

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ

2021-2022 ÖĞRETİM YILI

ÇALIŞMA RAPORU

PSİKOLOJİK DANIŞMA

VE

REHBERLİK MERKEZİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
BÖLÜM I	
ÖĞRETİM YILLARINA GÖRE ÖĞRENCİLERE SUNULAN BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA VE PSİKOEĞİTİM GRUPLARI ÇALIŞMALARI.....	2
BÖLÜM II	4
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ 2021-2022 ÖĞRETİM YILI ÇALIŞMALARI.....	4
1) BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI.....	4
1.1. Bireysel Psikolojik Danışma Çalışmaları.....	12
1.2. Grupla Psikolojik Danışma Çalışmaları	12
2) KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ RUH SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI.....	13
2.2. Seminerler.....	13
3) ORYANTASYON (TANITIM) ÇALIŞMALARI.....	15
4) KONSÜLTASYON VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI.....	15
4.1. Vaka Görüşmeleri.....	16
5) TOPLUMA HİZMET ÇALIŞMALARI.....	16
5.1. Gazete ve Dergi Bilgilendirmeleri, Radyo ve Televizyon programları.....	16
5.2. 2022 Yılı ÖSYS Tercih Rehberliği Çalışmaları.....	16
6) MESLEKİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI.....	21
7) TOPLAM KALİTEYİ ARTIRMA ÇALIŞMALARI.....	22
7.1. Kalite Toplantıları.....	22
7.2. Proje Çalışmaları.....	22
	23

GİRİŞ

Bu raporun birinci bölümünde, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nin hizmet vermeye başladığı 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2021-2022 eğitim-öğretim yılına kadar geçen süre zarfında sunulan danışma oturumları hakkında özet bilgiler tablo ve grafiklerle sunulmuştur. İkinci bölümde ise, 2021-2022 eğitim-öğretim yılı faaliyetleri belirtilmiştir.

BÖLÜM I

ÖĞRETİM YILLARINA GÖRE ÖĞRENCİLERE SUNULAN BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA VE PSİKOEĞİTİM GRUPLARI ÇALIŞMALARI

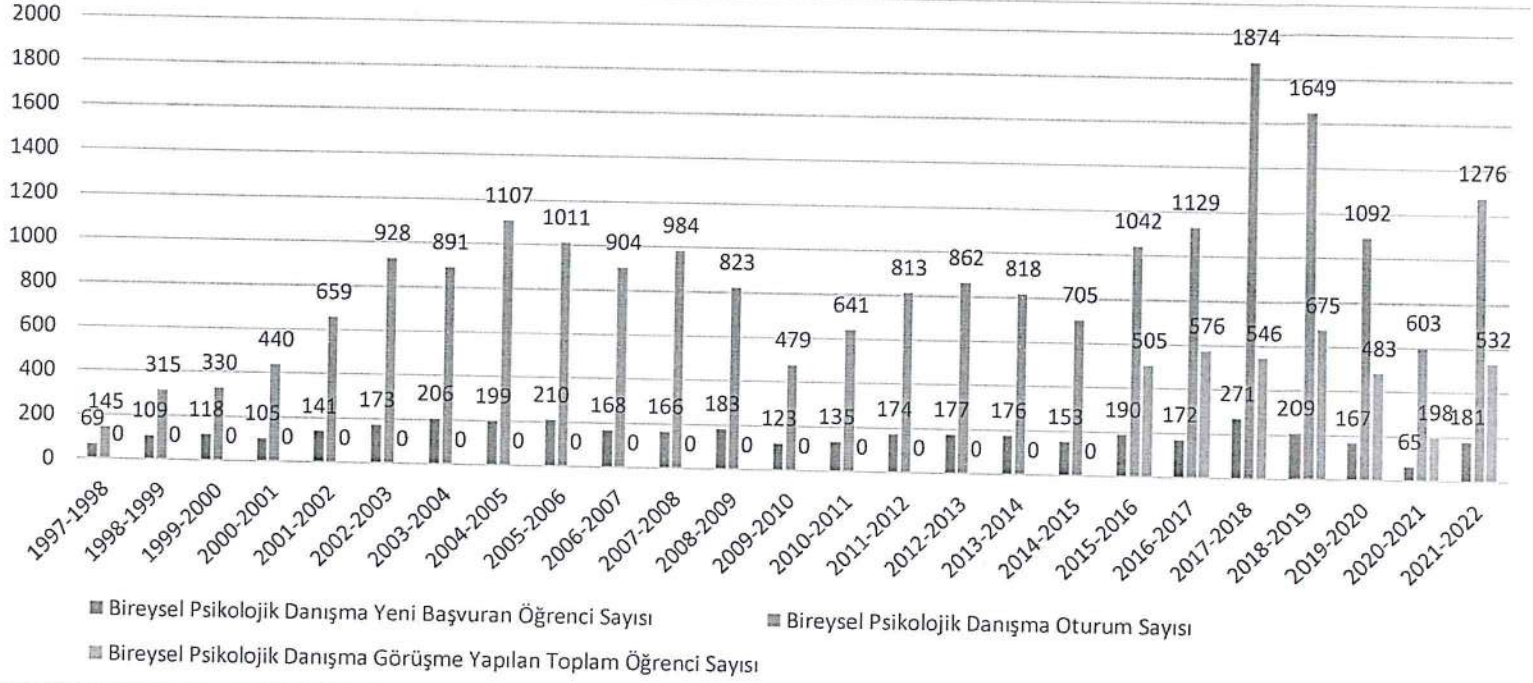
Hizmet verilmeye başlanan 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2021-2022 eğitim-öğretim yılı sonuna kadar öğrencilere verilen bireysel psikolojik danışma, grupla psikolojik danışma ve psikoeğitim grupları oturumlarıyla ilgili sayısal dağılımlara Tablo 1 ve Grafik 1’de yer verilmiştir.

Tablo 1. Öğretim Yıllarına Göre Bireysel Psikolojik Danışma, Grupla Psikolojik Danışma ve Psikoeğitim Grupları

Akademik Yıl	Bireysel Psikolojik Danışma			Grupla Psikolojik Danışma		Psikoeğitim Grubu	
	Yeni Başvuran Öğrenci Sayısı	Görüşme Yapılan Toplam Öğrenci Sayısı	Oturum Sayısı	Öğrenci Sayısı	Oturum Sayısı	Öğrenci Sayısı	Oturum Sayısı
1997-1998	69	--	145	--	--	--	--
1998-1999	109	--	315	--	--	--	--
1999-2000	118	--	330	--	--	44	28
2000-2001	105	--	440	24	25	--	--
2001-2002	141	--	659	--	--	42	27
2002-2003	173	--	928	--	--	185	94
2003-2004	206	--	891	--	--	173	90
2004-2005	199	--	1107	--	--	96	67
2005-2006	210	--	1011	--	--	124	71
2006-2007	168	--	904	--	--	146	57
2007-2008	166	--	984	16	12	217	68
2008-2009	183	--	823	--	--	300	69
2009-2010	123	--	479	--	--	89	30
2010-2011	135	--	641	--	--	167	47
2011-2012	174	--	813	8	7	174	60
2012-2013	177	--	862	25	22	89	31
2013-2014	176	--	818	43	20	42	22
2014-2015	153	--	705	10	7	60	26
2015-2016	190	505	1042	7	11	27	14
2016-2017	172	576	1129	10	9	23	14
2017-2018	271	546	1874	14	21	58	35
2018-2019	209	675	1649	12	12	90	28
2019-2020	167	483	1092	--	--	12	7
2020-2021	65	198	603	--	--	3	1
2021-2022	181	532	1276	10	8	-	-

Grafik 1’de öğretim yıllarına göre; merkeze ilk defa başvurup bireysel psikolojik danışma alan öğrenci sayısı, dönem içerisinde bireysel psikolojik danışma alan toplam öğrenci sayısı ve PDRM’de yapılan toplam oturum sayıları belirtilmektedir.

Grafik 1. Öğretim Yıllarına Göre İlk Defa Bireysel Psikolojik Danışma Alan Öğrenci, Bireysel Psikolojik Danışma Alan Toplam Öğrenci ve Merkezde Yapılan Toplam Oturum Sayıları



BÖLÜM II
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ
2021-2022 ÖĞRETİM YILI ÇALIŞMALARI

1) BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI

1.1. Bireysel Psikolojik Danışma Çalışmaları

2021-2022 eğitim-öğretim yılı boyunca, öğrencilere yönelik olarak verilen bireysel psikolojik danışma görüşmelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir.

