**GİRİŞ**

Bu raporun birinci bölümünde, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi’nin hizmet vermeye başladığı 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2019-2020 eğitim-öğretim yılına kadar geçen süre zarfında sunulan danışma oturumları hakkında özet bilgiler tablo ve grafikle sunulmuştur. İkinci bölümde ise, 2019-2020 eğitim-öğretim yılı faaliyetleri belirtilmiştir.

**BÖLÜM I**

**ÖĞRETİM YILLARINA GÖRE ÖĞRENCİLERE SUNULAN BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA VE PSİKOEĞİTİM GRUPLARI ÇALIŞMALARI**

Hizmet verilmeye başlanan 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2019-2020 eğitim-öğretim yılı sonuna kadar öğrencilere verilen bireysel psikolojik danışma, grupla psikolojik danışma ve psikoeğitim grupları oturumlarıyla ilgili sayısal dağılımlara Tablo 1 ve Grafik 1’de yer verilmiştir.

###### Tablo 1. Öğretim Yıllarına Göre Bireysel Psikolojik Danışma, Grupla Psikolojik Danışma ve Psikoeğitim Grupları

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Akademik Yıl** | **Bireysel Psikolojik Danışma** | | | **Grupla Psikolojik Danışma** | | **Psikoeğitim Grubu** | |
| Yeni Başvuran Öğrenci Sayısı | Görüşme Yapılan Toplam Öğrenci Sayısı | Oturum Sayısı | Öğrenci Sayısı | Oturum Sayısı | Öğrenci Sayısı | Oturum Sayısı |
| 1997-1998 | 69 | -- | 145 | -- | -- | -- | -- |
| 1998-1999 | 109 | -- | 315 | -- | -- | -- | -- |
| 1999-2000 | 118 | -- | 330 | -- | -- | 44 | 28 |
| 2000-2001 | 105 | -- | 440 | 24 | 25 | -- | -- |
| 2001-2002 | 141 | -- | 659 | -- | -- | 42 | 27 |
| 2002-2003 | 173 | -- | 928 | -- | -- | 185 | 94 |
| 2003-2004 | 206 | -- | 891 | -- | -- | 173 | 90 |
| 2004-2005 | 199 | -- | 1107 | -- | -- | 96 | 67 |
| 2005-2006 | 210 | -- | 1011 | -- | -- | 124 | 71 |
| 2006-2007 | 168 | -- | 904 | -- | -- | 146 | 57 |
| 2007-2008 | 166 | -- | 984 | 16 | 12 | 217 | 68 |
| 2008-2009 | 183 | -- | 823 | -- | -- | 300 | 69 |
| 2009-2010 | 123 | -- | 479 | -- | -- | 89 | 30 |
| 2010-2011 | 135 | -- | 641 | -- | -- | 167 | 47 |
| 2011-2012 | 174 | -- | 813 | 8 | 7 | 174 | 60 |
| 2012-2013 | 177 | -- | 862 | 25 | 22 | 89 | 31 |
| 2013-2014 | 176 | -- | 818 | 43 | 20 | 42 | 22 |
| 2014-2015 | 153 | -- | 705 | 10 | 7 | 60 | 26 |
| 2015-2016 | 190 | 505 | 1042 | 7 | 11 | 27 | 14 |
| 2016-2017 | 172 | 576 | 1129 | 10 | 9 | 23 | 14 |
| 2017-2018 | 271 | 546 | 1874 | 14 | 21 | 58 | 35 |
| 2018-2019 | 209 | 675 | 1649 | 12 | 12 | 90 | 28 |
| **2019-2020** | **167** | **483** | **1092** | **--** | **--** | **12** | **7** |

Grafik 1’de öğretim yıllarına göre; merkeze ilk defa başvurup bireysel psikolojik danışma alan öğrenci sayısı, dönem içerisinde bireysel psikolojik danışma alan toplam öğrenci sayısı ve PDRM’de yapılan toplam oturum sayıları belirtilmektedir.

**Grafik 1. Öğretim Yıllarına Göre İlk Defa Bireysel Psikolojik Danışma Alan Öğrenci, Bireysel Psikolojik Danışma Alan Toplam Öğrenci ve Merkezde Yapılan Toplam Oturum Sayıları**

**BÖLÜM II**

**PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ**

**2019-2020 ÖĞRETİM YILI ÇALIŞMALARI**

**1) BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI**

**1.1. Bireysel Psikolojik Danışma Çalışmaları**

2019-2020 eğitim-öğretim yılı boyunca, öğrencilere yönelik olarak verilen bireysel psikolojik danışma görüşmelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir.

