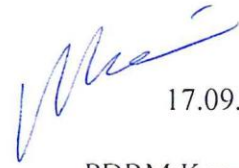


PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ (PDRM) 2020-2021
ÖĞRETİM YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi tarafından 2018-2019 eğitim-öğretim yılında tahmini gerçekleşme süresi 5 yıl olan üç hedef belirlenmiştir. 2020-2021 öğretim yılında bu hedeflerin takibi yapılmıştır. Birinci hedef; merkez faaliyetlerini öğrencilere duyurabilmek için ilan-afiş hazırlanması ve kısa mesaj ile her etkinlik öncesi öğrencilere %100 oranında duyurulmasıdır. İkinci hedef öğretim yılı içinde bireysel danışma süreçleri sonlanan öğrencilerin en az %50'sinin "Öğrencinin Psikolojik Danışmanı Değerlendirme Formu "nu doldurması ve üçüncü hedef de öğrenim yılında başvuran öğrenci memnuniyetinin en az %75 olması olarak belirlenmiştir. Son olarak ise COVID-19 pandemisi dolayısıyla yüz yüze yapılamayan seminerlerin online olarak yürütülmesi ve katılımın en az 30 kişi olması hedefi belirlenmiştir.

İlk hedef olarak verilen online hizmetlerin tüm öğrencilere ve personele duyurulması %100 oranında gerçekleşmiştir. Online devam eden bireysel ve seminer süreçleri online "Öğrencinin Psikolojik Danışmanı Değerlendirme Formu" aracılığıyla danışan ve katılımcıların en az %50'si tarafından değerlendirilmiştir. Bireysel psikolojik danışma ve seminer raporları incelendiğinde ise merkezin sunduğu hizmetlerden yararlanan öğrencilerin %75'inden fazlasının verilen hizmetlerden yararlandıkları gözlenmiştir. Pandemi dolayısıyla yüz yüze yapılamayan seminerlerin online olarak verilmesi ve katılımın en az 30 kişi olması hedefi %90 oranında gerçekleşmiştir. 2020-2021 öğrenim yılı yıllık raporu ekte sunulmaktadır.



17.09.2021

PDRM Koordinatör

Uzm. Mine Kazak

Ek.1 2020-2021 öğrenim yılı raporu



1993

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi

Sayı : E-30126195-040.05-62673
Konu : 2020-2021 Yıllık Çalışma Raporu Hk.

17.09.2021

REKTÖRLÜK MAKAMINA

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi 2020-2021 Öğretim Yılı Yıllık Raporu ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize saygıyla arz ederim.

Mine KAZAK
Koordinatör

Ek:2020-2021 Yıllık Çalışma Raporu



BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ
2020-2021 ÖĞRETİM YILI
ÇALIŞMA RAPORU

PSİKOLOJİK DANIŞMA
VE
REHBERLİK MERKEZİ

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
BÖLÜM I	
ÖĞRETİM YILLARINA GÖRE ÖĞRENCİLERE SUNULAN BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA VE PSİKOEĞİTİM GRUPLARI ÇALIŞMALARI.....	2
BÖLÜM II	4
PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ 2019-2020 ÖĞRETİM YILI ÇALIŞMALARI.....	4
1) BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI.....	4
1.1. Bireysel Psikolojik Danışma Çalışmaları.....	4
2) KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ RUH SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI.....	12
2.1. Psikoeğitim Grupları.....	13
2.2. Seminerler.....	13
3) ORYANTASYON (TANITIM) ÇALIŞMALARI.....	15
4) KONSÜLTASYON VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI.....	16
4.1. Vaka Görüşmeleri.....	16
5) TOPLUMA HİZMET ÇALIŞMALARI.....	16
5.1 Diğer Kamu Kurumu ve Kuruluşlarda Verilen Eğitimler/Seminerler.....	16
5.2. Gazete, Radyo ve Televizyon Programları.....	16
5.2. 2021 Yılı ÖSYS Tercih Rehberliği Çalışmaları.....	17
6) MESLEKİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI.....	18
7) TOPLAM KALİTEYİ ARTIRMA ÇALIŞMALARI.....	18
7.1. Uzmanların Aldığı Eğitimler.....	18
7.2. Kalite Toplantıları.....	19
7.3. Proje Çalışmaları.....	19
8) BİLİMSEL ÇALIŞMALAR.....	20

GİRİŞ

Bu raporun birinci bölümünde, Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi'nin hizmet vermeye başladığı 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2020-2021 eğitim-öğretim yılına kadar geçen süre zarfında sunulan danışma oturumları hakkında özet bilgiler tablo ve grafiklerle sunulmuştur. İkinci bölümde ise, 2020-2021 eğitim-öğretim yılı faaliyetleri belirtilmiştir.

BÖLÜM I

ÖĞRETİM YILLARINA GÖRE ÖĞRENCİLERE SUNULAN BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA VE PSİKOEĞİTİM GRUPLARI ÇALIŞMALARI

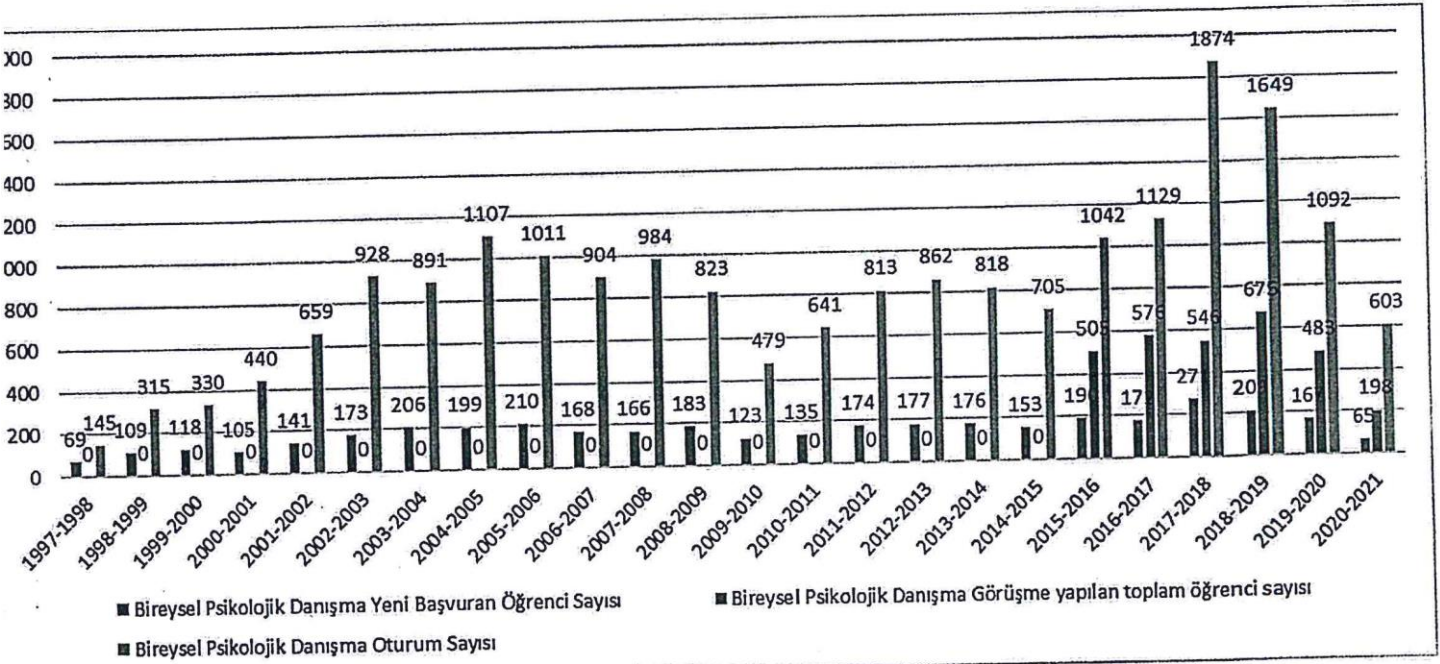
Hizmet verilmeye başlanan 1997-1998 eğitim-öğretim yılından 2020-2021 eğitim-öğretim yılı sonuna kadar öğrencilere verilen bireysel psikolojik danışma, grupta psikolojik danışma ve psikoeğitim grupları oturumlarıyla ilgili sayısal dağılımlara Tablo 1 ve Grafik 1'de yer verilmiştir.