Merkeze ilk defa başvurarak bireysel danışma hizmeti alan öğrenci sayısı: 181

Merkeze önceden başvurup, bireysel görüşmeleri devam etmekte olan öğrenci sayısı: 351

Merkezde görüşme yapılan toplam öğrenci sayısı: 532

Merkezde öğrencilerle yapılan toplam bireysel danışma oturum sayısı: 1276

2021-2022 akademik yılı boyunca, ilk defa bireysel danışma hizmeti alan 181 öğrenciden 29'u (%16) psikiyatristle ortak görülmüştür.

Aşağıda bireysel psikolojik danışmaya **ilk defa** alınan 181 öğrencinin;

- Cinsiyet
- Burs durumu
- Kaldıkları yer
- Başvuru nedenleri
- Başvurma yolları
- Enstitü / fakülte/ konservatuar/ meslek yüksekokulu
- Sınıf düzeylerine

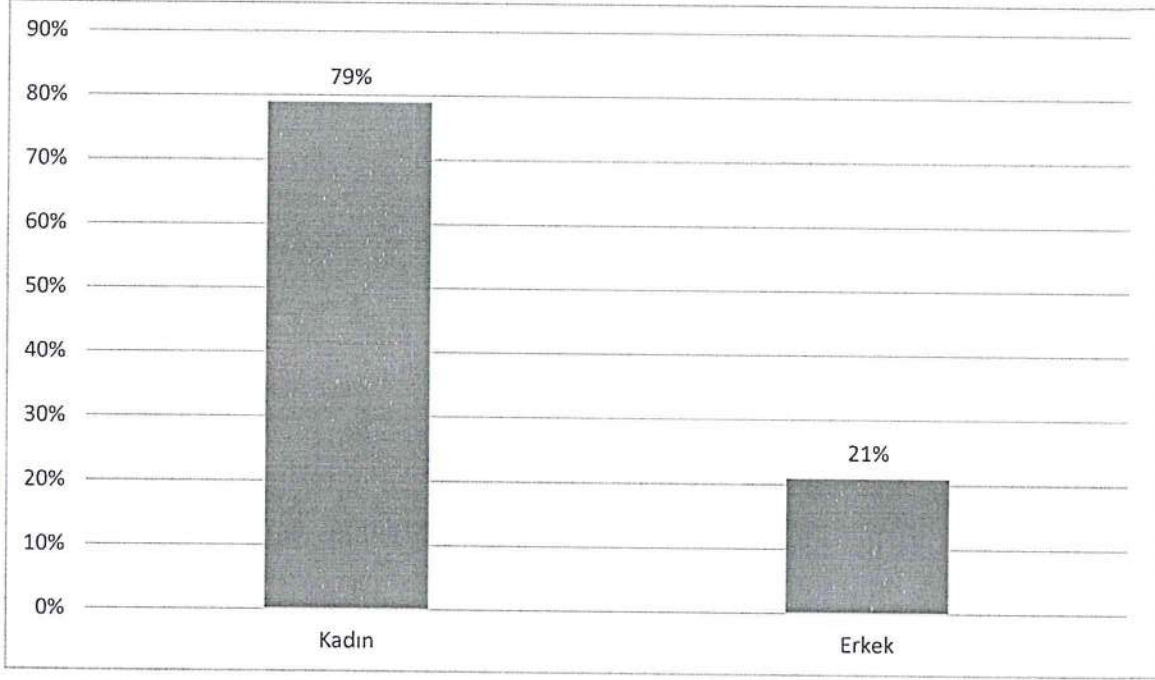
göre dağılımları tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

Cinsiyete göre;

Tablo 2. Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Sayısal Dağılımı

Cinsiyet	N	%
Kadın	143	79
Erkek	38	21

Grafik 2. Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Yüzdelerik Dağılımı



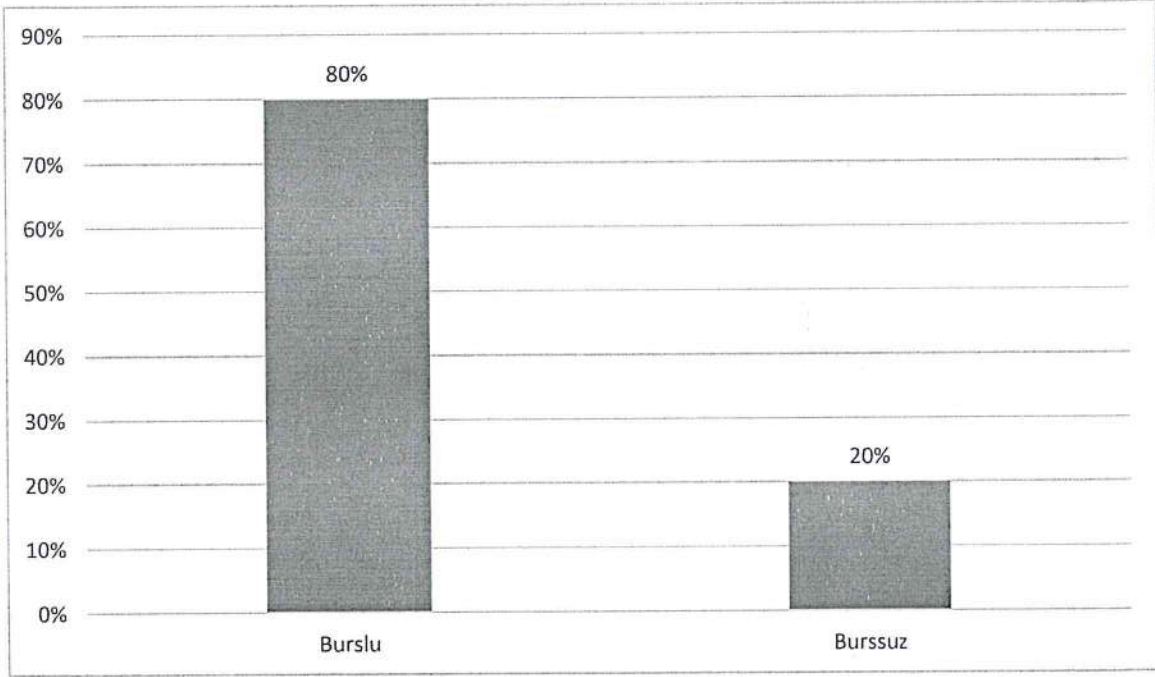
Tablo 2’de ve Grafik 2’de görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 143’ünü (%79) kadın, 38’ini (%21) erkek öğrenciler oluşturmaktadır. Cinsiyet değişkeni incelendiğinde kadın öğrencilerin (%79) erkek öğrencilere (%21) oranla daha fazla başvuruda bulunduğu görülmektedir. Kadın öğrencilerin daha fazla başvuruda bulunmalarının sebebi kadınların daha fazla dışarıdan yardım alma talebine rağmen erkeklerin sorunlarını kendi içlerinde çözmeye çalışmaları olabileceği düşünülmektedir.

Burs durumuna göre:

Tablo 3. Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Sayısal Dağılımı

Burs Durumu	N	%
Burslu	145	80
Burssuz	36	20

Grafik 3. Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Yüzdelerik Dağılımı