*Merkeze ilk defa başvurarak bireysel danışma hizmeti alan öğrenci sayısı:* **167**

*Merkeze önceden başvurup, bireysel görüşmeleri devam etmekte olan öğrenci sayısı:* **316**

*Merkezde görüşme yapılan toplam öğrenci sayısı:* **483**

*Merkezde öğrencilerle yapılan toplam bireysel danışma oturum sayısı*: **1092**

2019-2020 akademik yılı boyunca, ilk defa bireysel danışma hizmeti alan 167 öğrenciden 45’i (% 26.9)psikiyatristle ortak görülmüş ve 3’ü (% 1.8) psikiyatriste tümüyle sevk edilmiştir.

Aşağıda bireysel psikolojik danışmaya **ilk defa** alınan 167 öğrencinin;

* Cinsiyet
* Burs durumu
* Kaldıkları yer
* Başvuru nedenleri
* Başvurma yolları
* Enstitü / fakülte/ konservatuar/ meslek yüksekokulu
* Sınıf düzeylerine

göre dağılımları tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

**Cinsiyete göre;**

**Tablo 2.** Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cinsiyet** | **N** | **%** |
| **Kadın** | 130 | 78 |
| **Erkek** | 37 | 22 |

**Grafik 2.** Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 2’de ve Grafik 2’de görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 130’unu (%78) kız, 30’unu (%22) erkek öğrenciler oluşturmaktadır. Cinsiyet değişkeni incelendiğinde kız öğrencilerin (%78) erkek öğrencilere (%22) oranla daha fazla başvuruda bulunduğu görülmektedir. Kız öğrencilerin daha fazla başvuruda bulunmalarının sebebi kadınların daha fazla dışarıdan yardım alma talebine rağmen erkeklerin sorunlarını kendi içlerinde çözmeye çalışmaları olabileceği düşünülmektedir.

7727n72

**Burs durumuna göre;**

**Tablo 3.** Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Burs Durumu** | **N** | **%** |
| **Burslu** | 114 | 68 |
| **Burssuz** | 53 | 32 |

**Grafik 3.** Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 3’te ve Grafik 3’te görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 114’ünü (%68) burslu öğrenci, 53’ünü (%32) burssuz öğrenci oluşturmaktadır.

**Kaldıkları yere göre;**

**Tablo 4.** Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kaldığı Yer** | **N** | **%** |
| **Aileyle birlikte** | 104 | 62 |
| **Evde tek başına** | 19 | 11 |
| **Devlet/özel yurtta** | 17 | 10 |
| **Arkadaş(lar) ile evde** | 10 | 6 |
| **Diğer** | 9 | 5 |
| **B.Ü.Yurdunda** | 8 | 5 |

**Grafik 4.** Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 4’te ve Grafik 4’te görüldüğü üzere PDRM’ye başvuran öğrencilerin 104’ü (%62) ailesiyle, 19’u (%11) evde tek başına, 17’si (%10) devlet/özel yurdunda, 10’u (%6) arkadaşlarıyla evde, 9’u (%5) diğer ve 8’i (%5) B.Ü. yurdunda yaşadıklarını belirtmişlerdir.

**Başvuru nedenlerine göre;**

**Tablo 5.** Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Başvurma Nedenleri** | **N** | **%** |
| **Aile ile ilgili sorunlar** | 28 | 17 |
| **Kaygı** | 28 | 17 |
| **Kendini tanıma, anlama** | 25 | 15 |
| **Depresif belirtiler** | 23 | 14 |
| **İletişim becerileri** | 11 | 7 |
| **Kendine güven sorunu** | 10 | 6 |
| **Romantik ilişkiler** | 10 | 6 |
| **Kişilerarası ilişkiler** | 9 | 5 |
| **Akademik sorunlar** | 7 | 4 |
| **Stres yönetimi** | 4 | 2 |
| **Öfke kontrolü** | 4 | 2 |
| **Sınav kaygısı** | 3 | 2 |
| **Obsesif kompulsif boz.** | 1 | 0.6 |
| **Posttravmatik stres boz.** | 1 | 0.6 |
| **Dikkat eksikliği** | 1 | 0.6 |
| **Panik atak** | 1 | 0.6 |
| **Üni. yaşamına uyum** | 1 | 0.6 |