Tablo 1. Öğretim Yıllarına Göre Bireysel Psikolojik Danışma, Grupta Psikolojik Danışma ve Psikoeğitim Grupları

Akademik Yıl	Bireysel Psikolojik Danışma			Grupa Psikolojik Danışma		Psikoeğitim Grubu	
	Yeni Başvuran Öğrenci Sayısı	Görüşme Yapılan Toplam Öğrenci Sayısı	Oturum Sayısı	Öğrenci Sayısı	Oturum Sayısı	Öğrenci Sayısı	Oturum Sayısı
1997-1998	69	--	145	--	--	--	--
1998-1999	109	--	315	--	--	--	--
1999-2000	118	--	330	--	--	44	28
2000-2001	105	--	440	24	25	--	--
2001-2002	141	--	659	--	--	42	27
2002-2003	173	--	928	--	--	185	94
2003-2004	206	--	891	--	--	173	90
2004-2005	199	--	1107	--	--	96	67
2005-2006	210	--	1011	--	--	124	71
2006-2007	168	--	904	--	--	146	57
2007-2008	166	--	984	16	12	217	68
2008-2009	183	--	823	--	--	300	69
2009-2010	123	--	479	--	--	89	30
2010-2011	135	--	641	--	--	167	47
2011-2012	174	--	813	8	7	174	60
2012-2013	177	--	862	25	22	89	31
2013-2014	176	--	818	43	20	42	22
2014-2015	153	--	705	10	7	60	26
2015-2016	190	505	1042	7	11	27	14
2016-2017	172	576	1129	10	9	23	14
2017-2018	271	546	1874	14	21	58	35
2018-2019	209	675	1649	12	12	90	28
2019-2020	167	483	1092	--	--	12	7
2020-2021	65	198	603	--	--	3	1

Grafik 1'de öğretim yıllarına göre; merkeze ilk defa başvurup bireysel psikolojik danışma alan öğrenci sayısı, dönem içerisinde bireysel psikolojik danışma alan toplam öğrenci sayısı ve PDRM'de yapılan toplam oturum sayıları belirtilmektedir.

Grafik 1. Öğretim Yıllarına Göre İlk Defa Bireysel Psikolojik Danışma Alan Öğrenci, Bireysel Psikolojik Danışma Alan Toplam Öğrenci ve Merkezde Yapılan Toplam Oturum Sayıları



BÖLÜM II

PSİKOLOJİK DANIŞMA VE REHBERLİK MERKEZİ 2020-2021 ÖĞRETİM YILI ÇALIŞMALARI

1) BİREYSEL VE GRUPLA PSİKOLOJİK DANIŞMA ÇALIŞMALARI

1.1. Bireysel Psikolojik Danışma Çalışmaları

2020-2021 eğitim-öğretim yılı boyunca, öğrencilere yönelik olarak verilen bireysel psikolojik danışma görüşmelerinin sayısal dağılımı aşağıdaki gibidir.

Merkeze ilk defa başvurarak bireysel danışma hizmeti alan öğrenci sayısı: 65

Merkeze önceden başvurup, bireysel görüşmeleri devam etmekte olan öğrenci sayısı:133

Merkezde görüşme yapılan toplam öğrenci sayısı: 198

Merkezde öğrencilerle yapılan toplam bireysel danışma oturum sayısı: 603

2020-2021 akademik yılı boyunca, ilk defa bireysel danışma hizmeti alan 65 öğrenciden 6'sı (% 9.2) psikiyatristle ortak görülmüş ve 1'i (% 1.5) psikiyatriste tümüyle sevk edilmiştir.

Aşağıda bireysel psikolojik danışmaya **ilk defa** alınan 65 öğrencinin;

- Cinsiyet
- Burs durumu
- Kaldıkları yer
- Başvuru nedenleri
- Başvurma yolları
- Enstitü / fakülte/ konservatuar/ meslek yüksekokulu
- Sınıf düzeylerine

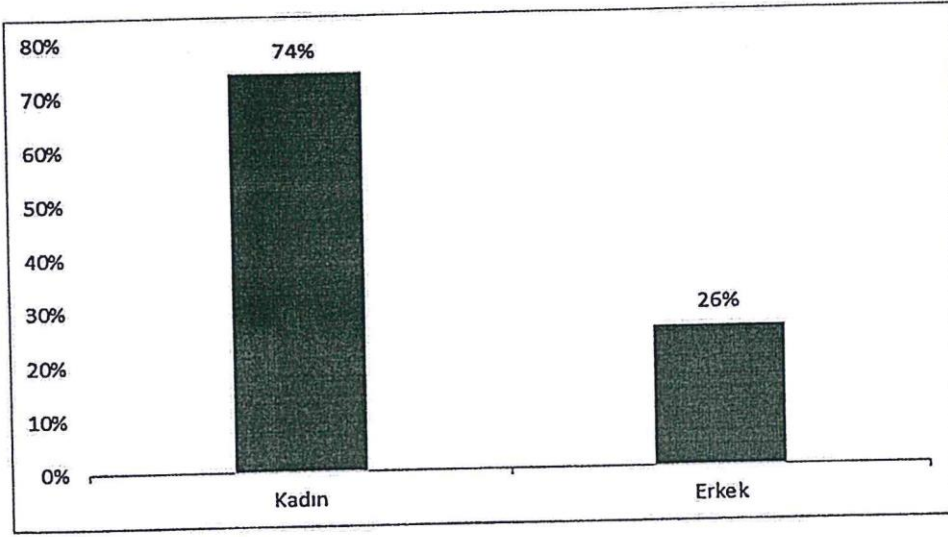
göre dağılımları tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