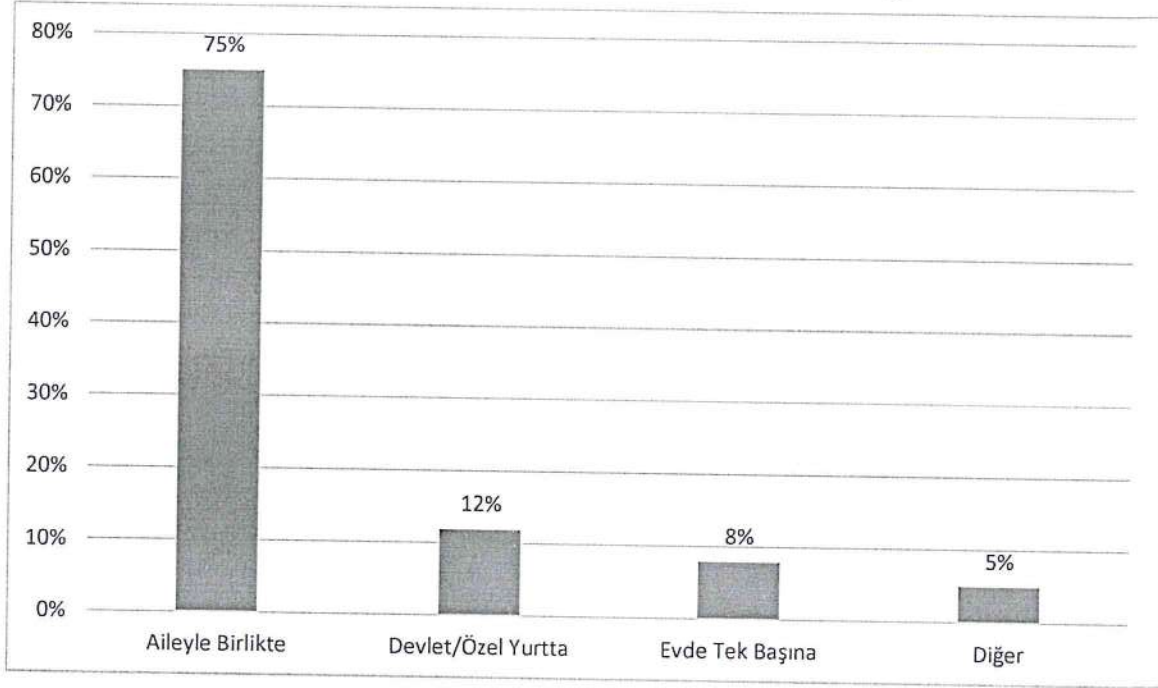
Tablo 3'te ve Grafik 3'te görüldüğü üzere PDRM' ye başvuran öğrencilerin 145'ini (%80) burslu öğrenci, 36'sını (%20) bursuz öğrenci oluşturmaktadır.

Kaldıkları yere göre:

Tablo 4. Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Sayısal Dağılımı

Kaldığı Yer	N	%
Aileyle Birlikte	137	75
Devlet/Özel Yurtta	21	12
Evde Tek Başına	14	8
Diğer	9	5

Grafik 4. Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Yüzdeler Dağılımı



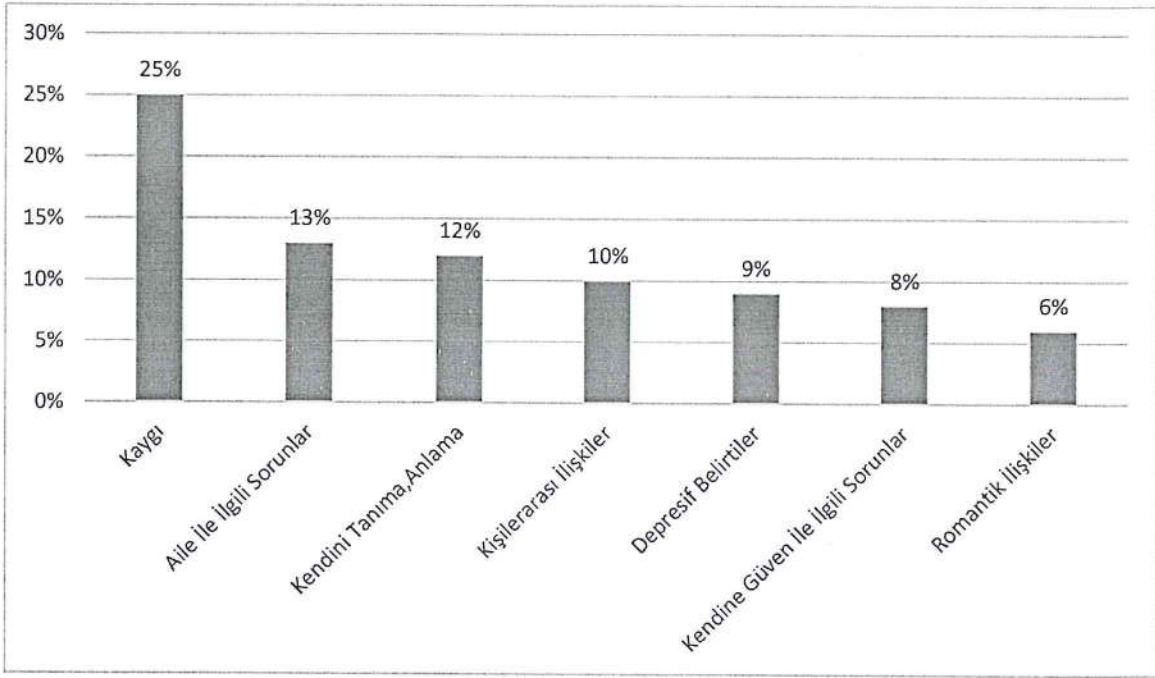
Tablo 4'te ve Grafik 4'te görüldüğü üzere PDRM'ye başvuran öğrencilerin 137'si (%75) ailesiyle, 21'i (%12) devlet/özel yurtda, 14'ü (%8) evde tek başına, 9'u (%5) diğer konaklama türlerinde yaşadıklarını belirtmişlerdir.

Başvuru nedenlerine göre;

Tablo 5. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Sayısal Dağılımı

Başvurma Nedenleri	N	%
Kaygı	45	25
Aileyle İlgili Sorunlar	24	13
Kendini Tanıma, Anlama	22	12
Kişilerarası İlişkiler	19	10
Depresif Belirtiler	17	9
Kendine Güven İle İlgili Sorunlar	15	8
Romantik İlişkiler	11	6
Obsesif Kompulsif Bozukluk	6	3
Akademik Sorunlar	6	3
İletişim Becerileri	4	2
Yas	3	2
Stres Yönetimi	3	2
Cinsel İstismar	2	1
Üniversite Yaşamına Uyum	2	1
Yalnızlık Duygusu	1	.5
Panik Atak	1	.5
Yeme Bozukluğu	1	.5

Grafik 5. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Yüzdeler Dağılımı



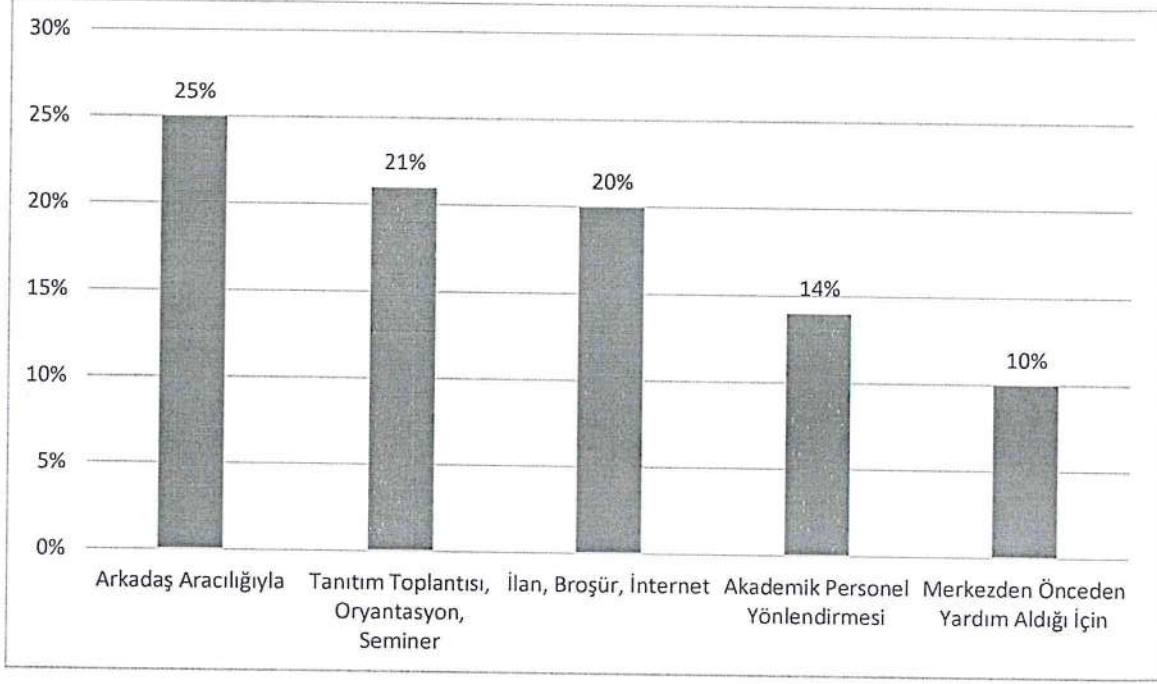
Tablo 5 ve Grafik 5'te görüldüğü gibi, PDRM'de bireysel psikolojik danışma oturumlarına bakıldığında bazı problemlerin öncelik taşıdığı görülmektedir. Öğrencilerin 45'i (%25) kaygı, 24'ü (%13) aile ile ilgili sorunlar, 22'si (%12) kendini tanıma, anlama ve 19'u (%10) kişilerarası ilişkilerde yaşadığı sorunlar gibi nedenlerle merkeze başvurmuşlardır. Bunların dışında Tablo 5'te belirtildiği üzere öğrencilerin farklı sorunları da bulunmaktadır.