**Grafik 5.** Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 5 ve Grafik 5’te görüldüğü gibi, PDRM’de bireysel psikolojik danışma oturumlarına bakıldığında bazı problemlerin öncelik taşıdığı görülmektedir. Öğrencilerin 28’i (%17) aile ile ilgili sorunlar ve kaygı, 25’i (%15) kendini tanıma ve anlama, 23’ü (%14) depresif belirtiler ve 11’i (%7) iletişim beceriler gibi nedenlerle merkeze başvurmuşlardır. Bunların dışında Tablo 5’te belirtildiği üzere öğrencilerin farklı sorunları da bulunmaktadır.

**Başvurma yollarına göre;**

**Tablo 6.** Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarına Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Başvurma Yolları** | **N** | **%** |
| **Arkadaş aracılığıyla** | 49 | 29 |
| **Tanıtım toplantısı, oryantasyon ve seminer** | 42 | 25 |
| **Akademik personel yönlendirmesiyle** | 28 | 17 |
| **Önceden yardım aldığı için** | 23 | 14 |
| **İlan, broşür, internet** | 17 | 10 |
| **Diğer** | 5 | 3 |
| **Sağlık merkezi aracılığıyla** | 3 | 2 |

###### Grafik 6. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarının Yüzdelik Dağılımı

Tablo 6’da ve Grafik 6’da görüldüğü üzere öğrencilerin 49’u (%29) PDRM’den arkadaş aracılığıyla haberdar olduklarını belirtmişlerdir. Bu da merkezden fayda gören öğrencilerin sayısının arttığını ve birbirlerine tavsiye ettiklerini düşündürtmektedir. Ayrıca 42 öğrenci (%25) tanıtım toplantısı, oryantasyon ve seminer yoluyla, 28 (%17) öğrenci akademik personel yönlendirmesiyle, 23 (%14) öğrenci önceden yardım aldığı için, 17 (%10) öğrenci ilan, broşür ve internet yoluyla, 5 (%3) öğrenci diğer yollarla ve 3 (%2) öğrenci ise sağlık merkezi aracılığıyla haberdar olduklarını belirtmişlerdir.

**Fakülte/Konservatuvar/ MYO/Enstitü ve Sınıflara Göre;**

**Tablo 7**. Başvuran Öğrencilerin Fakülte/Konservatuvar/MYO ve Sınıf Düzeylerine Göre Sayısal Dağılımı

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sınıf** | | | | | | |
| **Fakülte/**  **Konservatuvar**  **/MYO** | **Hazırlık** | **1** | **2** | **3** | **4** | **Fakülte/**  **Konser-**  **vatuvar/**  **MYO Toplamı** | **Fakülte/**  **Konser-**  **vatuvar/**  **MYO**  **%** |
| Eğitim Fakültesi | 2 | 8 | 9 | 11 | 11 | 41 | 25 |
| Fen Edebiyat Fakültesi | 1 | 4 | 8 | 4 | 3 | 20 | 12 |
| İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | 2 | 5 | 2 | 6 | 4 | 19 | 11 |
| Sağlık Bilimleri Fakültesi | 1 | 1 | 5 | 4 | 8 | 19 | 11 |
| Mühendislik Fakültesi | 1 | 1 | 6 | 2 | 9 | 19 | 11 |
| Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi | - | 2 | 5 | - | 4 | 11 | 7 |
| İletişim Fakültesi | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 11 | 7 |
| Hukuk Fakültesi | 3 | 5 | 1 | 1 | 3 | 13 | 8 |
| Ticari Bilimler Fakültesi |  | 2 | 2 |  | 1 | 5 | 3 |
| Sosyal Bilimler MYO | - | 1 | 2 | - | - | 3 | 2 |
| Devlet Konservatuvarı | - | - | 1 | 1 | - | 2 | 1 |
| Teknik Bilimler MYO | - | 2 | - | - | - | 2 | 1 |
| Sağlık Hizmetleri MYO | - | 1 | - | - | - | 1 | 0.6 |
| Tıp Fakültesi | - | 1 | - | - | - | 1 | 0.6 |
| **Sınıf Toplam** | 12 | 36 | 44 | 30 | 45 | 186 |  |
| **Sınıf Yüzde %** | 7 | 22 | 26 | 18 | 27 |  | 100 |