Cinsiyete göre;

Tablo 2. Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Sayısal Dağılımı

Cinsiyet	N	%
Kadın	48	74
Erkek	17	26

Grafik 2. Başvuran Öğrencilerin Cinsiyetlerine Göre Yüzdeler Dağılımı



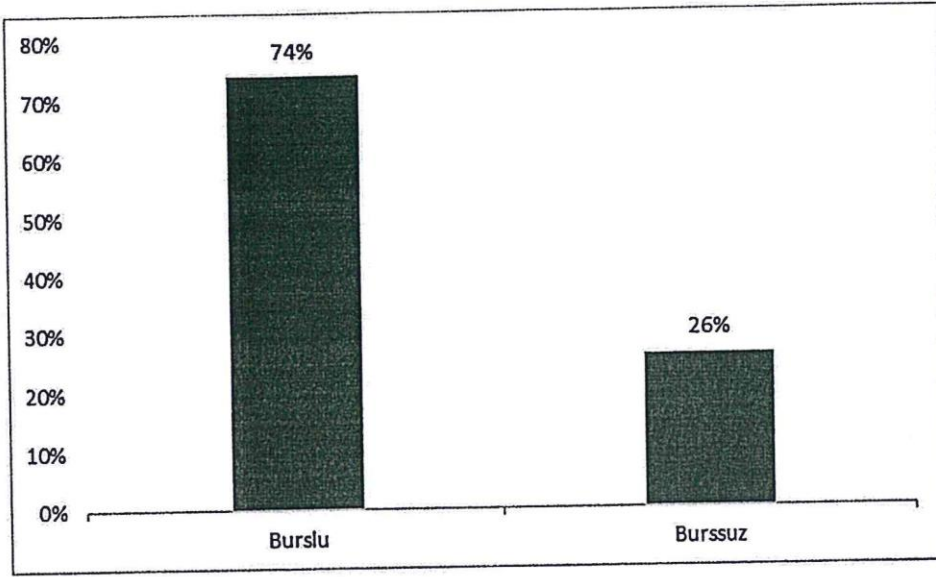
Tablo 2’de ve Grafik 2’de görüldüğü üzere PDRM’ ye başvuran öğrencilerin 48’ini (%74) kız, 17’sini (%26) erkek öğrenciler oluşturmaktadır. Cinsiyet değişkeni incelendiğinde kız öğrencilerin (%74) erkek öğrencilere (%26) oranla daha fazla başvuruda bulunduğu görülmektedir. Kız öğrencilerin daha fazla başvuruda bulunmalarının sebebi kadınların daha fazla dışarıdan yardım alma talebine rağmen erkeklerin sorunlarını kendi içlerinde çözmeye çalışmaları olabileceği düşünülmektedir.

Burs durumuna göre;

Tablo 3. Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Sayısal Dağılımı

Burs Durumu	N	%
Burslu	48	74
Burssuz	17	26

Grafik 3. Başvuran Öğrencilerin Burs Durumuna Göre Yüzdeler Dağılımı



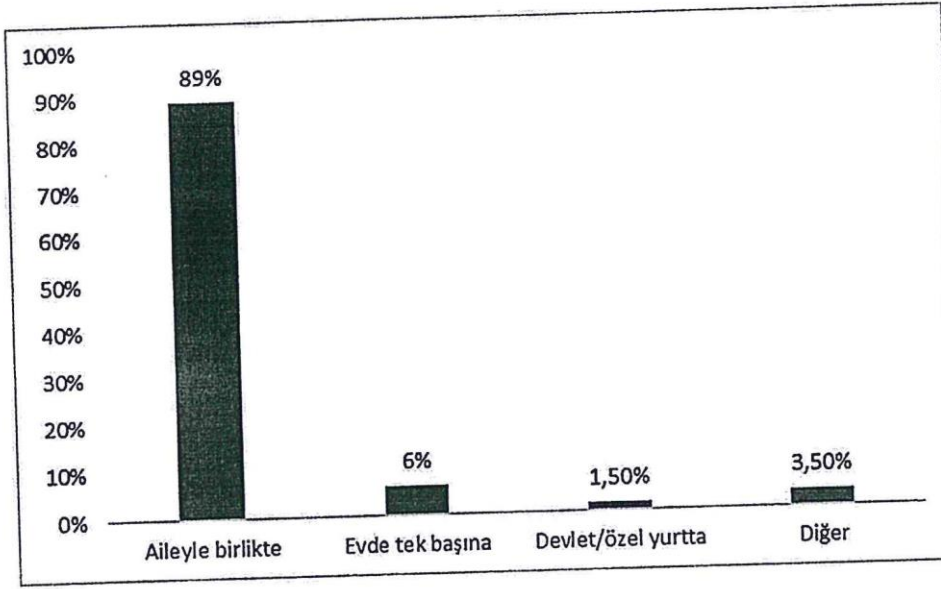
Tablo 3'te ve Grafik 3'te görüldüğü üzere PDRM' ye başvuran öğrencilerin 48'ini (%74) burslu öğrenci, 17'sini (%26) bursuz öğrenci oluşturmaktadır.

Kaldıkları yere göre:

Tablo 4. Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Sayısal Dağılımı

Kaldığı Yer	N	%
Aileyle birlikte	58	89
Evde tek başına	4	6
Devlet/özel yurttta	1	1.5
Diğer	2	3.5