Başvurma yollarına göre;

Tablo 6. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarına Göre Sayısal Dağılımı

Başvurma Yolları	N	%
Arkadaş Aracılığıyla	46	25
Tanıtım Toplantısı, Oryantasyon ve Seminer	39	21
İlan, Broşür, İnternet	36	20
Akademik Personel Yönlendirmesiyle	25	14
Önceden Yardım Aldığı İçin	19	10
Sağlık Merkezi Aracılığıyla	5	3
BUOBS	4	2
Diğer (SMS, Aile)	4	2

Grafik 6. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarının Yüzelik Dağılımı

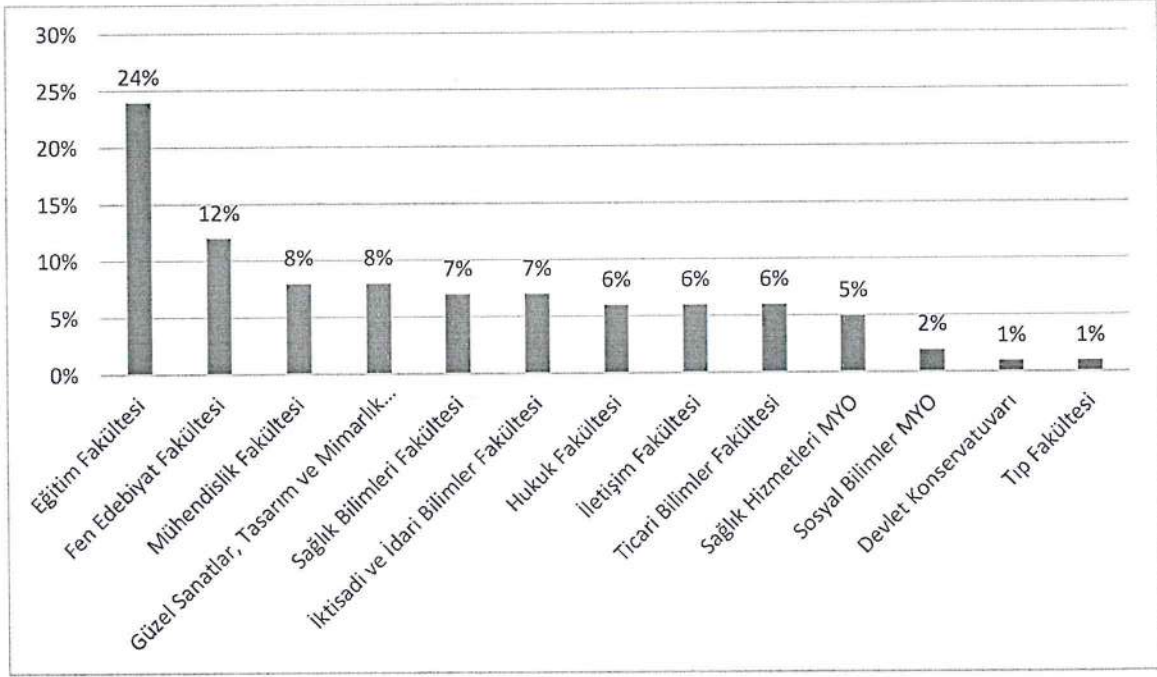


Tablo 6'da ve Grafik 6'da görüldüğü üzere öğrencilerin 46'sı (%25) PDRM'den arkadaşlarının aracılığıyla; 39'u (%21) tanıtım toplantısı, oryantasyon ve seminer aracılığıyla; 36'sı (%20) ise ilan, broşür ve internet aracılığıyla; 25'i (%14) akademik personel yönlendirmesiyle haberdar olduklarını belirtmişlerdir. Ayrıca 19 öğrenci (%10) merkezden önceden yardım aldığı için; 5'i (%3) sağlık merkezi aracılığıyla; 4'ü (%2) BUOBS ve 4'ü (%2) de diğer kanallar aracılığıyla merkeze başvurduğunu belirtmiştir.

Fakülte/Konservatuvar/ MYO/Enstitü ve sınıflara göre;**Tablo 7. Başvuran Öğrencilerin Fakülte/Konservatuvar/MYO ve Sınıf Düzeylerine Göre Sayısal Dağılımı**

Fakülte/ Konservatuvar /MYO	Sınıf						Fakülte/ Konservatuvar/ MYO Toplamı	Fakülte/ Konservatuvar/ MYO %
	Hazırlık	1	2	3	4			
Eğitim Fakültesi	-	10	10	12	12		44	24.3
Fen Edebiyat Fakültesi	1	3	4	4	10		22	12.1
Mühendislik Fakültesi	3	5	1	1	6		16	8.8
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	1	4	3	-	7		15	8.2
Sağlık Bilimleri Fakültesi	-	2	5	6	1		14	7.7
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1	3	1	5	3		13	7.1
Hukuk Fakültesi	-	-	2	6	3		11	6
İletişim Fakültesi	-	5	1	2	3		11	6
Ticari Bilimler Fakültesi	-	2	1	1	7		11	6
Sağlık Hizmetleri MYO	3	4	3	-	-		10	5.5
Sosyal Bilimler MYO	-	4	1	-	-		5	2.7
Devlet Konservatuvarı	-	-	-	-	3		3	1.6
Tıp Fakültesi	-	3	-	-	-		3	1.6
Teknik Bilimler MYO	-	-	1	-	-		1	.5
Eczacılık Fakültesi	-	1	-	-	-		1	.5
Diş Hekimliği Fakültesi	-	1	-	-	-		1	.5
Sınıf Toplam	9	47	33	37	55		181	100
Sınıf Yüzde %	4.9	25.9	18.2	20.4	30.3		100	100

Grafik 7. Başvuran Öğrencilerin Fakülterine Göre Yüzdelerle Dağılımı



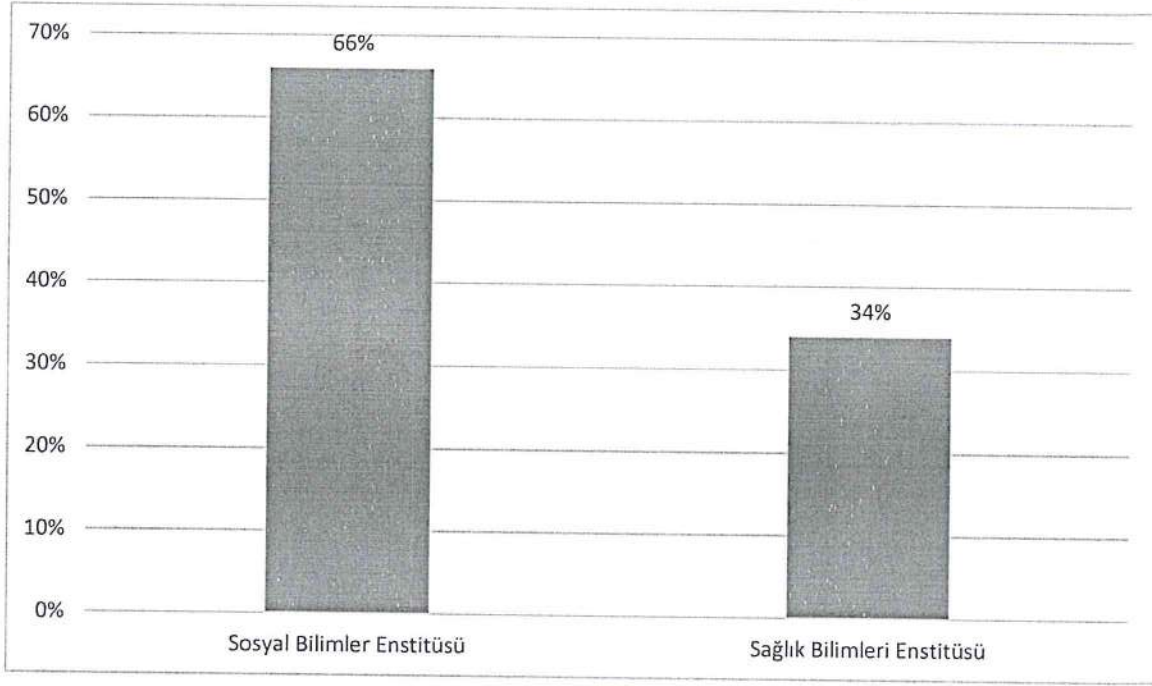
Tablo 7’de ve Grafik 7’de görüldüğü üzere PDRM’ye üniversite bünyesindeki bütün fakültelerden başvuru olduğu görülmektedir. Buna göre öğrenci sayısı sırasıyla Eğitim Fakültesi 44 (%24), Fen Edebiyat Fakültesi 22 (%12), Mühendislik Fakültesi 16 (%8) ve Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi 15 (%8) öğrenci ile başvurularda ilk sıralarda yer almaktadırlar.