**Grafik 7.** Başvuran Öğrencilerin Fakültelere Göre Yüzdelik Dağılımı

Tablo 7’de ve Grafik 7’de görüldüğü üzere PDRM’ye neredeyse bütün fakültelerden başvuru olduğu görülmektedir. Buna göre öğrenci sayısı sırasıyla Eğitim Fakültesi 41 (%25), Fen-Edebiyat Fakültesi 20 (%12), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 19 (%11), Sağlık Bilimleri Fakültesi 19(%11) ve Mühendislik Fakültesi 19 (%11) öğrenci ile başvurularda ilk sıralarda yer almaktadırlar.

Nisan-Ağustos ayları boyunca pandemiden dolayı bireysel görüşmeler gerçekleştirilememiştir. Önceki aylarda devam eden öğrencilere telefon yoluyla ulaşılarak bilgi verilmiş, gerekli durumlarda ulaşabilmeleri için kişisel iletişim bilgileri paylaşılmıştır.

**1.2. Grupla Psikolojik Danışma Çalışmaları**

2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde, öğrencilerin kendilerini tanımalarına yardımcı olmayı hedefleyen grupla psikolojik danışma çalışmaları kapsamında; “Psikodrama ile Hayata Yolculuk” adlı psikodrama yaşantı grubunun açılması planlanmıştır. 2-13 Mart 2020 tarihlerinde ön görüşmeler yapılmıştır. Grup sayısı yeterli çoğunluğa ulaştığı halde pandemi nedeniyle grup çalışması yapılamamıştır.

**2) KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ RUH SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI**

Koruyucu/önleyici ruh sağlığı çalışmaları kapsamında psikoeğitim grupları ve seminerler düzenlenmiştir.

**2.1. Psikoeğitim Grupları**

Psikoeğitim grupları eğitsel içerikli olup, beceri geliştirmeyi hedefleyen ve başarılması gereken amaçların yer aldığı bir grup çeşidi olarak tanımlanmaktadır. 2019-2020 eğitim-öğretim yılında öğrencilerin kişisel gelişimlerini arttırmak amacıyla çeşitli konularda psikoeğitim grupları düzenlenmiştir.

2019-2020 eğitim-öğretim yılı güz döneminde “Kim Olduğunu Öğrenmek İster misin?” adında bir psikoeğitim grubu açılmıştır. Bu psikoeğitim grubu 7 oturum olarak gerçekleştirilmiştir. Bu gruba 12 öğrenci katılım sağlamıştır ve düzenli olarak devam eden öğrencilere katılım belgesi verilmiştir. Bahar döneminde ise; “Risk Alma ve Grişikenlik Becerisi” ile “İletişim ve Duygu” adlı psikoeğitim gruplarının açılması planlanmıştır. 2-13 Mart 2020 tarihlerinde ön görüşmeler yapılmıştır. Grup sayısı yeterli çoğunluğa ulaştığı halde pandemi nedeniyle psikoeğitim grupları açılamamıştır.

**2.2. Seminerler**

Koruyucu ruh sağlığı çalışmaları kapsamında PDRM tarafından 2019-2020 akademik yılında öğrencilerin bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki gelişimine yönelik çeşitli konularda seminerler dizisi düzenlenmiştir. Seminerler, yapılandırılmış ve ortalama 90 dakika süren bilgilendirme etkinlikleridir. Seminerlere toplam **429** öğrenci katılmıştır; öğrencilere katılım belgesi verilmiştir. Seminerlerin duyuruları SMS yoluyla yapıldığından öğrenci sayılarındaki artış göze çarpmaktadır.

Bahar ve güz döneminde düzenlenen seminerlerin dağılımı aşağıda Tablo 8’de verilmiştir.