Grafik 4. Başvuran Öğrencilerin Kaldıkları Yere Göre Yüzdeler Dağılımı



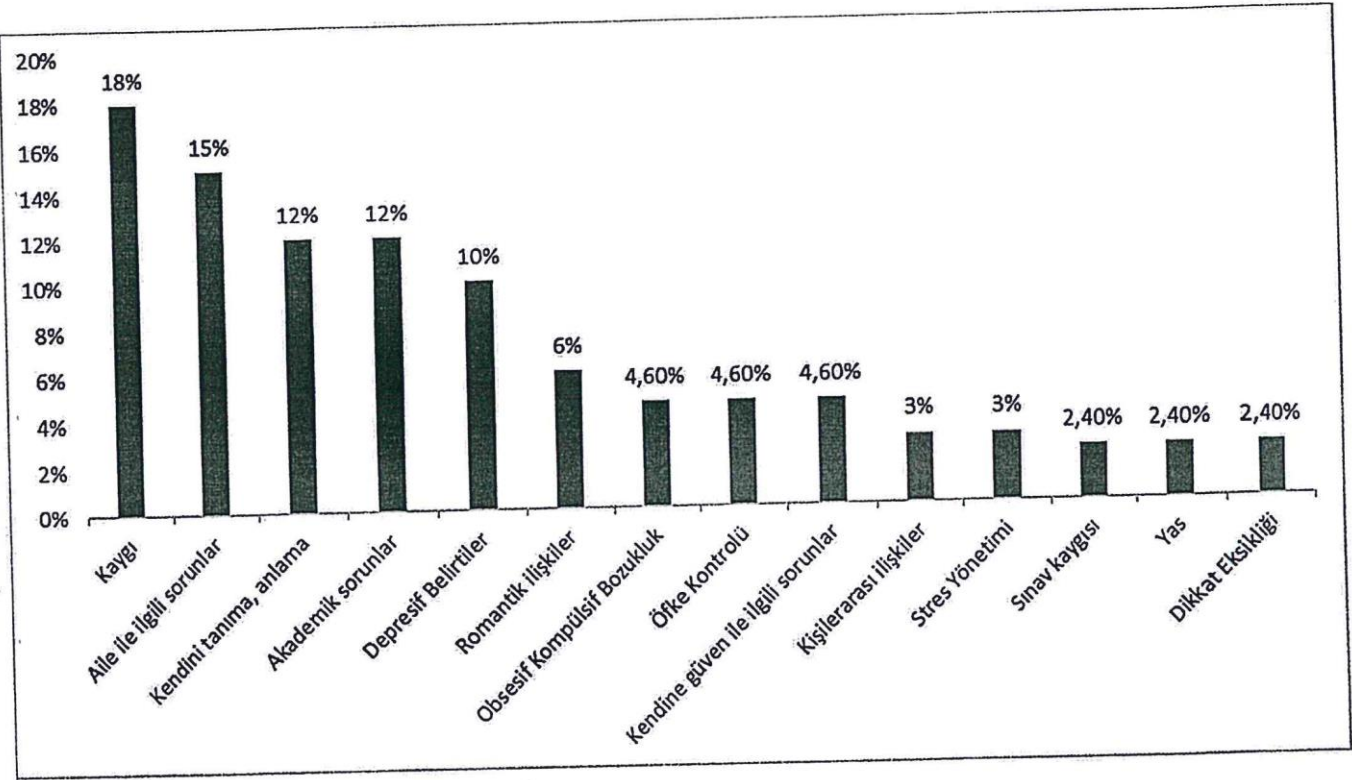
Tablo 4'te ve Grafik 4'te görüldüğü üzere PDRM'ye başvuran öğrencilerin 58'i (%89) ailesiyle, 4'ü (%6) evde tek başına, 2'si (%3.5) diğer, 1'i (%1.5) devlet/özel yurdunda yaşadıklarını belirtmişlerdir.

Başvuru nedenlerine göre:

Tablo 5. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Sayısal Dağılımı

Başvurma Nedenleri	N	%
Kaygı	12	18
Aile ile ilgili sorunlar	10	15
Kendini tanıma, anlama	8	12
Akademik sorunlar	8	12
Depresif Belirtiler	7	10
Romantik ilişkiler	4	6
Obsesif Kompulsif Bozukluk	3	4.6
Öfke Kontrolü	3	4.6
Kendine güven ile ilgili sorunlar	3	4.6
Kişilerarası ilişkiler	2	3
Stres Yönetimi	2	3
Sınav kaygısı	1	2.4
Yas	1	2.4
Dikkat Eksikliği	1	2.4

Grafik 5. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Nedenlerine Göre Yüzdeler Dağılımı



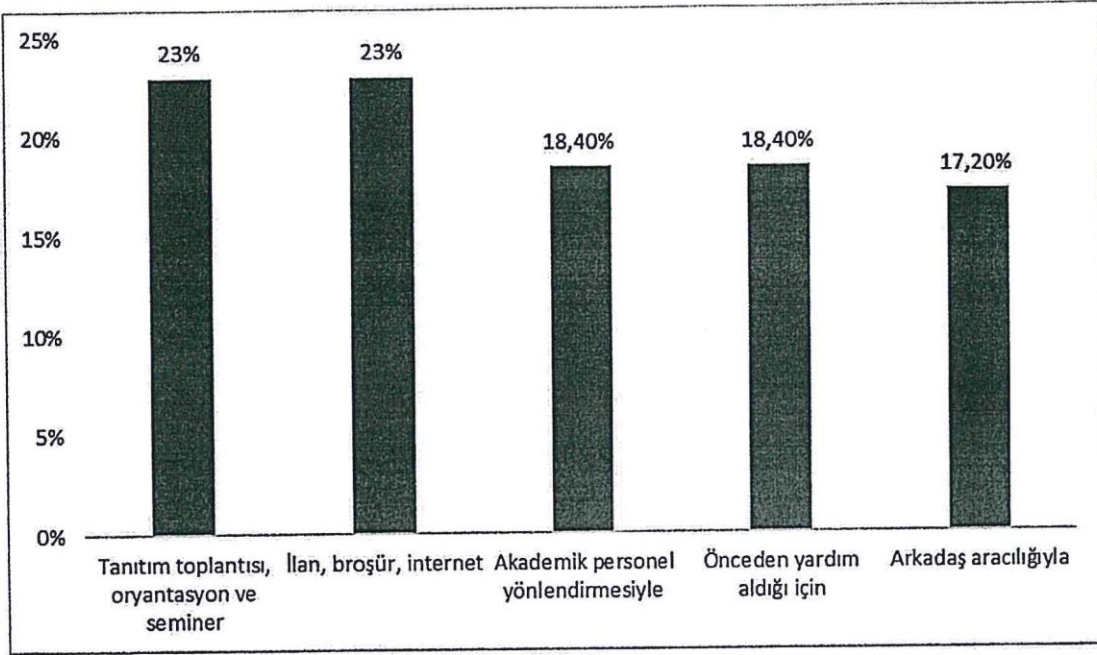
Tablo 5 ve Grafik 5'te görüldüğü gibi, PDRM'de bireysel psikolojik danışma oturumlarına bakıldığında bazı problemlerin öncelik taşıdığı görülmektedir. Öğrencilerin 12'si (%18) kaygı, 10'u (%15) aile ile ilgili sorunlar, 8'i (%12) kendini tanıma, anlama ve 8'i (%12) akademik sorunlar gibi nedenlerle merkeze başvurmuşlardır. Bunların dışında Tablo 5'te belirtildiği üzere öğrencilerin farklı sorunları da bulunmaktadır.