Enstitülere göre;

Tablo 8. Başvuran Öğrencilerin Enstitülerine Göre Sayısal Dağılımı

ENSTİTÜ	N	%
Sosyal Bilimler Enstitüsü	2	66
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	34
Toplam	3	100

Grafik 8. Başvuran Öğrencilerin Enstitülerine Göre Yüzdeler Dağılımı



Tablo 8 ve Grafik 8'e bakıldığında, PDRM'ye başvuranların 2'si (%66) Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1'i (%34) Sağlık Bilimleri Enstitüsü öğrencisidir.

Bireysel danışma sürecini tamamlayan öğrencilerden "Danışmanı Değerlendirme Formu"nu doldurmaları istenmiştir. Güz döneminde süreci tamamlanan öğrencilerin değerlendirmeleri ilgili uzmanlar tarafından gözden geçirilmiştir. Formu dolduran öğrencilerin değerlendirmeleri, görüşmeleri birlikte yürüttükleri danışmanları tarafından yapılmış ve akademik yıl sonunda koordinatörlüğe rapor olarak sunulmuştur. Akademik yıl sonunda hazırlanan raporlar incelendiğinde, olumsuz bir geribildirimle karşılaşılmamış; öğrencilerin görüşme sürecinden memnun kaldıkları gözlenmiştir. Değerlendirme raporları kalite dosyasına eklenmiştir.

1.2. Grupla Psikolojik Danışma Çalışmaları

Akademik yılın güz döneminde 11 Kasım 2021 ve 30 Aralık 2021 tarihleri arasında 8 oturum süren ve 10 öğrencinin katılım gösterdiği 'Kaygı ile Başa Çıkma' adlı grupla psikolojik danışma çalışması Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir tarafından yürütülmüştür.

Ayrıca akademik yılın bahar döneminde 25 Şubat 2022 tarihinde Anadolu OSB Meslek Yüksekokulu'nda bir öğrencinin trafik kazası sonrasında hayatını kaybetmesi sonucu sınıf arkadaşlarına psikolojik destek sağlamak amacıyla, Merkez Koordinatörü Burak Tuna tarafından tek oturumluk "Yas" konulu grupla psikolojik danışma çalışması gerçekleştirilmiştir.

2) KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ RUH SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI

Koruyucu ve önleyici ruh sağlığı çalışmaları bireyde ve toplumda meydana gelebilecek psikolojik sorunları çeşitli hizmetlerle önceden önleyebilmek amacıyla yapılan çalışmalardır. Bu çalışmalarla aynı zamanda Başkent Üniversitesi öğrencilerinin kişisel gelişimlerini arttırması ve kendilerini daha iyi tanıyarak farklı tecrübeler edinmesini sağlayabilmeleri hedeflenmektedir. Bu hizmetlerin katılımcı sayıları konu ve tarih bilgileri aşağıda ayrıntılı olarak verilmektedir.

2.1. Seminerler

Koruyucu ruh sağlığı çalışmaları kapsamında PDRM tarafından 2021-2022 akademik yılında öğrencilere ve Başkent Üniversitesi çalışanlarına bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki gelişimine yönelik çeşitli konularda seminerler dizisi düzenlenmiştir. Seminerler, yapılandırılmış ve ortalama 90 dakika süren bilgilendirme etkinlikleridir. Bu seminerlerin ortak hedefi konularda öğrencilerin ve personelin bilgi ve donanımlarını zenginleştirmek, uygulama becerilerini desteklemektir. Seminerlere toplam **705** kişi katılmıştır; değerlendirme formunu dolduran ve talep eden katılımcılara katılım belgesi verilmiştir.

Bahar ve güz döneminde düzenlenen seminerlerin dağılımı aşağıda Tablo 9'da verilmiştir.

Tablo 9. Bahar ve Güz Dönemi'nde Düzenlenen Seminerlerin Dönem ve Katılımcı Sayısına Göre Dağılımı

Seminer Adı	Konuşmacı	Dönem	Tarih	Katılımcı Sayısı
Flört Şiddeti	Psk. Dan. K. Melis Kaymak	Güz	19 Ekim 2021	148
Akademik Erteleme	Uzm. Psk. Dan. Burak Tuna	Güz	27 Ekim 2021	25
Motivasyon	Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Güz	4 Kasım 2020	62
Sağlıklı Sevgi	Psk. Dan. K. Melis Kaymak	Güz	11 Kasım 2021	24
Kaygı ve Stresle Başa Çıkma	Uzm. Psk. Dan. Burak Tuna	Güz	19 Kasım 2021	32
İletişim Becerileri	Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Güz	26 Kasım 2021	27
Özüne Güven	Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Bahar	22 Şubat 2022	141
Kaygı ile Başa Çıkma	Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Bahar	10 Mart 2022	135
Bilinçli Teknoloji Kullanımı	Uzm. Psk. Dan. Burak Tuna	Bahar	21 Mart 2022	9
Yakın Duygusal İlişkiler	Psk. Dan. K. Melis Kaymak	Bahar	5 Nisan 2022	39
Ebeveynlerimiz ve Bizler	Uzm. Psk. Dan. Burak Tuna	Bahar	22 Nisan 2022	21
Davranışsal Bağımlılıklar	Uzm. Psk. Dan. Burak Tuna	Bahar	24 Nisan 2022	24
Kendini Sevmek	Psk. Dan. K. Melis Kaymak	Bahar	9 Mayıs 2022	18
Toplam Katılımcı Sayısı:				705

Bu seminerlere ek olarak üniversitenin akademik-idari personeline verilen seminerlerden “Stresle Başa Çıkma Yolları” ve “Öfke ve Öfke Yönetimi” konulu seminerler 24-26-28 Ocak 2022 tarihlerinde toplamda 6 saat olmak üzere güvenlik personeline verilmiş ve seminerlere toplam 69 kişi katılım göstermiştir.

Seminerlere katılım sağlayanlardan “Seminer Değerlendirme Formu”nu doldurmaları istenmiştir. Güz dönemi sonunda ilgili semineri veren uzman tarafından formlar gözden geçirilmiş, akademik yıl sonunda da koordinatörlüğe rapor olarak sunulmuştur. Akademik yılsonunda hazırlanan raporlar incelendiğinde, olumsuz bir geribildirimle karşılaşılmaştır. Öğrenciler seminer, seminer konusu ve içeriğinden memnun kaldıklarını belirtmişlerdir. Değerlendirme raporları kalite dosyasına eklenmiştir.

3) ORYANTASYON (TANITIM) ÇALIŞMALARI

2021-2022 eğitim-öğretim yılında öğrencilerin, üniversite hayatında karşılaşılabilecekleri sorunlar ve bunlarla baş etme yolları üzerinde duran, buna ek olarak PDRM'nin tanıtıldığı; öğrencilerin yararlanabileceği bireysel ve grupla psikolojik danışma, psikoeğitim grupları ve seminerler hakkında bilgiler veren, başvuru yolları ve randevu sistemi açıklayan “Üniversite Yaşamına Uyum” adlı seminer 17 Eylül 2021 tarihinde, 14.00-14.30 saatlerinde, ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından online olarak düzenlenmiştir.

12 Şubat 2022 tarihinde, 202 öğrenciye ORY 100 Üniversite Hayatına Giriş dersi kapsamında online telafi programına merkez uzmanı Psk. Dan. K. Melis Kaymak katılım göstermiş ve “Üniversite Yaşamına Uyum” konulu semineri vermiş, PDRM çalışmalarını tanıtmış ve Bahar Dönemi seminer konularının duyurularını yapmıştır.

Tablo 10’da oryantasyon programının detaylı bilgileri gösterilmektedir.