**Tablo 8.** Bahar ve Güz Dönemi’nde Düzenlenen Seminerlerin Dönem ve Katılımcı Sayısına Göre Dağılımı

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seminer Adı** | **Konuşmacı** | **Dönem** | **Tarih** | **Katılımcı Sayısı** |
| Kendinize Olan Güveninizi Keşfetmek İçin Hazır mısınız? | Psk. Dan. Deniz Bettemir | Güz | 7 Ekim 2019 | 112 |
| Yumurta Kapıya Dayanıyor mu? | Psk. Dan. Deniz Bettemir | Güz | 21 Ekim 2019 | 71 |
| Bunun Adı Kaygı mı? | Psk. Dan. Deniz Bettemir | Güz | 25 Kasım 2019 | 92 |
| Öfkeniz Size Ne Anlatıyor? | Psk. Dan. Deniz Bettemir | Güz | 2 Aralık 2019 | 58 |
| Stresli miyim? | Psk. Dan. Deniz Bettemir | Güz | 9 Aralık 2019 | 53 |
| Stresi Düşmanınız mı Olarak Görüyorsunuz? | Psk. Dan. Deniz Bettemir | Bahar | 11 Mart 2020 | 43 |
| **Toplam Katılımcı Sayısı:** |  |  |  | 429 |

2019-2020 akademik yılı bahar döneminde, Psk. Dan. Deniz Bettemir tarafından “Adım At Kapı Açılsın (Girişkenlik Becerileri), İlişki Dinamik mi? Dinamit mi? (Romantik İlişkiler), Şimdi Değilse Ne Zaman? (Ertelemecilik), Sebebini Sordun mu? (İletişim Becerileri ve Çatışma Çözme) adlı ve konulu seminerler planlanmıştır. Ancak yaşanan pandemi süreci nedeniyle seminerler gerçekleştirilememiştir.

# 3) ORYANTASYON (TANITIM) ÇALIŞMALARI

2019-2020 eğitim-öğretim yılında öğrencilerin, üniversite hayatında karşılaşabilecekleri sorunlar ve bunlarla baş etme yolları üzerinde duran, buna ek olarak PDRM’nin tanıtıldığı; öğrencilerin yararlanabileceği bireysel ve grupla psikolojik danışma, psikoeğitim grupları ve seminerler hakkında bilgiler veren, başvuru yolları ve randevu sistemi açıklayan “Üniversite Yaşamına Uyum” adlı seminer düzenlenmiştir. Bu seminer, Başkent Üniversitesi Bağlıca kampüsünde (lisans, ikinci öğretim, meslek yüksekokulu ve yabancı uyruklu öğrencilere) üç oturum şeklinde öğrencilere sunulmuştur.

Tablo 9’da oryantasyon programının detaylı bilgileri gösterilmektedir.

**Tablo 9.** Oryantasyon Programı Seminer Yerleri, Katılımcı Sayıları ve Tarihleri

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semineri Veren Kişi** | **Seminer Yeri** | **Katılımcı Sayısı** | **Tarih** |
| Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu | Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü | 4500 | 23 Eylül 2019 |
| Psk. Dan. Deniz Bettemir | Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü | 450 | 24 Eylül 2019 |
| Psk. Dan. Deniz Bettemir | Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü | 50 | 25 Kasım 2019 |

**4) KONSÜLTASYON VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI**

**4.1. Vaka Görüşmeleri**

PDRM, Konsültasyon ve eğitim çalışmaları kapsamında Başkent Üniversitesi öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve onların psikolojik, eğitsel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla, gelen talepler doğrultusunda üniversitedeki diğer birimler veya personel ile işbirliği yaparak, kişisel gelişim, mesleki yeterlilik vb. konularda düzenlenen eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

Bununla birlikte PDRM çalışanları, başvuran öğrenci vakalarını tartışarak nasıl farklı yollar izlenebileceği konusunda fikir alışverişinde bulunmaktır. 2019-2020 güz ve bahar döneminde de bu haftalık vaka görüşmeleri devam etmiştir. Ayrıca gerekli durumlarda öğrencilerin devam ettikleri psikiyatri uzmanı, aile ve akademik danışmanlarıyla da görüşmeler yapılmıştır.

**4.2. Üniversitenin Akademik-İdari Personeline Yönelik Yapılan Bilgilendirmeler**

17 Aralık 2019 tarihinde Başkent Üniversitesi Teknik Bilimler MYO’dan gelen talep doğrultusunda Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencilerine (yaklaşık 100 öğrenci) merkez koordinatörümüz Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından “Motivasyon” konulu bir saatlik seminer verilmiştir.