Başvurma yollarına göre;

Tablo 6. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarına Göre Sayısal Dağılımı

Başvurma Yolları	N	%
Tanıtım toplantısı, oryantasyon ve seminer	15	23
İlan, broşür, internet	15	23
Akademik personel yönlendirmesiyle	12	18.4
Önceden yardım aldığı için	12	18.4
Arkadaş aracılığıyla	11	17.2

Grafik 6. Başvuran Öğrencilerin Başvurma Yollarının Yüzelik Dağılımı



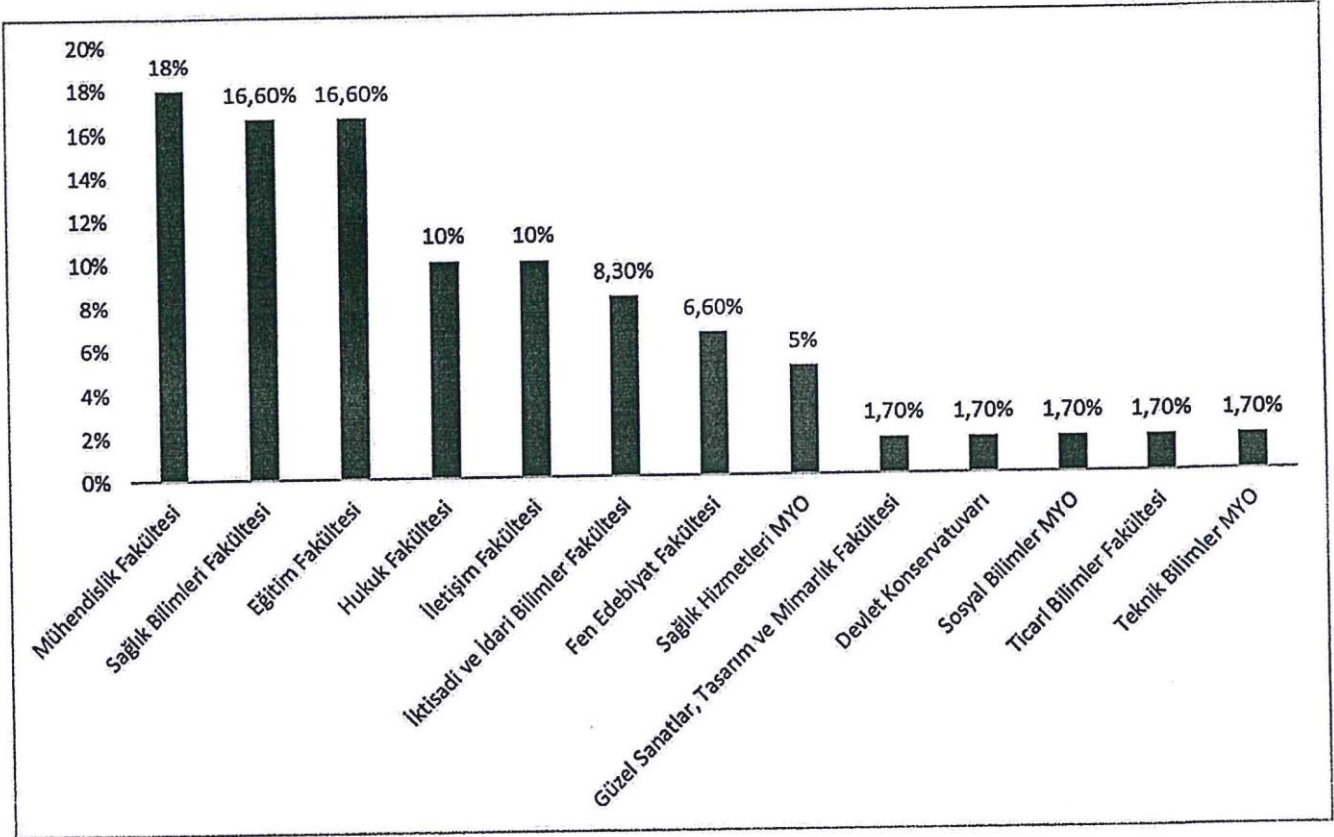
Tablo 6'da ve Grafik 6'da görüldüğü üzere öğrencilerin 15'i (%23) PDRM'den tanıtım toplantısı, oryantasyon ve seminerler aracılığıyla; 15'i (%23) de ilan, broşür ve internet aracılığıyla haberdar olduklarını belirtmişlerdir. Ayrıca 12 öğrenci (%18,40) akademik personel yönlendirmesiyle; 12 öğrenci (%18,40) de önceden yardım aldığı için ve 11 öğrenci (%17,20) arkadaş aracılığıyla merkeze başvurduğunu belirtmiştir.

Fakülte/Konservatuvar/ MYO/Enstitü ve Sınıflara Göre;

Tablo 7. Başvuran Öğrencilerin Fakülte/Konservatuvar/MYO ve Sınıf Düzeylerine Göre Sayısal Dağılımı

Fakülte/ Konservatuvar /MYO	Sınıf					Fakülte/ Konservatuvar/ MYO Toplamı	Fakülte/ Konservatuvar/ MYO %
	Hazırlık	1	2	3	4		
Mühendislik Fakültesi	1	6	1	-	3	11	18
Sağlık Bilimleri Fakültesi	-	1	4	-	5	10	16.6
Eğitim Fakültesi	-	5	2	2	1	10	16.6
Hukuk Fakültesi	-	-	2	1	3	6	10
İletişim Fakültesi	2	1	1	1	1	6	10
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1	1	-	2	1	5	8.3
Fen Edebiyat Fakültesi	1	-	-	2	1	4	6.6
Sağlık Hizmetleri MYO	-	1	2	-	-	3	5
Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi	-	-	-	-	1	1	1.7
Devlet Konservatuvarı	-	-	-	1	-	1	1.7
Sosyal Bilimler MYO	-	1	-	-	-	1	1.7
Ticari Bilimler Fakültesi	-	1	-	-	-	1	1.7
Teknik Bilimler MYO	-	1	-	-	-	1	1.7
Sınıf Toplam	5	18	12	9	16	60	100
Sınıf Yüzde %	8	30	20	15	27	100	100