Tablo 10. Bahar ve Güz Dönemi’nde Düzenlenen Oryantasyon Çalışmalarının Dönem ve Katılımcı Sayısına Göre Dağılımı

Semineri Veren Kişi	Seminer Yeri	Katılımcı Sayısı	Tarih
Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Zoom (Online)		17 Eylül 2021
Psk. Dan. K. Melis Kaymak	Zoom (Online)	202	12 Şubat 2022

4) KONSÜLTASYON VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

PDRM, vaka görüşmeleri ve üniversitenin akademik-idari personeline yönelik bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır. Vaka görüşmeleri kapsamında; PDRM uzmanları, başvuran öğrenci vakalarını tartışarak nasıl farklı yollar izlenebileceği konusunda fikir alışverişinde bulunmaktadır. 2021-2022 akademik yılında da bu haftalık vaka görüşmeleri devam etmiştir. Ayrıca gerekli durumlarda öğrencilerin devam ettikleri psikiyatri uzmanı, aile ve akademik danışmanlarıyla da görüşmeler yapılmıştır.

Bunu yanı sıra, Başkent Üniversitesi öğrencilerine ve çalışanlarına daha iyi hizmet verebilmek ve onların psikolojik, eğitsel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla, gelen talepler doğrultusunda üniversitedeki diğer birimler veya personel ile iş birliği yaparak, kişisel gelişim, mesleki yeterlilik vb. konularda düzenlenen eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

4.1. Vaka Görüşmeleri

Güz döneminde 28 Eylül tarihinde PDRM uzmanlarının katılımıyla yeni döneme yönelik iş akış planlaması yapılmıştır. Bahar döneminde ise 7 Şubat 2022 tarihinde PDRM uzmanlarının katılımıyla yeni döneme yönelik iş akış planlaması yapılmış; öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik seminer konuları belirlenmiş ve içerikler kararlaştırılmıştır.

5) TOPLUMA HİZMET ÇALIŞMALARI

PDRM, Başkent Üniversitesi diğer kurum ve kuruluşlarda çalışan personelin psikolojik ve sosyal yönden gelişimlerine katkıda bulunabilmek için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede verilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

5.1. Gazete ve Dergi Bilgilendirmeleri, Radyo ve Televizyon Programları

2021-2022 akademik yılında televizyon programı aracılığıyla yapılan bilgilendirmelerin katılımcıları, TV kanalı, program adı, konusu ve tarihi Tablo 11’de verilmektedir.

Tablo 11. Televizyon Programı Aracılığıyla Yapılan Bilgilendirmeler

Katılımcı	TV Kanalı - Program Adı	Konu	Tarih
Uzm. Psk. Dan. Burak Tuna Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Kanal B - Doğru Tercih	Üniversite Tercihlerinde Dikkat Edilecek Noktalar	9 Mayıs 2022
Dr. Fatma Özsert Koordinatör Burak Tuna	Kanal B	Meslek Seçiminde ve Üniversite Tercihlerinde Dikkat Edilecek Noktalar	19 Temmuz 2022

5.2. ÖSYS Tercih Rehberliği Çalışmaları

1) Temmuz ve Ağustos aylarında sürdürülecek olan 2022 Tercih Rehberliği çalışmaları planlanmıştır. 2022 Tercih Rehberliği projesinde çalışacak akran öğrencilerini belirlemek için PDR Bölümü hocaları ile iletişime geçilmiş ve duyuru yapılmıştır. Çalışmak isteyen 22 öğrenci ile ön görüşme yürütülmüş; devam etmek isteyen 19 kişi belirlenmiş; sürece aktif olarak 17 akran öğrenci katılım sağlamıştır. Akran öğrenci eğitim tarihi 6 Temmuz 2022 olarak belirlenmiş ve akran öğrencilere duyurulmuştur. Tercih rehberliğinde çalışacak bütün katılımcılara online eğitim verilmiştir.

2) 18 Temmuz 2022 - 5 Ağustos 2022 tarihleri arasında tercih rehberliği hizmeti verilmiştir. Tercih rehberliği sürecinde PDRM uzmanları ile, akran öğrenci olarak tanımlanan Başkent

Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık lisans programı mezunları ile çeşitli dönem öğrencileri de tercih rehberliği hizmeti sunmuştur.

2022 Tercih Rehberliği boyunca aday öğrencilere yönelik olarak verilen danışma görüşmelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir.

Telefon hattından görüşme yapılan aday öğrenci sayısı: 256

Yüz yüze görüşme yapılan aday öğrenci sayısı: 1464

Görüşme yapılan toplam aday öğrenci sayısı: 1720

Aşağıda 2022 Tercih Rehberliği süresince görüşme yapılan 1720 aday öğrencinin;

- Cinsiyet
- Geldikleri şehir
- Lise türü
- Puan türü
- Başarı puanı
- Başarı sıralamasına

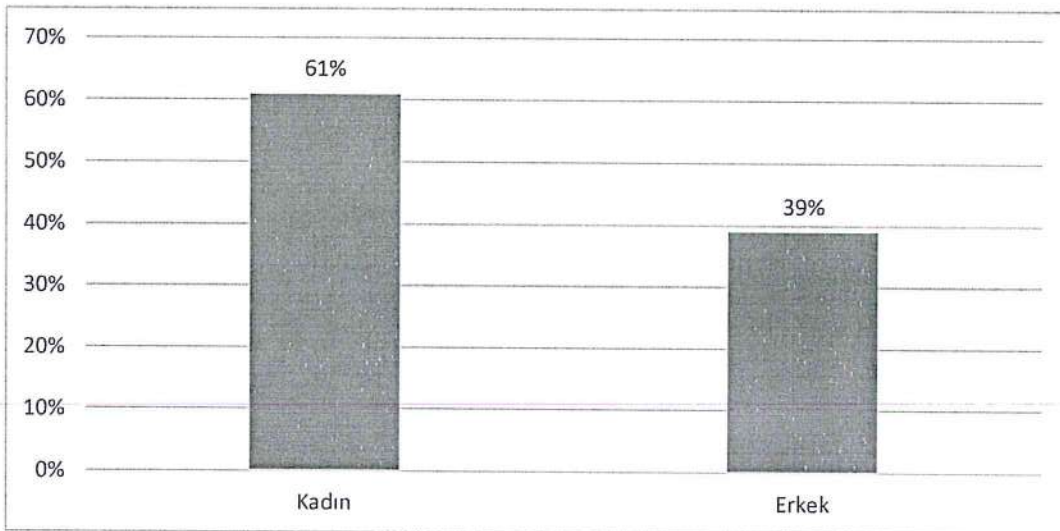
göre dağılımları tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

Cinsiyete göre;

Tablo 12. Aday Öğrencilerin Cinsiyetlerine Sayısal Dağılımı

Cinsiyet	N	%
Kadın	1064	61
Erkek	656	39

Grafik 9. Aday Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Yüzdelerik Dağılımı



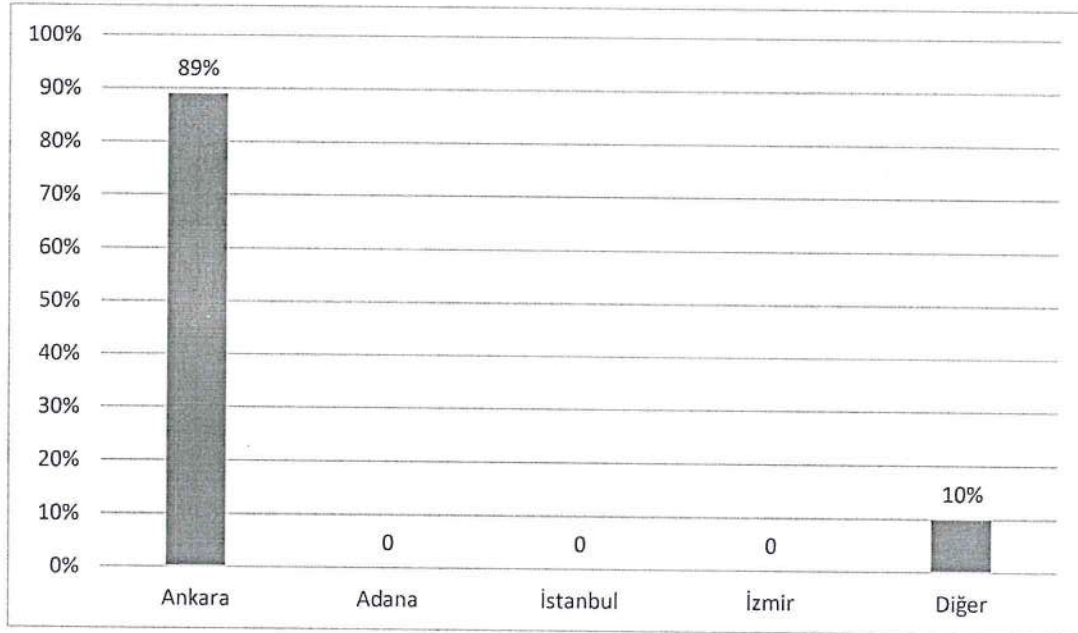
Tablo 12’de ve Grafik 9’da görüldüğü üzere 2022 Tercih Rehberliğine başvuran aday öğrencilerin 1064’ünü (%61) kadın, 656’sını (%39) erkek öğrenciler oluşturmaktadır.

