalışmaları kapsamında PDRM, psikolojik danışma ve rehberlik alanında bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca uzmanlar derslere konuk olarak katılmakta ve deneyimlerini paylaşmaktadır. Aşağıda güz dönemindeki mesleki bilgilendirmeler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

**6.1 Üniversitenin Akademik-İdari Personeline Yönelik Yapılan Bilgilendirmeler**

* 28-30 Ocak 2019 tarihlerinde “Stres ile BaşaÇıkma” ve “Öfke Kontrolü” konulu birer saatlik seminerler Uzm. Psk. İpek Armutlu ve Psk. Cansu Kartal tarafından üniversitenin güvenlik personeline iki oturum olarak verilmiştir.

**6.2 Üniversite Dışına Yönelik Yapılan Bilgilendirmeler**

* Uzm. Psk. İpek Armutlu, 17 Nisan 2019 tarihinde TED Ankara Koleji Vakfı Özel Lisesi tarafından düzenlenen 9. sınıf öğrencilerine yönelik düzenlenen Kariyer Tanıtım Günleri etkinliğine katılarak meslek ile ilgili bilgilendirme yaparak Başkent Üniversitesi Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi’ni tanıtmıştır.

**7) TOPLAM KALİTEYİ ARTIRMA ÇALIŞMALARI**

* PDRM toplam kaliteyi arttırma çalışmaları kapsamında TS-EN-ISO 9001: 2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde her dönem çeşitli güncellemeler yapmaktadır. PDRM’deki kullanılan formlar, bu standart çerçevesinde yapılan tetkikler sonucunda 27 Mart 2019 tarihinde merkez çalışanları tarafından revize edilerek güncellenmiştir.
* Başkent Üniversitesi PDRM’nin Engelli Öğrenci Temsilcisi olarak Psk. Cansu Kartal 6 Kasım 2018 tarihinde Engelsiz Yaşam Birimi tarafından düzenlenen toplantıya katılmıştır.
* Psk. Dan. Mine Kazak ve Psk. Cansu Kartal, rektörlük ve üniversitenin akademik-idari birimiyle birlikte Etimesgut Engelsiz Yaşam Merkezi’ne gitmiş, protokole ilişkin görüşmeler ve hazırlık sürecine katılmıştır.
* 10-16 Aralık 2018 Ankara Psikodrama Haftası kapsamında Başkent Üniversitesi Eğitim Fakültesi PDR 3. sınıf öğrencilerine psikodramayı tanıtmak amacıyla 10 Aralık 2018 tarihinde 2,5 saatlik bir psikodrama oturumu, Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından gerçekleştirilmiştir.
* Tütünsüz Kampüs Projesi kapsamında 27 Aralık 2018 tarihinde Hacettepe Üniversitesi Sıhhiye yerleşkesinde gerçekleştirilen toplantıya Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak katılmıştır.
* 15 Ocak 2019 ve 28 Ocak 2019 tarihlerinde Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak Tütünsüz Kampüs Projesi kapsamında Akran Eğitimi’nin planlanması amacıyla yapılan toplantılara katılmıştır.
* 22 – 23 Ocak 2019 tarihlerinde Başkent Üniversitesi BUKİK ve İletişim Fakültesi İletişim Tasarımı Bölümü tarafından düzenlenen tasarım ve sosyal medya yönetim süreçleri hakkında bilgi içeren eğitime Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu katılmıştır.
* Ayrıca uzman personelin alanıyla ilgili bilimsel ve uygulamaya yönelik gelişmeleri takip etmesi, katıldığı eğitimler ve etkinlikler öğrenciye verilen hizmetin kalitesini artırmaktadır.
* Tütünsüz Kampüs Projesi kapsamında 8 Şubat, 4 Mart, 7 Mart ve 13 Mart 2019 tarihlerinde Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak Akran Eğitimi’ni planlamak için Ekin Ön Kuluçka Merkezi’nde gerçekleştirilen toplantıya katılmıştır.
* 22 Mart 2019 tarihinde Tütünsüz Kampüs Projesi, Akran Eğitici Eğitimi kapsamında aday akran eğiticilere “Temel Yardım Becerileri” eğitimi Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından eğitim verilmiştir.
* Tütünsüz Kampüs Projesi kapsamında 17 Nisan 2019 tarihinde Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak Akran Eğiticileri ile bir araya gelerek katılım belgelerini vermiştir. Genel değerlendirme yapılarak son test uygulanmıştır.
* 7 Mayıs 2019 tarihinde PDRM toplam kalite iç denetiminden geçmiştir.
* Engelli Öğrenci Birimi tarafından 10 Mayıs 2019 tarihinde düzenlenen toplantıya Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak katılmış ve PDRM’ye engelli öğrencilerle yürütülen çalışmalar hakkında bilgilendirme yapmıştır.
* 24 Haziran 2019 tarihinde merkeze yeni katılan Psk. Dan. Deniz Bettemir’e yönelik PDRM’yi tanıtmaya yönelik toplantı Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından düzenlenmiştir.