Grafik 7. Başvuran Öğrencilerin Fakülterele Göre Yüzdelerik Dağılımı



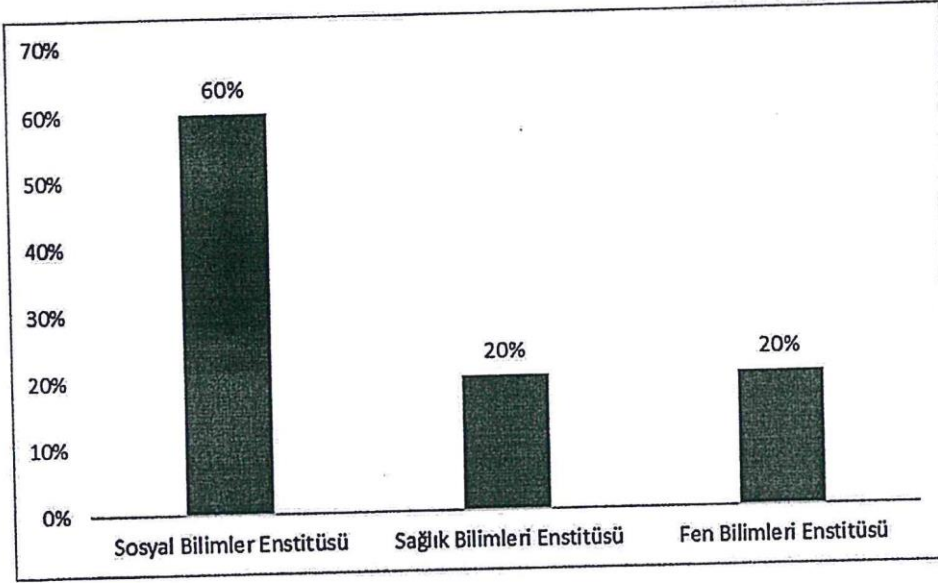
Tablo 7’de ve Grafik 7’de görüldüğü üzere PDRM’ye neredeyse bütün fakültelerden başvuru olduğu görülmektedir. Buna göre öğrenci sayısı sırasıyla Mühendislik Fakültesi 11 (%18), Sağlık Bilimleri Fakültesi 10 (%16,60), Eğitim Fakültesi 10 (%16,60), Hukuk Fakültesi 6 (%10) ve İletişim Fakültesi 6 (%10) öğrenci ile başvurularda ilk sıralarda yer almaktadırlar.

Enstitülere Göre;

Tablo 8. Başvuran Öğrencilerin Enstitülerine Göre Sayısal Dağılımı

ENSTİTÜ	N	Yüzde %
Sosyal Bilimler Enstitüsü	3	60
Sağlık Bilimleri Enstitüsü	1	20
Fen Bilimleri Enstitüsü	1	20
Toplam	5	100

Grafik 8. Başvuran Öğrencilerin Enstitülerine Göre Yüzdeler Dağılımı



Tablo 8 ve Grafik 8'e bakıldığında, PDRM'ye başvuranların 3'ü (%60) Sosyal Bilimler Enstitüsü, 1'i (%20) Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve 1'i (%20) Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencisidir.

Bireysel danışma sürecini tamamlayan öğrencilerden "Danışmanı Değerlendirme Formu"nu doldurmaları istenmiştir. Güz döneminde süreci tamamlanan öğrencilerin değerlendirmeleri ilgili uzmanlar tarafından gözden geçirilmiştir. Formu dolduran öğrencilerin değerlendirmeleri, görüşmeleri birlikte yürüttükleri danışmanları tarafından yapılmış ve akademik yıl sonunda koordinatörlüğe rapor olarak sunulmuştur. Akademik yıl sonunda hazırlanan raporlar incelendiğinde, olumsuz bir geribildirimle karşılaşılma; öğrencilerin görüşme sürecinden memnun kaldıkları gözlenmiştir. Değerlendirme raporları kalite dosyasına eklenmiştir.

2) KORUYUCU VE ÖNLEYİCİ RUH SAĞLIĞI ÇALIŞMALARI

Koruyucu ve önleyici ruh sağlığı çalışmaları bireyde ve toplumda meydana gelebilecek psikolojik sorunları çeşitli hizmetlerle önceden önleyebilmek amacıyla yapılan çalışmalardır. Bu çalışmalarla aynı zamanda Başkent Üniversitesi öğrencilerinin kişisel gelişimlerini arttırması ve kendilerini daha iyi tanıyarak farklı tecrübeler edinmesini sağlayabilmeleri

hedeflenmektedir. Bu hizmetlerin katılımcı sayıları konu ve tarih bilgileri aşağıda ayrıntılı olarak verilmektedir.

2.1. Psikoeğitim Grupları

PDRM, Başkent Üniversitesi öğrencilerinin belirli konularda yaşayabilecekleri psikolojik sorunlarını önlemek ve beceri geliştirmek amacıyla hazırlanan ve genelde haftada bir buçuk saatlik oturumlar halinde 6-8 hafta arası süren psikoeğitim grupları düzenlenmektedir.

16 Nisan 2021 tarihinde, grup çalışması kapsamında "Duygu Atölyesi"nin açılması planlanmıştır. Fakat grup çalışmasına üç kişinin katılım göstermesi nedeniyle grup çalışması gerçekleştirilememiştir. Katılım gösteren öğrencilerin soruları cevaplandırılmıştır.

2.2. Seminerler

Koruyucu ruh sağlığı çalışmaları kapsamında PDRM tarafından 2020-2021 akademik yılında öğrencilere ve Başkent Üniversitesi çalışanlarına bireysel, sosyal, eğitimsel ve mesleki gelişimine yönelik çeşitli konularda seminerler dizisi düzenlenmiştir. Seminerler, yapılandırılmış ve ortalama 90 dakika süren bilgilendirme etkinlikleridir. Seminerlere toplam 543 kişi katılmıştır; isteyenlere katılım belgesi verilmiştir.

Bahar ve güz döneminde düzenlenen seminerlerin dağılımı aşağıda Tablo 9'da verilmiştir.

Tablo 9. Bahar ve Güz Dönemi'nde Düzenlenen Seminerlerin Dönem ve Katılımcı Sayısına Göre Dağılımı

Seminer Adı	Konuşmacı	Dönem	Tarih	Katılımcı Sayısı
Dokuz Ayın Çarşambası Bir Arada (Zaman Yönetimi)	Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	Güz	20 Ekim 2020	168
Hayat Pusulası Motivasyon (Motivasyon)	Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Güz	27 Ekim 2020	85
Özüne Güven (Öz güven)	Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Güz	25 Kasım 2020	35
Balon Balığı Misali (Stres Yönetimi)	Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	Güz	9 Aralık 2020	47
Dinle, Düşün, Konuş! (İletişim Becerileri)	Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Güz	17 Aralık 2020	37
Terazinin Hangi Kefesinde? (Kaygı ile Başa çıkma)	Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Güz	25 Aralık 2020	20
Girişkenlik mi? Saldırganlık mı?	Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Bahar	10 Mart 2021	22
Baskısı Hücrelerimde	Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	Bahar	19 Mart 2021	21
Şimdi Değilse Ne Zaman?	Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Bahar	23 Mart 2021	23
Konuşuyorum, Anlıyor musunuz?	Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Bahar	8 Nisan 2021	32
Nisan Mayıs Ayları, Gevşer Gönül Yayıları	Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Bahar	13 Nisan 2021	34
Azı Karar Çoğu Zarar	Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Bahar	20 Nisan 2021	19
Toplam Katılımcı Sayısı:				543

16 Nisan 2021 tarihinde, 19.00-20.00 saatlerinde, Bahçeşehir Üniversitesi PDR Öğretim Üyesi Prof. Dr. Bilge Uzun "Mindfulness (Farkındalık)" konusunda seminer vermiştir. Üniversitenin öğrencileri ve çalışanları olarak toplam 56 kişi katılmıştır.