Geldikleri şehirlere göre;

Tablo 13. Aday Öğrencilerin Geldikleri Şehirlere Göre Sayısal Dağılımı

Şehir	N	%
Ankara	1509	89
Adana	14	.81
İstanbul	9	.52
İzmir	7	.40
Diğer	181	10

Grafik 10. Aday Öğrencilerin Geldikleri Şehirlere Göre Yüzdeler Dağılımı



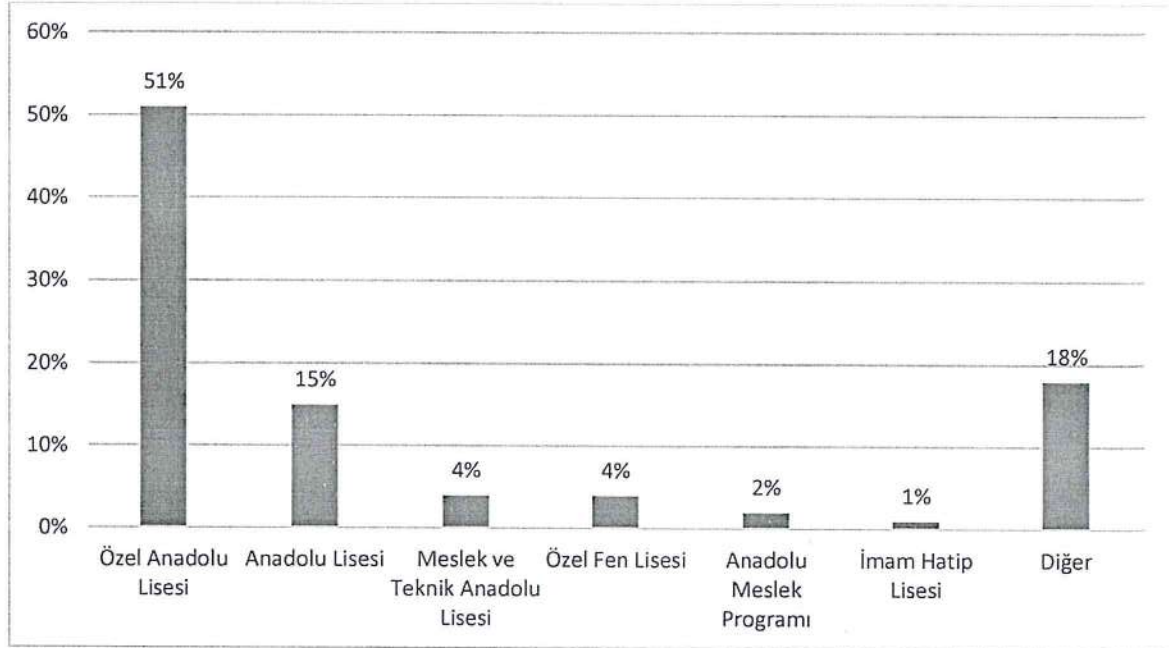
Tablo 13 ve Grafik 10’da görüldüğü üzere 2022 Tercih Danışmanlığına başvuran aday öğrencilerin 1509’u (%89) Ankara’dan, 14’ü (%0.8) Adana’dan, 9’u (%0.5) İstanbul’dan, 7’si (%0.4) İzmir’den ve geri kalan 181’i (%10) diğer şehirlere gelerek hizmet almışlardır.

Lise türüne göre;

Tablo 14. Aday Öğrencilerin Lise Türüne Göre Sayısal Dağılımı

Lise Türü	N	%
Özel Anadolu Lisesi	892	51
Anadolu Lisesi	274	15
Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi	84	4
Özel Fen Lisesi	83	4
Anadolu Meslek Programı	44	2
İmam Hatip Lisesi	27	1
Diğer	316	18

Grafik 11. Aday Öğrencilerin Lise Türüne Göre Yüzdelerik Dağılımı



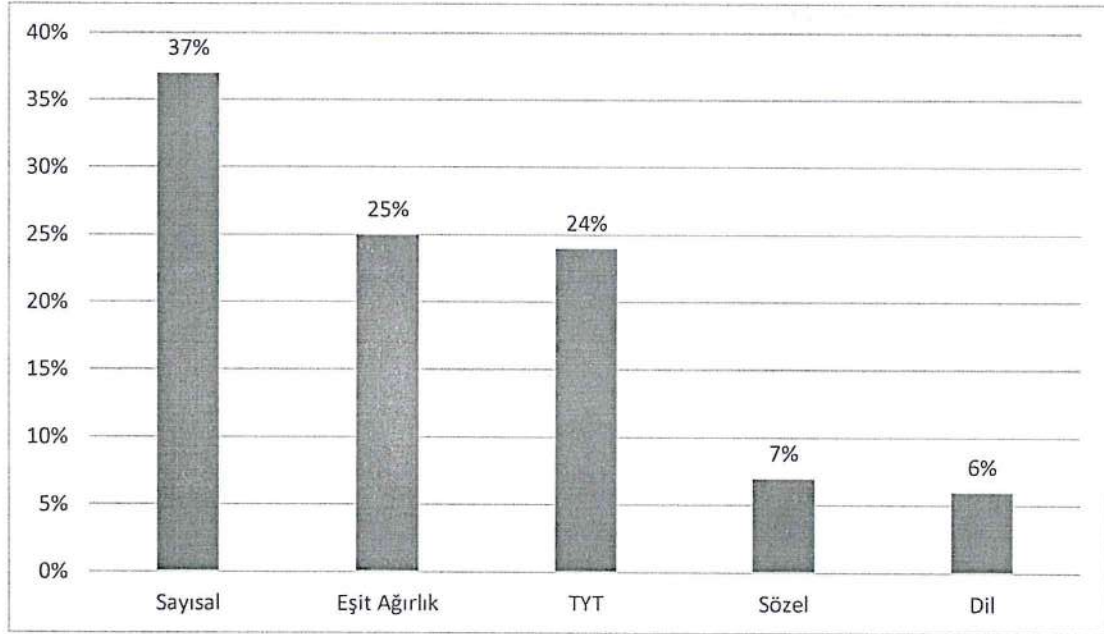
Tablo 14 ve Grafik 11’de görüldüğü üzere 2022 Tercih Danışmanlığına başvuran aday öğrencilerin 892’si (%51) Özel Anadolu Lisesi, 274’ü (%15) Anadolu Lisesi (Yabancı Dille Öğretim Yapan), 84’ü (%4) Meslek ve Teknik Anadolu Lisesi (Anadolu Teknik Prog.), 83’ü (%4) Özel Fen Lisesi, 44’ü (%2) Anadolu Meslek Programı, 27’si (%1) İmam Hatip Lisesi ve geri kalan 316’sı (%18) diğer lise türleri çıkışıdır.

Puan türüne göre;

Tablo 15. Aday Öğrencilerin Tercih Yapacakları Puan Türüne Göre Sayısal Dağılımı

Puan Türü	N	%
Sayısal	648	37
Eşit Ağırlık	457	25
TYT	447	24
Sözel	123	7
Dil	45	6

Grafik 12. Aday Öğrencilerin Tercih Yapacakları Puan Türüne Göre Yüzdelerik Dağılımı