22 Ocak 2020 tarihinde Başkent Üniversitesi Sağlık Kültür Spor Başkanlığı bünyesinde görev yapan 26 memur ve yardımcı personelin katılımı ile üç saatlik “Psikodrama Yöntemiyle Beden Dili ve Empati” konulu grup çalışması merkez koordinatörümüz Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından Yurtlar Müdürlüğü’nde gerçekleştirilmiştir.

27-29-30 ve 31 Ocak 2020 tarihlerinde üniversitenin güvenlik personeline Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu ve Psk. Dan. Deniz Bettemir tarafından “Stres ile Başa Çıkma” ve “Öfke Kontrolü” konulu birer saat olmak üzere toplamda 8 saatlik seminer verilmiştir.

**5) TOPLUMA HİZMET ÇALIŞMALARI**

PDRM, Başkent Üniversitesi diğer kurum ve kuruluşlarda çalışan personelin psikolojik ve sosyal yönden gelişimlerine katkıda bulunabilmek için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede verilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

**5.1. Gazete, Radyo ve Televizyon Programları**

PDRM uzmanları, medya aracılığıyla çeşitli konularda bilgilendirme yapmaktadır. PDRM, topluma hizmet çalışmaları kapsamında psikoloji ve eğitim konularında medya iletişim araçları yolu ile bu çalışmalara destek sağlamaktadır.

2019 – 2020 eğitim-öğretim yılında yapılan bilgilendirmeler Tablo 10’da yer almaktadır.

**Tablo 10.** Medya Aracılığıyla Yapılan Bilgilendirmeler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Katılımcı** | **TV Kanalı - Program Adı** | **Konu** | **Tarih** |
| Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu, Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir | Kanal B – Doğru Tercih | Üniversite Tercihlerinde Dikkat Edilecek Noktalar | 23 Haziran 2020 |
| Prof. Dr. Abdülkadir Varoğlu, Uzm.Psk. Dan. Mine Kazak | Kanal B – Tanıtım ve Tercih Rehberliği | Üniversite Tercihlerinde Dikkat Edilecek Noktalar | 24 Temmuz 2020 |

**5.2. 2020 Yılı Öğrenci Seçme ve Yerleştirme (ÖSYS) Tercih Rehberliği Çalışmaları**

1. Mayıs-Haziran ayları içerisinde 2020 tercih rehberliğine yönelik çalışmalar planlanmıştır:

* Önce yüzyüze ve online olarak iki aşamalı olmasına karar verilmiştir. Daha sonra bütün çalışmaların yüzyüze gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.
* Yazılım firmasıyla program güncellenmesi ve gerekli değişiklikler için görüşmelere yapılmıştır.
* Akran öğrenci sayısı 8 öğrenci olarak belirlenmiştir.
* Önceki yıllarda destek verilen Ayşe Abla, Adana okulları, Kazan MYO, Anadolu OSB MYO ile çalışmalar yapılmış, rektörlüğün de bilgisi ve onayı dahilinde bu birimlere sadece teknik ve eğitim desteğinin verilmesine karar verilmiştir.
* Projede çalışacak bütün katılımcılara online eğitim verilmiştir.

2. 05 Ağustos 2020 tarihinde Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir tarafından üniversite tercihinde bulunacak adaylara “Doğru Tercihte Dikkat Edilmesi Gereken Noktalar” adlı online seminer verilmiştir.

3. 04-14 Ağustos 2020 tarihlerinde çalışmalar yürütülmüştür. 689 kişiye tercih listesi oluşturulmuş ve 258 kişiye de telefonla destek verilmiştir.

**6) MESLEKİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI**

Mesleki bilgilendirme çalışmaları kapsamında PDRM, psikolojik danışma ve rehberlik alanında bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca uzmanlar derslere konuk olarak katılmakta ve deneyimlerini paylaşmaktadır. Aşağıda güz dönemindeki mesleki bilgilendirmeler hakkında ayrıntılı bilgi verilmektedir.

6 Kasım 2019 tarihinde Atılım Üniversitesi Mezunlar Paneli’nde Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu tarafından 40 psikoloji öğrencisine mesleki bilgilendirme amaçlı seminer verilmiştir.

8 Kasım 2019 tarihinde Necmettin Erbakan Üniversitesi Eğitim Bilimleri Bölümü’nden Dr. Öğr. Üyesi Abdülkadir Haktanır’a merkezimizin işleyişi ve çalışmaları hakkında Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu tarafından bilgi verilmiştir.