Seminerlere katılım sağlayanlardan "Seminer Değerlendirme Formu"nu doldurmaları istenmiştir. Güz dönemi sonunda ilgili semineri veren uzman tarafından formlar gözden geçirilmiş, akademik yılsonunda da koordinatörlüğe rapor olarak sunulmuştur. Ara dönemde gözden geçirme yapıldığında kullanılan Microsoft Teams Programı ile ilgili sıkıntılar yaşandığı saptanmış ve başka bir online seminer aracı arayışı içine girilmiştir. Başkent Üniversitesi Tanıtım Ofisi Zoom programında karar kılınmıştır. Güz dönemi sonunda sonlandırılan değerlendirme çıktılarından yola çıkılarak ilk dönem kullanılan Microsoft Teams Programından

vazgeçilerek bahar dönemi seminerleri Zoom üzerinden planlanmıştır. Akademik yılsonunda hazırlanan raporlar incelendiğinde, olumsuz bir geribildirimle karşılaşılmamıştır. Öğrenciler seminer, seminer konusu ve içeriğinden memnun kaldıklarını belirtmişlerdir. Değerlendirme raporları kalite dosyasına eklenmiştir.

3) ORYANTASYON (TANITIM) ÇALIŞMALARI

2020-2021 eğitim-öğretim yılında öğrencilerin, üniversite hayatında karşılaşılabilecekleri sorunlar ve bunlarla baş etme yolları üzerinde duran, buna ek olarak PDRM'nin tanıtıldığı; öğrencilerin yararlanabileceği bireysel ve grupla psikolojik danışma, psikoeğitim grupları ve seminerler hakkında bilgiler veren, başvuru yolları ve randevu sistemi açıklayan "Üniversite Yaşamına Uyum" adlı seminer düzenlenmiştir. Bu seminer, Başkent Üniversitesi Bağlıca kampüsünde öğrencilere sunulmuştur.

Tablo 10'da oryantasyon programının detaylı bilgileri gösterilmektedir.

Tablo 10. Bahar ve Güz Dönemi'nde Düzenlenen Oryantasyon Çalışmalarının Dönem ve Katılımcı Sayısına Göre Dağılımı

Semineri Veren Kişi	Seminer Yeri	Katılımcı Sayısı	Tarih
Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal/ Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Başkent Üniversitesi Bağlıca Kampüsü Amfi Tiyatro	2353	1-2-3 Ekim 2020
Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	Zoom (Online)	1212	3 Ekim 2020
Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Zoom (Online)	558	14 Kasım 2020
Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Zoom (Online)	364	12 Aralık 2020
Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Zoom (Online)	112	17 Nisan 2021

4) KONSÜLTASYON VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

4.1. Vaka Görüşmeleri

PDRM, Konsültasyon ve eğitim çalışmaları kapsamında Başkent Üniversitesi öğrencilerine daha iyi hizmet verebilmek ve onların psikolojik, eğitsel ve sosyal gelişimine katkıda bulunmak amacıyla, gelen talepler doğrultusunda üniversitedeki diğer birimler veya personel ile işbirliği yaparak, kişisel gelişim, mesleki yeterlilik vb. konularda düzenlenen eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yapmaktadır.

Bununla birlikte PDRM çalışanları, başvuran öğrenci vakalarını tartışarak nasıl farklı yollar izlenebileceği konusunda fikir alışverişinde bulunmaktadır. 2020-2021 güz ve bahar döneminde de bu haftalık vaka görüşmeleri devam etmiştir. Ayrıca gerekli durumlarda öğrencilerin devam ettikleri psikiyatri uzmanı, aile ve akademik danışmanlarıyla da görüşmeler yapılmıştır.

5) TOPLUMA HİZMET ÇALIŞMALARI

PDRM, Başkent Üniversitesi diğer kurum ve kuruluşlarda çalışan personelin psikolojik ve sosyal yönden gelişimlerine katkıda bulunabilmek için çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu çerçevede verilen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir.

5.1. Diğer Kamu Kurumu ve Kuruluşlarda Verilen Eğitimler / Seminerler

18 Ocak 2021 tarihinde, Çözüm Akademi Lisesinde öğrenim gören 9,10,11 ve 12. Sınıf öğrencilerine "Sınav Kaygısı"na yönelik seminer verilmiştir. Aynı zamanda öğrenciler merkezimizin çalışmaları hakkında bilgilendirilmiştir.

5.2. Gazete, Radyo ve Televizyon Programları

2020-2021 akademik yılında televizyon programı aracılığıyla yapılan bilgilendirmelerin katılımcıları, TV kanalı, program adı, konusu ve tarihi Tablo 11'de verilmektedir.

Tablo 11. Televizyon Programı Aracılığıyla Yapılan Bilgilendirmeler

Katılımcı	TV Kanalı - Program Adı	Konu	Tarih
Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	Kanal B – Doğru Tercih	Üniversite Tercihlerinde Dikkat Edilecek Noktalar	20 Mayıs 2021
Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak	Kanal B- Gündemin İçinden	Tercih Rehberliği, Meslek Seçimi, Başkent PDRM çalışmaları	2 Ağustos 2021

5.3. ÖSYS Tercih Rehberliği Çalışmaları

1. Mayıs-Haziran ayları içerisinde 2020 tercih rehberliğine yönelik çalışmalar planlanmıştır:

- Önce yüz yüze ve online olarak iki aşamalı olmasına karar verilmiştir. Daha sonra bütün çalışmaların yüz yüze gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.
- Yazılım firmasıyla program güncellenmesi ve gerekli değişiklikler için görüşmelere yapılmıştır.
- Akran öğrenci sayısı 15 öğrenci olarak belirlenmiştir.
- Önceki yıllarda destek verilen Ayşe Abla, Adana okulları, Kazan MYO, Anadolu OSB MYO ile çalışmalar yapılmış, rektörlüğün de bilgisi ve onayı dahilinde bu birimlere sadece teknik ve eğitim desteğinin verilmesine karar verilmiştir.
- Projede çalışacak bütün katılımcılara online eğitim verilmiştir.