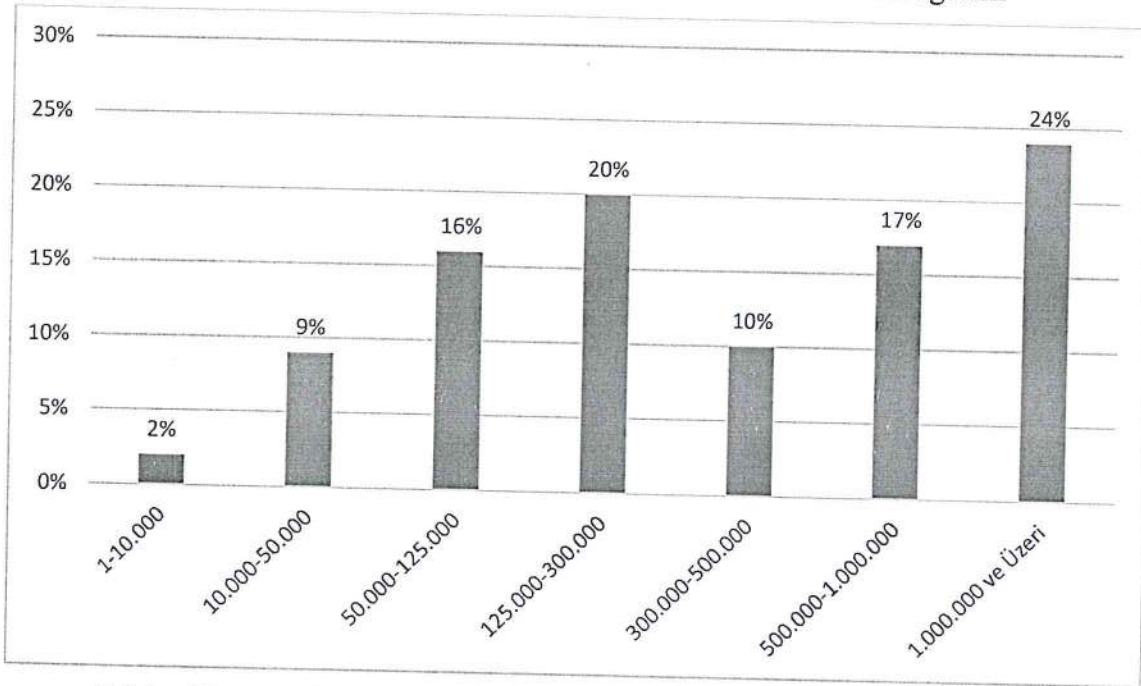
Tablo 15 ve Grafik 12’da görüldüğü üzere 2022 Tercih Danışmanlığına başvuran aday öğrencilerin 648’i (%37) Sayısal, 457’si (%25) Eşit Ağırlık, 447’si (%24) TYT, 123’ü (%7) Sözel ve 45’i (%6) Dil puan türüne göre tercih danışmanlığından yararlanmıştır.

Başarı sıralamasına göre;

Tablo 16. Aday Öğrencilerin Başarı Sıralamalarına Göre Sayısal Dağılımı

Başarı Sıralaması	N	%
1-10.000	27	2
10.000-50.000	161	9
50.000-125.000	282	16
125.000-300.000	348	20
300.000-500.000	189	10
500.000-1.000.000	293	17
1.000.000 ve Üzeri	420	24

Grafik 13. Aday Öğrencilerin Başarı Sıralamalarına Göre Yüzdelerik Dağılımı



Tablo 16 ve Grafik 13'te görüldüğü üzere 2022 Tercih Danışmanlığına başvuran aday öğrencilerin 27'si (%2) ilk 10.000'e giren, 161'i (%9) 10.000-50.000 arası, 282'si (%16) 50.000-125.000 arası, 348'i (%20) 125.000-300.000 arası, 189'u (%10) 300.000-500.000 arası, 293'ü (%17) 500.000-1.000.000 arası ve 420'si (%24) 1.000.000 ve üzerinde başarı sıralamasına ulaşmıştır.

6) MESLEKİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI

Mesleki bilgilendirme çalışmaları kapsamında PDRM, psikolojik danışma ve rehberlik alanında bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca uzmanlar derslere konuk olarak katılmakta ve deneyimlerini paylaşmaktadır.

15 Şubat 2022 tarihinde Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık ABD Başkanı Prof. Dr. Figen Çok'un okullarda RPD Uygulamaları dersine Merkez Koordinatörü Burak Tuna, merkez uzmanları Psk. Dan. K. Melis Kaymak ve Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir konuk olarak katılmış; Başkent Üniversitesi PDRM çalışmalarını tanıtmış ve kişisel deneyimlerini lisans öğrencileri ile paylaşmıştır.

7) TOPLAM KALİTEYİ ARTIRMA ÇALIŞMALARI

7.1. Kalite Toplantıları

1) 28 Eylül 2021 tarihinde merkez toplantısı yapılmış ve güz döneminde yapılacak çalışmalar öğrencilerin ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak planlanmıştır.

2) TS-EN-ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Standardı çerçevesinde 4 Ekim 2021 tarihinde iç tetkik kontrolünden geçilmiştir.

3) 28 Ekim 2021 tarihinde Merkez Koordinatörü Burak Tuna, Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu'nda görevli olarak yer almıştır. Bu kapsamda Başkent Üniversitesi'nde bağımlılıkla ilgili yapılan akademik ve pratik çalışmalar değerlendirilmiş, YÖK tarafından oluşturulan anket formuna işlenmiştir.

4) 2021-2022 akademik yılı içinde Rektörlük görevini yürüten Prof. Dr. Ali Haberal'ın idari çalışanlar ile düzenlediği toplantıya PDRM ekibi olarak katılım sağlanmıştır.

5) 6 Aralık 2021 tarihinde Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çerçevesinde gerçekleştirilen toplantıya Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak katılım sağlamış, 22 Aralık 2021 tarihinde KAP toplantısı gerçekleştirilmiş, Merkez Koordinatörü Burak Tuna da aynı toplantıya katılım sağlamıştır.

6) 29 Aralık 2021 tarihinde PDRM ve Bilgi İşlem Birimi, bahar döneminde kullanılması planlanan otomasyon sistemi hakkında toplantı yapmıştır.

7) 11 Ocak 2022 tarihinde Bağımlılıkla Mücadele Komisyonu toplanmış ve Merkez Koordinatörü Burak Tuna toplantıya katılım sağlamıştır.

8) 26 Ocak 2022 tarihinde Başkent Üniversitesi Sürdürülebilir Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi ile UI GreenMetric Dünya Üniversiteler sıralaması, uluslararası yeşil kampüs akreditasyonu çalışmaları konusunda yapılan çevrimiçi toplantıya Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak katılım göstermiştir.

9) 7 Şubat 2022 tarihinde merkez toplantısı yapılmış ve bahar döneminde yapılacak çalışmalar planlanmıştır.

10) 23 Mayıs 2022 tarihinde İç Tetkik düzenlenmiş olup, komisyon üyelerine PDRM’de yürütülen hedefler, riskler, düzeltici faaliyetler ve performans raporları sunulmuştur. Yapılan tetkik sonucunda herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

7.2. Proje Çalışmaları

1) Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak ve Psk. Dan. K. Melis Kaymak 14 Eylül 2021 tarihinde Başkent Üniversitesi Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Komisyonu toplantısına katılmış, toplantıda yönerge üzerine konuşulmuş ve Başkent Üniversitesi’nde konuyla ilgili yapılabilecekler üzerinde durulmuştur.

2) 15 Eylül 2021 tarihinde Ankara Üniversitesi’nin düzenlediği Cinsel Taciz ve Saldırıya Karşı Destek Biriminin online olarak gerçekleştirilen 10. Yıl toplantısına Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından katılım gösterilmiştir.

3) 30 Eylül 2021, 15 Ekim 2021, 27 Ekim 2021 ve 3 Kasım 2021 tarihlerinde, Başkent Üniversitesi - Projemiz Hayat Derneği iş birliğinde yürütülen “Duygusal İhmal” konulu proje için çeşitli toplantılar gerçekleştirilmiş, proje boyunca yürütülecek çalışmalar konuşulmuştur. Projeye Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak ve Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir katılım göstermişlerdir.

4) 16 Kasım 2021 tarihinde Engelli Öğrenci Birimi toplantısına katılım sağlanmıştır. 3 Aralık 2021 tarihinde Dünya Engelliler Günü kapsamında Engelli Öğrenci Birimi tarafından düzenlenen “Şiir Dinletisi” etkinliğine Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından katılım gösterilmiştir. 2021-2022 Akademik Yılı Güz Döneminde engelli öğrencilere yönelik yapılan faaliyetler içerisinde engelli öğrencilerin ihtiyaçlarını saptamaya yönelik yapılan anket çalışması sonucunda 17 Ocak 2022 tarihinde öğrencilere e-posta yoluyla ulaşılmış, ankete dönüt veren öğrencilerle iletişime geçilmiş ve ihtiyaçlarına yönelik bilgi alınmıştır. Öğrenciler bahar döneminde yapılacak olan tanışma toplantısına davet edilmiş ve bahar döneminde hizmet almaları için teşvik edilmişlerdir.

5) 15 Şubat 2022 tarihinde Engelli Öğrenci Birimi ile yapılan toplantıya Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir komisyon üyesi olarak katılım sağlamıştır.