21 Kasım 2019 tarihinde Bilkent Üniversitesi Sağlık Merkezleri Müdürü ve Psikolojik Danışma ve Gelişim Merkezi Koordinatörü Dr. Mete Salih Aker’e merkezimizin işleyişi ve çalışmaları hakkında merkez koordinatörümüz Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından bilgi verilmiştir.

**7) TOPLAM KALİTEYİ ARTIRMA ÇALIŞMALARI**

**7.1. Uzmanların Aldığı Eğitimler**

Aşağıda uzman personelin katıldıkları kurum dışı etkinlikler; düzenleyenler, katılımcılar ve tarihleri Tablo 11’de verilmiştir.

**Tablo 11.** Uzman Personelin Katıldıkları Kurum Dışı Eğitimler ve Etkinlikler

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Eğitimin Adı** | **Eğitimi Veren Kurum/Kişi** | **Katılımcılar** | **Tarih** |
| Aile Danışmanlığı Eğitimi | Klinik Terapi  Aile Danışma Merkezi  Prof. Dr. Veli Duyan  Klinik Psk. Cenk Adıgüzel  Uzm. Psk. Dan. Özden Bilgin | Psk. Dan. Deniz Bettemir | 2019- 2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi |
| Psikodrama Eğitimi | Abdülkadir Özbek Enstitüsü | Uzm. Psk. Burcu Kuloğlu | 13 Ekim 2019  7-8 Aralık 2019  12 Ocak 2020 |
| Bilişsel Davranışçı Terapi Süpervizyonu | Bilişsel Davranışçı Psikoterapiler Derneği  Prof. Dr. Selçuk Aslan  Prof. Dr. Hakan Türkçapar | Psk. Dan. Deniz Bettemir | 23 Kasım 2019  11 Ocak 2020 |
| ‘Otizm Spektrum Bozukluğu Olan Bireyler ve Eğitim Düzenlemeleri’ Semineri | Başkent Üniversitesi  Engelli Birimi  Prof. Dr. Selda Özdemir | Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak | 11 Aralık 2019 |
|  |  |  |  |
| Başkent Üniversitesi Klinik Psikoloji YL Tez Danışmanlığı | Başkent Üniversitesi  Doç. Dr. Okan Cem Çırakoğlu | Psk. Z.Cansu Kartal | 25 Ocak 2020  30 Ocak 2020 |

**7.2. Kalite Toplantıları**

10 Eylül 2019 tarihinde Başkent Üniversitesi Rektörlük makamı tarafından düzenlenen ‘Akademik Danışmanlık Bilgilendirme Toplantısı’na merkez koordinatörümüz Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından katılım sağlanmıştır.

3 Ekim 2019 tarihinde Başkent Üniversitesi Rektörlük makamı tarafından düzenlenen ‘Akademik Yılı Değerlendirme Toplantısı’na tüm merkez çalışanları katılım sağlamıştır.

**7.3. Proje Çalışmaları**

11 Şubat 2020 tarihinde, Prof. Dr. Recep Tayfun Başkanlığında, Engelli Öğrenci Birimi sorumlularının katılımıyla bir toplantı gerçekleştirilmiştir. Dönem içinde planlanan çalışmalar gözden geçirilmiştir.

**8) BİLİMSEL ÇALIŞMALAR**

**8.1. Kongre/Sempozyum/Makale Çalışmaları/Araştırmalar**

5 Haziran 2020 tarihinde merkezimiz uzmanlarından Psk. Dan. Deniz Bettemir’in Hacettepe Üniversitesi’nde “Boşanma Sonrası Ergen Yaşantıları Ölçeği’nin Geliştirilmesi ve Boşanma Sonrası Ergenlerin Yaşam Deneyimleri” tez başlığı ile yüksek lisans tez sunumu gerçekleşmiştir.

17 Ağustos 2020 tarihinde merkezimiz uzmanlarından Psk. Z. Cansu Kartal’ın Başkent Üniversitesi’nde “ Dikkat Eksiliği ve Aşırı Hareketlilik Bozukluğu Olan Bireylerin Psikolojik Sağlığı ile İlişkili Faktörlerin İncelenmesi” tez başlığı ile yüksek lisans tez sunumu gerçekleşmiştir.