**7.1 Uzmanların Aldığı Kurum Dışı Eğitimler**

Uzman personelin alanıyla ilgili bilimsel ve uygulamaya yönelik gelişmeleri takip etmesi, katıldığı eğitimler ve etkinlikler öğrenciye verilen hizmetin kalitesini artırmaktadır. Aşağıda uzman personelin katıldıkları kurum dışı etkinlikler; düzenleyenler, katılımcılar ve tarihleri Tablo 14’te verilmiştir.

**Tablo 14.** Uzman Personelin Katıldıkları Kurum Dışı Eğitimler ve Etkinlikler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eğitimin Adı** | **Eğitimi Veren Kurum/Kişi** | **Katılımcılar** | **Tarih** |
| Psikoterapi Süpervizyonu | Başkent Üniversitesi / Yrd. Doç. Okan Cem Çırakoğlu | Psk. Cansu Kartal | 2018- 2019 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi |
| Şema Terapi Temel Düzey Eğitimi | Şema Terapi Enstitüsü / Prof. Dr. Gonca SoygütPekak | Uzm. Psk. İpek Armutlu | 30 Eylül 2018, 21 Ekim 2018, 18 Kasım 2018, 16 Aralık 2018, 27 Ocak 2019 |
| Psikodrama | Abdülkadir Özbek Enstitüsü | Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu | 6-7 Ekim 2018, 4 Kasım 2018, 8-9 Aralık 2018, 20 Ocak 2019 |
| Nöropsikolojik Test Eğitimi | Türk Psikologlar Derneği/ Dr. Öğr. Üyesi Esra Güven | Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu | 28 Eylül - 3 Ekim 2018 |
| Panik Atağı Anlamak Semineri | Madalyon Akademi / Dr. Mustafa Tatlı | Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu, Psk. Cansu Kartal, Uzm. Psk. İpek Armutlu | 22 Kasım 2018 |
| Tez Danışmanlığı | Başkent Üniversitesi / Yrd. Doç. Okan Cem Çırakoğlu | Psk. Cansu Kartal, Uzm. Psk. İpek Armutlu | 2018- 2019 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi |
| Psikodrama | Abdülkadir Özbek Enstitüsü | Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu | 10 Şubat 2019, 17 Mart 2019, 27-28 Nisan 2019, 18 Mayıs 2019 |
| Şema Terapi Temel Düzey Eğitimi | Şema Terapi Enstitüsü / Prof. Dr. Gonca SoygütPekak | Uzm. Psk. İpek Armutlu | 17 Şubat 2019, 10 Mart 2019 |
| Aile Danışmanlığı | Klinik Terapi Aile Danışma Merkezi ve Olgu Psikolojik Danışma Merkezi / Uzm. Klnk. Psk. Cank Adıgüzel | Psk. Dan. Deniz Bettemir | 15-16 Haziran 2019 |

**8) BİLİMSEL ÇALIŞMALAR**

**8.1 Kongre/Sempozyum/Makale Çalışmaları/Araştırmalar**

Uzmanlar çeşitli konularda bilimsel etkinliklerde yer almışlardır. PDRM çalışanları tarafından katılınan kongre/sempozyum/makale/bilimsel araştırmalar Tablo 15’te verilmiştir.

**Tablo 15.** Katılınan Kongre/Sempozyum/Makale Çalışmaları/Bilimsel Araştırmalar

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bilimsel Çalışmanın Adı** | **Düzenleyen Kişi/Kurum/Şehir** | **Çalışmaya Katılanlar** | **Tarih** |
| Yönetim Kurulu Toplantısı (Ankara Psikodrama Haftası düzenleme kurulu) | Ankara Psikodrama Derneği/Ankara | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 21 Ekim 2018, 10-16 Aralık 2018 |
| 20. Ulusal Psikoloji Kongresi | Türk Psikologlar Derneği, TED Üniversitesi/Ankara | Psk. Cansu Kartal, Uzm. Psk. İpek Armutlu | 15 -16 Kasım 2018 |
| "Okul Öncesi Çocukların Benlik Gelişimi ile Anne-Baba Benlik Şeması Arasındaki İlişkinin İncelenmesi" tez başlığı ile savunma jürisi | Ufuk Üniversitesi/  Ankara | Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu | 8 Şubat 2019 |
| Yönetim Kurulu Toplantısı | Ankara Psikodrama Derneği/ Ankara | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 21 Şubat 2019 |
| "Psikodrama'nınSpontanlık ve Yaratıcılık Ögeleri ile Hayat Güzeldir Filminin İncelenmesi" poster sunumu (Üçüncülük Ödülü) | 44. Uluslar arası Katılımlı Psikterapileri Kongresi /  Bergama - İzmir | Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu | 29 Mayıs- 1 Haziran 2019 |
| "Belirsizliğe Tahammülsüzlük, Dürtüsellik, Ruminasyon ve Genel Erteleme Eğiliminin Psikolojik Belirtiler ile İlişkisi" tez başlığı ile savunma jürisi | Başkent Üniversitesi/Ankara | Uzm. Psk. İpek Armutlu | 14 Haziran 2019 |