2. 2 Ağustos 2021- 20 Ağustos 2021 tarihleri arasında tercih rehberliği hizmeti verilmiştir. Tercih rehberliği sürecinde PDRM uzmanları ile birlikte, akran öğrenci olarak tanımlanan Başkent Üniversitesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık lisans programı 3. ve 4. Sınıf öğrencileri de tercih rehberliği hizmeti sunmuştur.

2020-2021 tercih rehberliği sürecinde toplam 1.061 aday öğrenciye hizmet verilmiş, bu aday öğrencilerin 169'u telefon hattımızdan, 892'si ise yüz yüze hizmetten faydalanmıştır.

6) MESLEKİ BİLGİLENDİRME ÇALIŞMALARI

Mesleki bilgilendirme çalışmaları kapsamında PDRM, psikolojik danışma ve rehberlik alanında bilgilendirmeler yapmaktadır. Ayrıca uzmanlar derslere konuk olarak katılmakta ve deneyimlerini paylaşmaktadır.

6 Nisan 2021 tarihinde, 11.00’da Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık ABD Başkanı Prof. Dr. Figen ÇOK’un okullarda RPD Uygulamaları dersine Koordinatör Mine Kazak konuk olarak katılmıştır ve Başkent Üniversitesi PDRM çalışmalarını anlatmıştır.

6.1. Diğer Üniversitelere Yönelik Merkez Hakkında Yapılan Bilgilendirme

8 Ocak 2021 tarihinde Mersin Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Bölümü öğrencisi Tarık Botella Tor’a merkezin işleyişi ve çalışmaları hakkında Uzm. Psk. Dan. Mine Kazak tarafından bilgi verilmiştir. Öğrenci ile Skype üzerinden bir saatlik görüşme gerçekleştirilmiştir.

7) TOPLAM KALİTEYİ ARTIRMA ÇALIŞMALARI

7.1.Uzmanların Aldığı Eğitimler

Aşağıda uzman personelin katıldıkları kurum dışı etkinlikler; düzenleyenler, katılımcılar ve tarihleri Tablo 12’de verilmiştir.

Tablo 12. Uzman Personelin Katıldıkları Kurum Dışı Eğitimler ve Etkinlikler

Eğitimin Adı	Eğitimi Veren Kurum/Kişi	Katılımcılar	Tarih
Doktora Programı	Hacettepe Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Bölümü	Uzm. Psk. Dan. Deniz Bettemir	23 Eylül 2020
“Tematik Algı Testi” Uygulayıcı Sertifika Programı	Madalyon Psikiyatri Merkezi Psk. Dr. Nursen Oral	Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	24-25 Ekim 2020 14-15 Kasım 2020
Akran Süpervizyon Eğitimi	-	Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	14 Ocak 2020
Kendilik Temelli Psikanalitik Psikoterapiye Giriş Eğitimi	Anadolu Psikanalitik Psikoterapiler Derneği (APPD) Zeynep Atbaşoğlu/Serpil Vargel/Neslihan Rugancı	Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	5 Şubat 2021 5, 12 ve 19 Mart 2021
Akran Süpervizyon Eğitimi	-	Uzm. Kln. Psk. Cansu Kartal	11 ve 25 Şubat 2021 3 ve 17 Mart 2021

7.2. Kalite Toplantıları

22 Ocak 2021 tarihinde, 11.00-12.00 saatlerinde, bahar döneminin planlanması amacıyla merkez çalışanları Skype üzerinden bir toplantı gerçekleştirmiştir.

26 Ocak 2021 tarihinde, 15.00-16.00 saatlerinde, yeni Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Füsun Eyidoğan'a merkez çalışmaları hakkında bilgi verilmiştir.

16 Şubat 2021 tarihinde, merkez toplantısı yapılmış ve bahar döneminde yapılacak çalışmalar planlanmıştır. Pazartesi saat 10.00 merkez toplantı saati olarak belirlenmiştir. Vaka görüşmeleri ya da işleyiş ile ilgili problemler bu saatte konuşulacaktır.

11 Mart 2021 tarihinde, 13.00-14.00 saatlerinde Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Abdülkadir VAROĞLU yöneticiliğinde COVID-19 güvenli kampüs belgesi konulu çevrimiçi toplantıya katılım sağlanmıştır.

7.3. Proje Çalışmaları

25 Aralık 2020 tarihinde, Engelli Öğrenci Birimi'nin düzenlediği ve Dr. Öğretim Üyesi Çiğdem Sema Sırma moderatörlüğünde gerçekleştirilen "Söylemlerimizdeki Engeller" adlı online seminere katılım sağlanmıştır.

12 Ocak 2020 tarihinde, Engelli Öğrenci Birimi'nin düzenlediği ve Dr. Öğretim Üyesi Emine Arzu Oral moderatörlüğünde gerçekleştirilen "Bir Manisi Olmayanlar Buluşuyor- Müzikli Söyleşi" adlı online seminere katılım sağlanmıştır.

3 Mart 2021 tarihinde, 14.00-15.00 saatlerinde Engelli Öğrenci Birimi ile yapılan toplantıya Koordinatör Mine Kazak komisyon üyesi olarak katılım sağlamıştır.

31 Mart 2021 tarihinde, 10.30-13.00 saatlerinde Başkent Üniversitesi ile Projemiz Hayat Derneği iş birliğinde bir protokol imzalanmıştır; bu projede görev alınacaktır. Rektörlük makamı yöneticiliğinde gerçekleştirilen protokol toplantısına Prof. Dr. Zeliha Eser, Prof. Dr. Figen Çok ve dernek çalışanları ile birlikte Koordinatör Mine Kazak katılım sağlamış; sonrasına ilk proje toplantısı gerçekleştirilmiştir.

21 Nisan, 20 ve 27 Mayıs 2021 tarihinde, Projemiz Hayat Derneği ile iş birliği içerisinde sürdürülen "Duygusal İhmal" konulu proje toplantısına merkezden Mine Kazak ve Deniz Bettemir katılım göstermiştir.

8) BİLİMSEL ÇALIŞMALAR

25-31 Ocak tarihleri arasında Koordinatör Mine Kazak, Abdülkadir Özbek Psikodrama Derneği ve Ankara Psikodrama Derneği iş birliği ile online olarak düzenlenen ‘‘Pandemiden geçerken taşıdıklarımız, yeşerteceklerimiz’’ temalı Ankara Psikodrama Haftası Sempozyumu’na katılmıştır. Yine bu sempozyum kapsamında 29 Ocak 2021’de Marcia Plevin yönetimindeki ‘‘Pandemi zamanında yaratıcı beden farkındalığına ulaşmak’’ konulu grup çalışmasına katılım gösterilmiştir.